

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและผู้มุ่งหวัง **บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)**

บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“**บริษัท**”) ตระหนักดีถึงสิทธิในความเป็นส่วนตัวและความรับผิดชอบของบริษัทเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย (“**ประมวลผล**”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทจึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“**นโยบาย**”) ฉบับนี้ขึ้นเพื่อแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“**พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**”) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. บทนิยาม

“**ข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“**ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว**” หมายถึง ข้อมูลตามที่ระบุไว้ในมาตรา 26 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และฉบับปรับปรุงแก้ไขตามที่จะมีการแก้ไขเป็นคราว ๆ กฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับอื่น รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน

“**พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายลำดับรอง ประกาศ หรือคู่มือที่อาศัยอำนาจตามพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการตราขึ้น และตามที่จะมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งมีผลบังคับใช้และออกโดยหน่วยงานกำกับอื่นในประเทศไทย

“**คณะกรรมการ**” หมายถึง คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลผล

โดยทั่วไปบริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหลายประเภทเท่าที่จำเป็นในการดำเนินการต่าง ๆ ตามแต่ละวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลผลอาจมีทั้งข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป และข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ดังนี้

- 2.1 ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเดือนปีเกิด สถานภาพสมรส เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง
- 2.2 ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่อาศัย สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ไอดีไลน์
- 2.3 ข้อมูลทางการเงิน เช่น เลขสมุดบัญชีเงินฝาก เลขบัตรเครดิต เลขบัตรเดบิต ประวัติบัตรเครดิต
- 2.4 ข้อมูลการทำธุรกรรม เช่น รายการการชำระเงิน การขอใช้บริการ



- 2.5 ข้อมูลอุปกรณ์หรือเครื่องมือ เช่น IP address MAC address Cookie ID
- 2.6 ข้อมูลทรัพย์สิน เช่น หมายเลขทะเบียนรถยนต์
- 2.7 ข้อมูลเกี่ยวกับการทำสัญญาประกันภัยของท่าน เช่น ประวัติการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- 2.8 ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์
- 2.9 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ประวัติสุขภาพ
- 2.10 ข้อมูลอื่น ๆ เช่น เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุข้างต้น รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวม และประมวลผลเพื่อการพิจารณารับประกันภัย การเข้าทำสัญญาประกันภัย การปฏิบัติตามสัญญาประกันภัยและให้บริการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการพิจารณาการชดเชยค่าสินไหมทดแทน และการจัดให้มีประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการให้ความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัย หรือเพื่อการดำเนินการตามกฎหมาย ซึ่งหากท่านไม่ยินยอม หรือไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทจะไม่สามารถดำเนินการเข้าทำสัญญา ปฏิบัติตามสัญญา หรือ ดำเนินการที่จำเป็นตามกฎหมายได้

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ หรือบุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (อายุต่ำกว่า 20 ปี บริบูรณ์) บริษัทจะดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นเพิ่มเติมตามที่กำหนด พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหากจำเป็น บริษัทจะดำเนินการขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการเพิ่มเติม

ในกรณีที่ท่านเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับท่านให้แก่เรา เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกในครอบครัว ผู้ชำระเงินตามกรมธรรม์ นายจ้าง หรือผู้รับประโยชน์ ท่านตกลงว่าก่อนที่ท่านจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกให้แก่บริษัทท่านได้ดำเนินการที่จำเป็นเพื่อแจ้งให้บุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ และในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้

บริษัทต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลดังกล่าว ท่านตกลงว่าท่านจะให้ความช่วยเหลือบริษัทในการดำเนินการขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลดังกล่าวอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- 3.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้แก่บริษัทโดยตรง หรือให้ผ่านบริษัท หรือมีอยู่กับบริษัททั้งที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ ติดต่อ เยี่ยมชม ค้นหา ผ่านช่องทางดิจิทัล สาขา เว็บไซต์ Call Center ผู้ที่ได้รับมอบหมาย หรือช่องทางอื่นใด
- 3.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่นซึ่งไม่ใช่จากท่านโดยตรง เช่น หน่วยงานของรัฐ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน สถาบันการเงิน ผู้ให้บริการทางการเงิน พันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทข้อมูลเครดิต และผู้ให้บริการข้อมูล เป็นต้น ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นจะกระทำตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด และหากจำเป็น บริษัทจะดำเนินการขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากท่าน ตามที่กฎหมายกำหนด



4. **วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย**

บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ที่หลากหลาย ตามแต่ละกรณี ซึ่งรวมถึงกรณีดังต่อไปนี้

- 4.1 นำเสนอจัดหาและทำการตลาดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์/บริการของบริษัท รวมถึงบริษัทที่เกี่ยวข้องกับบริษัท (“**บริษัทในเครือของเรา**”) หรือคู่ค้าทางธุรกิจของเรา (ดู “*การตลาดทางตรง*” ด้านล่าง) และการบริหาร การสนับสนุน บำรุงรักษา จัดการและดำเนินการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์/บริการดังกล่าว รวมถึงนโยบายและการจัดการบัญชีผ่านทางโทรศัพท์มือถือและอินเทอร์เน็ตของท่าน
- 4.2 การประมวลผลและการพิจารณาคำขอเอาประกันภัย คำขอการเคลมประกันและการให้บริการประกันภัยอย่างต่อเนื่อง
- 4.3 การประมวลผลคำขอสำหรับการขอรับชำระหนี้และการอนุมัติการตัดบัญชีโดยตรงรวมถึงการประเมินความต้องการทางการเงินของท่าน
- 4.4 การจัดการ การตรวจสอบและการวิเคราะห์ การเรียกร้องค่าสินไหม การดำเนินการและ/หรือการดำเนินการใดๆ ที่ทำโดยท่านหรือโดยคู่กรณีฝ่ายตรงข้ามท่านหรือโดยประการอื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับผู้เกี่ยวข้องซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิทธิ์ในการรับช่วงสิทธิ์
- 4.5 การรวบรวมสถิติหรือเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ทางการบัญชี
- 4.6 การดำเนินการตามข้อกำหนดในการเปิดเผยข้อมูลของกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับหรือแนวทางปฏิบัติในประเทศหรือต่างประเทศที่มีผลผูกพันกับบริษัท บริษัทแม่และบริษัทในเครือ (“Liberty Mutual Group of Companies”)
- 4.7 การปฏิบัติตามคำขอหรือคำสั่งที่ขอยกกฎหมายของศาลและหน่วยงานกำกับดูแลซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแต่เพียงสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ผู้ตรวจสอบบัญชี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) หน่วยงานของรัฐและองค์กร หรือสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลที่มีผลผูกพันกลุ่มบริษัท Liberty Mutual
- 4.8 การอนุญาตให้ผู้รับโอนสิทธิ์ของบริษัท (ไม่ว่าจะได้รับการโอนไปแล้วหรือที่จะเสนอให้มีการรับโอนสิทธิ์) เพื่อประเมินธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่จะได้มีการมอบหมาย
- 4.9 ดำเนินการตรวจสอบตัวตนและ/ หรือวิเคราะห์ตรวจสอบเครดิตและ/หรือการติดตามหนี้
- 4.10 ดำเนินการตรวจสอบอ้างอิงทางการแพทย์หรือสุขภาพสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้อง
- 4.11 สำหรับการจัดการเกี่ยวกับทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการดำเนินธุรกิจ
- 4.12 การรักษาความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเรา
- 4.13 การตรวจจับและสอบสวนกิจกรรมที่ผิดกฎหมายรวมถึงการฉ้อโกง การฟอกเงินหรือการสนับสนุนเงินทุนแก่การก่อการร้าย ไม่ว่าจะการตรวจจับและสอบสวนนั้น จะเกี่ยวข้องกับการสมัครหรือกรรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทหรือไม่
- 4.14 ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางกฎหมายกฎระเบียบและธรรมาภิบาลอื่น ๆ รวมถึงการตอบสนองต่อคำร้องขอจากหน่วยงานของรัฐ และรัฐบาล (รวมถึงหน่วยงานของรัฐและรัฐบาลที่อยู่นอกประเทศที่ท่านอาศัยอยู่) หรือเพื่อช่วยในการบังคับใช้กฎหมายการสืบสวนโดยตำรวจหรือรัฐบาลหรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ ในประเทศไทยหรือที่อื่น



- 4.15 เพื่อการติดตามและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรฐานของบริษัท และกลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group
- 4.16 เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอื่น ๆ ที่ชอบด้วยกฎหมาย เช่น เพื่อดำเนินการสำรวจประกันภัย การวิจัยและการวิเคราะห์ รวมถึงการวิเคราะห์ฐานลูกค้าของเราและบุคคลอื่น ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจะวิเคราะห์พฤติกรรมความชอบและความสนใจพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ปรับปรุงบริการของเรา วิเคราะห์แนวโน้มการใช้งาน รักราบความสนใจของผู้ใช้ของเรา เพื่อวางแผนและดำเนินธุรกรรมทางธุรกิจ (รวมถึงการร่วมทุนและการขายธุรกิจ) และเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอื่น ๆ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- 4.17 การก่อให้เกิด การใช้สิทธิหรือปกป้องสิทธิตามกฎหมายของสมาชิกของกลุ่มบริษัท Liberty Mutual
- 4.18 ช่วยเหลือสถาบันการเงินที่มีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับท่านและ/หรือผลิตภัณฑ์/บริการที่ท่านมีกับบริษัท รวมถึงช่วยให้ผู้รับมอบหมาย/ผู้รับจ้าง (ไม่ว่าจะได้มีการมอบหมายไปแล้วหรือที่จะเสนอให้มีการมอบหมาย) สามารถประเมินธุรกรรมที่ท่านมีกับบริษัท โดยมีวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมาย/การจ้างดังกล่าว
- 4.19 เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการที่บริษัทว่าจ้างเพื่อดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ วัตถุประสงค์ข้างต้นไม่ว่าจะเป็นการให้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการภายในบริษัท หรือที่ อาจเกี่ยวข้องกับท่านโดยตรง
- 4.20 การให้บริการแก่บุคคลภายนอกและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- 4.21 วัตถุประสงค์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อใดข้อหนึ่งดังระบุดังข้างต้น
- 4.22 วัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ได้ระบุอยู่ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ซึ่งหากบริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทจะดำเนินการใด ๆ ตามที่พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด และในกรณีที่จำเป็น บริษัทอาจดำเนินการขอความยินยอมจากท่านเป็นการเพิ่มเติม บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้อื่นภายใต้ความยินยอมของท่านหรือภายใต้ หลักเกณฑ์ที่กฎหมายอนุญาตให้เปิดเผยได้ โดยบุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นผู้รับข้อมูลดังกล่าวจะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามขอบเขตที่ท่านได้ให้ความยินยอมหรือ ขอบเขตที่เกี่ยวข้องในนโยบายฉบับนี้
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ครบถ้วนและถูกต้องแก่บริษัทและแจ้งให้ บริษัททราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดทราบว่าหากท่านไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ครบถ้วนและถูกต้องแก่บริษัทตามที่จำเป็น อาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของบริษัทต่อท่าน

5. วัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดทางตรง

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทรวบรวมหรือเก็บไว้ อาจถูกใช้โดยบริษัท และ/หรือกลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual เพื่อให้บริการสื่อทางการตลาดและดำเนินกิจกรรมการตลาดทางตรง รวมถึงแต่ไม่จำกัดแต่เพียงการส่งเสริมการตลาดหรือการขายของบริษัท กลุ่มบริษัท Liberty Mutual หรือ การประกันภัยแบบร่วมหรือผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับการเงินหรือการลงทุนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีอื่น ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยและ/หรือผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และ บริการของ บริษัท กลุ่ม บริษัท Liberty Mutual และ/หรือผู้ให้บริการทางการเงินอื่น ๆ ซึ่งอาจรวมถึงการใช้ชื่อของท่าน รายละเอียดการติดต่อ ข้อมูลผลิตภัณฑ์และข้อมูลพอร์ตโฟลิโอ (portfolio) รูปแบบธุรกรรมและพฤติกรรม ข้อมูลทางด้านการเงินและข้อมูลประชากรที่บริษัทจัดขึ้น



เป็นครั้งคราว สำหรับการตลาดทางตรงและการทำตลาดทางตรง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการให้รางวัล การให้สิทธิพิเศษที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่บริษัท บริษัทในเครือของเรา กลุ่มบริษัท Liberty Mutual พันธมิตรร่วมสร้างแบรนด์ของเราและพันธมิตรทางธุรกิจของเราอาจนำเสนอในการดำเนินการดังกล่าวนี้ บริษัทจะดำเนินการขอความยินยอมของท่านในขอบเขตที่จำเป็นตามที่กฎหมายกำหนด หากท่านให้ความยินยอมแก่บริษัทแล้ว และภายหลังท่านไม่ต้องการที่จะรับการสื่อสารทางการตลาดดังกล่าว ท่านสามารถเลือกที่จะถอนความยินยอมในการจัดเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดทางตรงโดยดำเนินการตามช่องทางที่บริษัทกำหนด

ในกรณีที่ท่านไม่ได้ถอนความยินยอม บริษัทยังคงจัดเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่มีอยู่กับทางบริษัทต่อไป เพื่อเป็นการบ่งชี้ว่าไม่มีการขอถอนการจัดเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดนี้

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ข้างต้น บริษัทอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐ หรือบุคคลอื่น ๆ และบุคคลภายนอกดังกล่าวอาจอยู่ทั้งภายในประเทศ และภายนอกประเทศไทย ซึ่งรวมถึงบุคคลดังต่อไปนี้

6.1 กลุ่มบริษัท Liberty Mutual ของเรา: บริษัทในเครือ Liberty Mutual อื่น ๆ อาจเข้าถึงและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของเราได้ตามความเหมาะสมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ข้างต้นอย่างน้อยหนึ่งข้อ

6.2 กลุ่มบริษัท Liberty Mutual ของเราหรือบริษัทอื่น ๆ ที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการประกันภัย หรือการประกันภัยต่อหรือคนกลางประกันภัย

6.3 ผู้ให้บริการของเรา: ผู้ให้บริการภายนอก เช่น ตัวแทน ผู้รับจ้าง บริษัทหรือผู้ให้บริการบุคคลที่สาม ที่ให้บริการด้านงานอำนวยความสะดวก การบริหารจัดการ การดูแลระบบโทรคมนาคม ระบบคอมพิวเตอร์ การชำระเงิน การบริษัทหรือบริการอื่น ๆ แก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทในเครือ Liberty Mutual ในฐานะผู้ให้บริการ เช่น ผู้ทำบัญชี ผู้สอบบัญชี ทนายความและที่ปรึกษาวิชาชีพภายนอกอื่น ๆ ผู้ให้บริการคอลเซ็นเตอร์ ผู้ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผู้ให้บริการด้านความปลอดภัย ผู้ให้บริการคลาวด์ ผู้ให้บริการการวิจัยและการวิเคราะห์ ผู้ตรวจสอบและผู้ประเมินสินไหม และผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งช่วยเราในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ

6.4 ผู้ให้บริการบุคคลที่สามอื่น รวมถึงนายหน้า ผู้ว่าจ้าง บุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาล องค์กรที่รวบรวมข้อมูลเรื่องสินไหมทดแทนและการรับประกันสำหรับธุรกิจประกันภัย องค์กรป้องกันการฉ้อโกง บริษัทประกันภัยอื่น ๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือผ่านองค์กรป้องกันการฉ้อโกงหรือบุคคลอื่นที่มีชื่อในที่นี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจและฐานข้อมูลหรือนายทะเบียนที่ใช้โดยอุตสาหกรรมประกันภัยเพื่อวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลที่ให้มาเทียบกับข้อมูลที่มีอยู่ (และผู้ดำเนินการแทนหน่วยงานเหล่านั้น) ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้ทำหน้าที่สืบสวนการประเมินความผิด ผู้ประเมินวินาศภัย บริษัท ประกันภัยต่อ ที่ปรึกษาด้านการแพทย์และการฟื้นฟูสมรรถภาพ บริษัทที่ให้ความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉิน กลุ่มแพทย์ที่ปรึกษาด้านการแพทย์ ผู้สำรวจ ผู้เชี่ยวชาญ ช่างซ่อม นักบัญชี สถาบันการเงินและผู้ประมวลผลข้อมูล รวมถึงผู้ที่มี



ส่วนได้ส่วนเสียภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายที่ถูกต้องและ/หรือผู้รับผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ประกันภัยและหรือในผลผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่ท่านมีกับบริษัท

6.5 บุคคลที่สามอื่นๆ: หมายถึงบุคคลที่สามในกรณีที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมกิจการ การขายกิจการ การร่วมทุน การมอบหมาย การโอนหรือการจำหน่ายอื่นๆ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน ของธุรกิจ ทรัพย์สินหรือหุ้นของเรา (รวมถึงกรณีการล้มละลายหรือการดำเนินการในลักษณะเดียวกัน) รวมถึงบริษัทประกันภัยต่อ

6.6 หน่วยงานอ้างอิงทางด้านเครดิต เช่น เครดิตบูโร สถาบันการเงิน และในกรณีที่ผิดนัด แก่ หน่วยงานที่ดำเนินการติดตามหนี้สินหรือ บริษัทที่ให้บริการด้านการเรียกร้องสิทธิหรือการสอบสวน

6.7 บุคคลใดก็ตามที่บริษัทอยู่ภายใต้การผูกพันที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย ใดๆ ที่มีผลผูกพันกับบริษัท หรือบริษัทที่มีความเกี่ยวพันใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับหรือแนวทางปฏิบัติที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานอื่นที่บริษัท หรือบริษัทที่มีความเกี่ยวพันจะต้องปฏิบัติตาม

6.8 บุคคลใดๆ ที่ศาลสั่งให้บริษัทต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ ทั้งนี้ตามคำสั่งของศาลที่มีเขตอำนาจ พิจารณาคดี

6.9 ผู้ได้รับมอบหมายจากทางบริษัท ไม่ว่าจะได้มีการมอบหมายไปแล้วหรือที่จะเสนอให้มีการมอบหมาย ของกลุ่ม บริษัท Liberty Mutual หรือผู้รับโอนสิทธิของกลุ่มบริษัท Liberty Mutual ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้ ถือกรมธรรม์

6.10 ศูนย์ข้อมูลของ Liberty Mutual Group of Companies หรือ Liberty Mutual Group of Companies ในสหรัฐอเมริกา ไม่ว่าจะจะเป็นกรณีที่เป็นเจ้าของเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าวหรืออาจใช้เซิร์ฟเวอร์ ของบุคคลที่สามซึ่ง Liberty Mutual Group of Companies จะเป็นผู้ควบคุมการประมวลผลการ จัดเก็บและ/หรือการสำรองข้อมูล ข้อมูลส่วนบุคคล ศูนย์ข้อมูลและ/หรือเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว/อาจตั้งอยู่ใน ประเทศไทย หรือที่อื่น ๆ ในเอเชีย สหรัฐอเมริกา ยุโรปและละตินอเมริกา หรือประเทศ/เขตแดนอื่น ๆ ตามที่กำหนดโดยกลุ่มบริษัท Liberty Mutual เป็นครั้งคราว

6.11 ผู้ให้บริการข้อมูลความเสี่ยงเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบสถานะของลูกค้า หรือการคัดกรอง การป้องกันฟอกเงิน

6.12 บริษัท/ สถาบันการเงินอื่น ๆ องค์กรการค้าหรือองค์กรการกุศลที่บริษัทดูแลการอ้างอิงทางธุรกิจ หรือการเตรียมการอื่น ๆ สำหรับการสื่อสารการตลาด ในกรณีที่บริษัทได้รับความยินยอมจากเจ้าของ ข้อมูล

6.13 ผู้ให้บริการด้านการตลาดบุคคลและคนกลางประกันภัยสำหรับการสื่อสารการตลาด ในกรณีที่ บริษัทได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

6.14 ให้บริการแก่ผู้ซื้อหรือผู้เสนอซื้อการประกอบธุรกิจของบริษัท หรือในกรณีของการควบรวมกิจการ การได้มาหรือการเสนอขายต่อสาธารณะอื่น ๆ สามารถเปิดเผยให้แก่ผู้ซื้อหรือผู้ถือหุ้นใน Liberty Mutual Group of Companies

6.15 จัดหาให้กับองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษา ตรวจสอบและพัฒนาระบบธุรกิจ ขั้นตอนและ โครงสร้างพื้นฐานรวมถึงการทดสอบหรือแอปพลิเคชันคอมพิวเตอร์ของเรา

6.16 มอบให้กับตัวแทนของท่านรวมถึงที่ปรึกษากฎหมายของท่าน

6.17 เผยแพร่แก่บุคคลอื่น ๆ ที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการที่บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้

6.18 เผยแพร่แก่ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของบริษัทอื่น ๆ เพื่อให้บริการแก่ท่านตามวัตถุประสงค์ ข้างต้นในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล



6.19 ตามที่เราเชื่อว่าจำเป็นหรือเหมาะสม: เพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการทางกฎหมายเพื่อตอบสนองต่อคำร้องขอจากหน่วยงานของรัฐและรัฐบาล รวมถึงหน่วยงานของรัฐและรัฐบาลนอกประเทศที่ท่านอาศัยอยู่ เพื่อบังคับใช้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา เพื่อปกป้องการดำเนินงานของเรา เพื่อปกป้องเรา สิทธิความเป็นส่วนตัวความปลอดภัยหรือทรัพย์สินและ/หรือของท่านหรือผู้อื่น เพื่อตรวจจับและป้องกันการฉ้อโกง และเพื่อให้เราสามารถดำเนินการแก้ไขที่มีอยู่หรือจำกัดความเสียหายที่เราอาจต้องรักษา

7. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

บริษัทอาจเปิดเผย ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group ผู้ให้บริการหรือบุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ข้างต้น บริษัทในเครือผู้ให้บริการและบุคคลภายนอกเหล่านี้บางส่วนอาจตั้งอยู่ในประเทศอื่น ๆ และอาจไม่อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย การให้ความยินยอมในการการจดทะเบียน รวมรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบริษัท แสดงว่าท่านยินยอมให้รวบรวม ใช้ประมวลผลและส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราไปยังสหรัฐอเมริกา (ซึ่งสำนักงานใหญ่ของบริษัทตั้งอยู่) หรือประเทศอื่น ๆ โดยบริษัทจะดำเนินการทุกขั้นตอนตามสมควรเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับการปฏิบัติอย่างปลอดภัยและเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา

อย่างไรก็ตามในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเปิดเผยหรือเข้าถึงโดยบุคคลที่อยู่นอกประเทศไทยตามที่ระบุไว้ข้างต้น ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจไม่ได้รับความคุ้มครองเช่นเดียวกับที่อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย ในกรณีที่ประเทศปลายทางมีมาตรฐานไม่เพียงพอ บริษัทจะดูแลการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และจะดำเนินการให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เห็นว่าจำเป็นและเหมาะสมสอดคล้องกับมาตรฐานการรักษาความลับ เช่น มีข้อตกลงรักษาความลับกับผู้รับข้อมูลในประเทศดังกล่าว หรือในกรณีที่ผู้รับข้อมูลเป็นบริษัทในเครือกิจการ/ธุรกิจเดียวกัน บริษัทอาจเลือกใช้วิธีการดำเนินการให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการตรวจสอบและรับรองจากผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและจะดำเนินการให้การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบริษัทในเครือกิจการ/ธุรกิจเดียวกันที่อยู่ต่างประเทศเป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแทนการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดไว้ก็ได้

8. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตามระยะเวลาที่จำเป็นในระหว่างที่ท่านเป็นลูกค้าหรือมีความสัมพันธ์อยู่กับบริษัท หรือตลอดระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในนโยบายฉบับนี้ ซึ่งอาจจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้ต่อไปภายหลังจากนั้นหากมีกฎหมายกำหนดหรืออนุญาตไว้ เช่น จัดเก็บไว้ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จัดเก็บไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์ตรวจสอบกรณีอาจเกิดข้อพิพาทภายในอายุความตามที่กฎหมายกำหนดเป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี ทั้งนี้ บริษัทจะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนของท่านได้เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว



9. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิตามกฎหมาย โดยท่านสามารถขอใช้สิทธิต่าง ๆ ได้ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และนโยบายที่กำหนดไว้ในขณะนี้หรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต ตลอดจนหลักเกณฑ์ตามที่บริษัทกำหนดขึ้น และในกรณีที่ท่านมีอายุไม่ครบ 20 ปีบริบูรณ์ หรือถูกจำกัดความสามารถในการทำนิติกรรมตามกฎหมาย ท่านสามารถขอใช้สิทธิโดยให้บิดาและมารดา ผู้ใช้อำนาจปกครอง หรือมีผู้อำนาจกระทำการแทนเป็นผู้แจ้งความประสงค์ภายใต้พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง ดังต่อไปนี้

9.1 สิทธิในการขอรับทราบความมีอยู่ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ของบริษัท

9.2 สิทธิในการเข้าถึง และขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งบริษัทจะมีขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้ท่านยืนยันตัวตนกับทางบริษัทก่อน

9.3 สิทธิในการขอแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

9.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน รวมถึงสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

9.5 สิทธิในการขอระงับการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนเป็นการชั่วคราว

9.6 สิทธิในการขอให้ดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

9.7 สิทธิในการขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน ในกรณีที่เป็นข้อมูลซึ่งผู้ใช้บริการไม่ได้ให้ความยินยอมในการรวบรวมหรือจัดเก็บ

9.8 สิทธิในการถอนความยินยอมที่เคยให้แก่บริษัทในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ การถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้แล้ว

9.9 สิทธิในการขอให้บริษัทโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในรูปแบบที่อ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปด้วยอุปกรณ์ที่ทำงานอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น และขอรับข้อมูลดังกล่าวได้ (ในกรณีที่บริษัท ได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในรูปแบบดังกล่าว)

9.10 สิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเรื่องเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทได้ ทั้งนี้ตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด

การใช้สิทธิของท่านดังกล่าวข้างต้นอาจถูกจำกัดภายใต้พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีบางกรณีที่มีเหตุจำเป็นที่บริษัทอาจปฏิเสธหรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิข้างต้นของท่านได้ เช่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล เพื่อประโยชน์สาธารณะ การใช้สิทธิอาจละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น เป็นต้น หากบริษัทปฏิเสธ คำขอข้างต้น บริษัทจะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้ท่านทราบด้วย



10. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อตรวจสอบการดำเนินการที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องตามพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ของบริษัท รวมทั้งประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

11. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลผล หรือต้องการใช้สิทธิตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างใดอย่างหนึ่ง ท่านสามารถติดต่อบริษัทตามรายละเอียดด้านล่างนี้

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

อีเมล thdpo@lmginsurance.co.th

โทรศัพท์ 02-639-3992

12. การปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ได้ในอนาคต ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงใด ๆ บริษัทจะประกาศให้ทราบผ่านเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.lmginsurance.co.th



Personal Data Protection Policy for Customers and Prospects LMG Insurance Public Company Limited

LMG Insurance Public Company Limited (“**Company**”) recognizes the privacy rights and responsibilities of the Company in relation to the collection, use, and disclosure (“**Processing**”) of your personal data. The Company, therefore, provides this personal data protection policy (“**Policy**”) to notify certain information about the Processing of your personal data in accordance with the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (“**Personal Data Protection Act**”) as detailed below.

1. Definitions

“**Personal Data**” refers to any information relating to a person, which enables the identification of such person, whether directly or indirectly, but not including the information of the deceased persons in particular.

“**Sensitive Personal Data**” refers to any information as specified in Section 26 of the Personal Data Protection Act and its amendments, which may be amended from time to time, laws and other applicable rules and regulations, as well as any other Personal Data pertaining to racial, ethnic origin, political opinions, cult, religious or philosophical beliefs, sexual behavior, criminal records, health data, disability, trade union information, genetic data, biometric data, or any data which may affect the data subject in the same manner.

“**Personal Data Protection Act**” refers to the Personal Data Protection Act B.E. 2562 together with other secondary legislations, notifications, or manuals enacted by virtue of the Personal Data Protection Act, as amended from time to time, as well as other laws pertaining to the personal data protection that come into effect and are issued by other regulatory agencies in Thailand.

“**Committee**” refers to the Personal Data Protection Committee.

2. Categories of Personal Data Processed by the Company

In general, the Company shall process several categories of your Personal Data as necessary for operating activities based on its particular purpose. The Personal Data processed by the Company may involve the general Personal Data and other Sensitive Personal Data as follows:

- 2.1 Personal data, e.g., name, family name, age, date of birth, marital status, identification card number, passport number, etc.
- 2.2 Contact information, e.g., residence, workplace, telephone number, e-mail address, ID Line, etc.
- 2.3 Financial information, e.g., bank book number, credit card number, debit card number, credit card records, etc.
- 2.4 Transaction information, e.g., payment transaction, service request, etc.
- 2.5 Tool or device information, e.g., IP address, MAC address, Cookie, ID.
- 2.6 Asset information, e.g., vehicle registration number.
- 2.7 Information pertaining to your insurance contract, e.g., claim records.
- 2.8 Information about the use of the website.
- 2.9 Sensitive Personal Data, e.g., health records.



2.10 Other information, e.g., sound, still picture, motion picture, and any other information which deems the Personal Data under the Personal Data Protection Act.

The Personal Data specified above shall involve the Sensitive Personal Data, which shall be collected and processed by the Company in order to take account of the underwriting, entering into the insurance contract, compliance with the insurance contract, and provision of related services, as well as consideration for payment of claims, and provision of the related reinsurance for the sake of providing the coverage under the insurance contract or for taking legal actions. If you do not agree or deny to provide such Personal Data, the Company will not be able to enter into any contract, comply with the contract, or take any necessary actions required by law.

In case that the data subject is a minor or a person not of legal age (below the age of 20), the Company shall take some additional necessary actions as required by the Personal Data Protection Act. In addition, if necessary, your consent for the Personal Data Processing by Company must be obtained.

In case that you disclose the Personal Data belonged to other persons related to you to the Company such as Personal Data of family members, benefits payor, employer, or beneficiary, you agree that prior to your disclosure of the Personal Data belonged to the third parties to the Company, you have already taken all necessary actions to inform such related persons of details about the Personal Data Processing as specified herein or as required by law that the Company must obtain consent from such persons. You agree to help the Company obtain the consent for the lawful Personal Data Processing from such persons.

3. Procedure of Personal Data Collection

3.1 Personal Data you have given to the Company directly or given through the Company or which has existed with the Company deriving from your use of products and/or services, contact, visit, or searching via any digital channels, branches, website, call center, authorized person, or any other channels.

3.2 Personal Data which the Company has obtained or accessed to, not directly from you but from other sources, such as state agency, company in the financial business group, financial institution, financial service provider, business alliance, credit bureau company, and data service provider, etc. whereas the collection of Personal Data from other sources must conform to all conditions required by law. If necessary, the Company shall request for the consent for the Processing of your Personal Data as required by law.

4. Purposes of Personal Data Collection, Use, and/or Disclosure

The Company processes your Personal Data for different purposes as the case may be, which include the following circumstances:

4.1 To propose, procure, and do marketing activities relating to products/services of the Company and other companies related to the Company (“our **Associated Companies**”) or our business suppliers (see “**Direct Marketing**” below), and



- administrate, support, maintain, manage and operate such products/services, as well as the accounting policy and management via your mobile phone and internet.
- 4.2 To process and consider the insurance application, request for claim payment, and provide insurance services continuously.
 - 4.3 To process the application for receipt of payments, approve the direct debit, and assess your financial need.
 - 4.4 To manage, inspect, and analyze the request for claims, undertaking and/or any undertaking done by you or your opposite party or by any other matters relating to you, and to exercise the Company's rights as defined, especially in terms appearing in any related insurance policy, including but not limited to the right in subrogation.
 - 4.5 To gather statistics or use for accounting purposes.
 - 4.6 To comply with requirements on disclosure of information under domestic or foreign laws, rules and regulations, obligations or practice guidelines which are binding the Company, the Parent Company, and Liberty Mutual Group of Companies.
 - 4.7 To comply with any requests or lawful orders issued by court and regulatory agency, including but not limited to the Office of Insurance Commission, auditor, the Office of the Personal Data Protection Committee, Anti-Money Laundering Office (AMLO), other state-owned agencies or organizations, or other related enterprises related to the government which are binding Liberty Mutual Group of Companies.
 - 4.8 To give approval to the Company's assignee (either having been transferred or to be proposed for receipt of assignment) in order to assess the transactions relating to any works assigned.
 - 4.9 To check the identity, and/or to analyze and inspect the credit and/or debt collection.
 - 4.10 To carry out the examination for medical or health reference for any related insurance products.
 - 4.11 To manage the information technology and business operation.
 - 4.12 To retain the Company's information technology security.
 - 4.13 To detect and investigate unlawful activities, which include fraud, money laundering or funding for terrorism, whether such detection and investigation relate to the application or insurance policy of the Company or not.
 - 4.14 To comply with legal obligations, rules and regulations, and other governance, as well as to respond to any requests from state agencies, government (including state agencies and governments out of the country you have resided) or to enhance the law enforcement, investigation by police, government, or other regulatory agencies in Thailand or other countries.
 - 4.15 To monitor and assess the implementation of the business policy and standards established by the Company and Liberty Mutual Group of Companies.
 - 4.16 To attain other lawful business purposes such as insurance survey activities, research and analysis, as well as the analysis of the Company's customers and other persons whose Personal Data shall be analyzed to know their behavior, favor, and attention with aims at developing our new products, improving our services, analysis of the use of products/services, and acknowledgment for our users' attention, which will be utilized for the Company's business planning and business



transaction operations (together with the joint venture and business disposal) and for any other lawful business purposes.

- 4.17 To form, exercise rights, or protect legal rights of members in Liberty Mutual Group of Companies.
- 4.18 To enable any financial institutions whose benefits dealing with you and/or products/services that you have with the Company, and to enable any authorized person/mortgagee (either having been authorized already or to be proposed for authorization) to assess the transactions you have with the Company subject to the purposes pertaining to such authorization/mortgage.
- 4.19 To facilitate any service provider engaged by the Company to take any actions relating to the aforesaid purposes, either such service dealing with the Company's internal operation or dealing with you directly.
- 4.20 To provide services to the third persons and other services relating to the Company's business operation.
- 4.21 For other related purposes directly dealing with either of the above purposes.
- 4.22 For other purposes not specified in this Personal Data Protection Policy. If the Company wants to process such Personal Data, it shall take any actions as prescribed in the Personal Data Protection Act. The Company may ask for your additional consent if necessary.

The Company may disclose your Personal Data to the third parties under your consent or criteria permitted by law. In this regard, a person or agency receiving such Personal Data must collect, use and/or disclose your Personal Data in accordance with your scope of consent or the related scope in this policy.

Please check to ensure that you provide your Personal Data completely and accurately to the Company, and also inform the Company of any changes of your Personal Data. Please be noted that if you fail to provide your Personal Data completely and accurately to the Company; this shall take effect to the Company's services provided to you.

5. Purposes relating to Direct Marketing

Your Personal Data collected or stored by the Company may be used by the Company and/or Liberty Mutual Group of Companies in order to provide the marketing media service, and to carry out the direct marketing activities, including but not limited to the marketing promotion and sales of the Company and Liberty Mutual Group of Companies, or the co-branding insurance or services in connection with finance or investment by an electronic means or others relating to insurance and/or financial products and services of the Company, Liberty Mutual Group of Companies, and/or other financial service providers. This may include the use of your name, contact details, product details, portfolio details, transaction and behavior patterns, financial information, and demographic information arranged by the Company from time to time for its direct marketing, including but not limited to the reward offering, privilege offering relating to products or services which may be proposed by the Company, our associated companies, Liberty Mutual Group of Companies, our co-branding alliances, and our business alliances.



To carry out the matters mentioned above, the Company shall ask for your consent under the necessary scope and as required by law. Upon your consent to the Company and you, later, no longer want to receive such marketing communications, you may decide to withdraw your consent for collection, use, and/or disclosure of your Personal Data for purposes relating to the direct marketing by taking steps via any channels provided by the Company.

With no withdrawal of your consent, the Company shall continue collecting, using, and/or disclosing your Personal Data held by the Company so as to indicate that there is no request for withdrawing the collection, use, and/or disclosure of such Personal Data of the Company for this marketing purpose.

6. **Disclosure of Personal Data**

To perform actions in order to attain the purposes mentioned above, the Company may inevitably disclose the Personal Data to the third parties, either government agencies or other persons whereas such third parties may reside in Thailand or on abroad, which shall include the following persons:

- 6.1 **Our Liberty Mutual Group of Companies:** Other companies in Liberty Mutual Group may access to, and use the Personal Data pertaining to our business operation as appropriate in order to attain at least one of purposes described above.
- 6.2 **Our Liberty Mutual Group of Companies or other companies which operate the business in connection with insurance or reinsurance or insurance intermediary.**
- 6.3 **Our service providers:** External service providers, e.g., agent, contractor, third-party company or service provider who provides services relating to administration work, management, telecommunication system maintenance, computer system, payment, or other services to any companies being involved in the business operations of the Company and Liberty Mutual Group of Companies as service providers such as accountant, auditor, lawyer, and other external professional consultants, call center service provider, service provider for information technology system and management to support the information technology and service provider for security, cloud service provider, research and analysis service provider, claim inspector and assessor, and similar third-party service provider who helps us carry out our business activities.
- 6.4 **Other third-party service providers** which include the broker, employer, medical personnel, hospital, organization compiling information about claims and underwriting for insurance business, anti-corruption organization, other insurance companies, either directly or through the anti-corruption organization or other persons listed herein, policemen, and database or registrar used by the insurance industry to analyze and compare between the given information and the existing information (and persons acting on behalf of those agencies), legal advisor, persons with the duty of investigating the commission of an offence, lost adjuster, reinsurance company, medical and rehabilitation consultant, company giving help in emergency cases, group of physicians giving medical advice, surveyor, expert, mechanic, accountant, financial institution, and data processor, as well as lawful stakeholders under provisions of laws and/or beneficiaries specified in the insurance policy and/or any product and/or service you have with the Company.



- 6.5 **Other third parties:** These means the third parties in case of the restructuring, merger and acquisition, business disposal, joint venture, assignment, transfer or other disposal, either whole or part, of our businesses, assets, or shares (including the case of bankruptcy or the like) as well as the reinsurance company.
- 6.6 **Credit Reference Agencies,** e.g., credit bureau, financial institution, and, in case of defaults, these include the debt collection agencies or companies providing the service regarding right claims or investigation.
- 6.7 Any persons to whom the Company has been bound to disclose the Personal Data under requirements of any law binding the Company, or any related companies for purposes under rules and regulations, obligations, or practice guidelines issued by any state agency, regulatory agency, or other agencies that the Company must comply with.
- 6.8 Any persons to whom the Company must disclose the Personal Data under the court order with the judicial jurisdiction.
- 6.9 Any persons authorized by the Company, either having been authorized already or to be proposed for authorization, Liberty Mutual Group of Companies, or assignees of Liberty Mutual Group of Companies for matters relating to the policy holders.
- 6.10 The data centers of Liberty Mutual Group of Companies or Liberty Mutual Group of Companies located in the United States of America, either in case of being the owners of such servers or using the servers belonged to the third parties where Liberty Mutual Group of Companies shall control the Processing, collection, and/or back-up of data, Personal Data, data centers, and/or such servers/located in Thailand or other places in Asia, United States, Europe, and Latin America or other countries/territories as determined from time to time by Liberty Mutual Group of Companies.
- 6.11 Any risk service provider for a purpose of checking the customers' status or of screening/preventing the money laundering.
- 6.12 Other companies/financial institutions, trade organizations or charity organizations where the Company takes care of their business reference or other preparations for marketing communications in case that the Company obtains consent from data subjects.
- 6.13 Service providers in respect with personalized marketing and intermediary for marketing communications in case that the Company obtains consent from data subjects.
- 6.14 To provide the service to the purchaser or offeror for purchase of the Company's business or in case of the amalgamation, acquisition, or offering for sales to the public which can be disclosed to the purchaser or shareholder of Liberty Mutual Group of Companies.
- 6.15 To provide for any related organizations the maintenance, inspection, and development of the business system, process, and infrastructure, together with testing and upgrading our computer system.
- 6.16 To give to your representative and your legal advisor.
- 6.17 To disclose to other persons under your consent permitting the Company to disclose the Personal Data.



- 6.18 To disclose to the authorized service providers of other companies in order to provide our services to you in accordance with the above purposes for the use of the Personal Data.
- 6.19 As we believe it is necessary or appropriate: To be in line with the legal process in response to the requests from state authorities and government, together with state authorities and government out of the country where you have resided in order to be enforced under our terms and conditions, to protect our business operation, to protect us, your and/or other people's rights in privacy, safety or properties, to detect and prevent corruption, and to enable us to alter or limit the damage to be remedied by us.

7. Delivery or Transfer of Personal Data to Other Countries

The Company may disclose, deliver, or transfer the Personal Data to Liberty Mutual Group of Companies, service providers, or third parties subject to the purposes explained above. Some of the associated companies, service providers, and third parties may be located in other countries and may not be under the law of Thailand. Your consent given to the Company for collection, use, and/or disclosure of your Personal Data implies your agreement for collection, use, processing, and delivery or transfer of such Personal Data in accordance with our privacy policy to the United States (where our head office is located) or other countries whereas the Company shall take every step as appropriate to ensure that your Personal Data is treated safely and conforms to our privacy policy.

However, in case that your Personal Data is disclosed or accessed by any person living outside Thailand as specified above, your Personal Data may not be protected like the case it is under the law of Thailand. If the destination country has no adequate standards, the Company shall take care of the delivery or transfer of such Personal Data as required by law, and shall also undertake to have certain measures on personal data protection as it deems necessary, appropriate, and relevant to the confidentiality measures; for example, having the confidentiality agreement with the data receiver in that country or in case that the data receiver is a company in the Group or the same business, the Company may take actions to make it have the personal data protection policy which is examined and approved by the authorized person in accordance with any related laws, and take actions to ensure that the delivery or transfer of such Personal Data to any company in the Group/same business on abroad shall be in conjunction with such personal data protection policy in place of performing actions as required by law.

8. Period of Storage of Personal Data

Your Personal Data shall be stored by the Company for a necessary period when you are the Company's customer or have relationship with the Company or throughout a necessary period in order to attain the related purposes described herein. Your Personal Data may be further retained if required or permitted by law; for example, storage in accordance with law on money laundering prevention and suppression, storage for the verification in case of any dispute under the prescription as required by law for not more than 10 years.



In this regard, the Company shall delete or destroy your Personal Data or make it the anonymous data when it is no longer necessary or such storage period expires.

9. Rights of the Data Subject

You retain the rights by law. You are able to request for exercising your rights according to legal provisions and the policy defined at present or to be amended in the future, as well as any criteria defined by the Company. If you are not over 20 years of age, or are restricted from making juristic acts, you are able to exercise your rights through your parents, guardian, or authorized agent under the Personal Data Protection Act. The Data Subject shall also be entitled to proceed as follows:

- 9.1 Right to be aware of the existence, nature of the Personal Data, purposes of using the Personal Data by the Company.
- 9.2 Right to access to the Personal Data, and request to make a copy of such Personal Data whereas the Company shall establish some appropriate steps asking you to verify your identity with the Company first.
- 9.3 Right to alter or change the Personal Data to be accurate, up-to-date, complete, and not lead to any misunderstanding.
- 9.4 Right to object to the collection, use, or disclosure of the Personal Data relating to you, as well as the right to object to the processing of your Personal Data.
- 9.5 Right to temporarily suspend the use or disclosure of the Personal Data.
- 9.6 Right to request for erasure or destruction of the Personal Data, or to make it anonymous.
- 9.7 Right to request for disclosing the acquisition of the Personal Data in case the service user does not give consent for collection or storage.
- 9.8 Right to withdraw consent earlier given to the Company for collection, use, or disclosure of the Personal Data. However, such withdrawal of consent shall not impact the collection, use, or disclosure of the Personal Data belonged to the Data Subject having already given their consent already.
- 9.9 Right to request the Company to transfer your Personal Data in the readable format or general use by an automatic-function device to the other personal data controller, and to receive such data (in case the Company has made such Personal Data appear in that format).
- 9.10 Right to file a complaint to the Office of the Personal Data Protection Committee about the Company's Processing of the Personal Data as stipulated by legal procedure.

Your exercise of rights mentioned above may be restricted by the Personal Data Protection Act, and, in some necessary circumstances, the Company may reject or be unable to proceed according to your application for exercising of rights described above; for example, compliance with law or court order for public interest; exercise of rights violating rights or liberty of other persons, etc. If the Company rejects your application, you will be informed of the reason(s) of such rejection.

10. Personal Data Protection Officer

The Company appoints certain personal data protection officers to inspect any actions relating to the Processing of the Personal Data to ensure the compliance with the



Personal Data Protection Act and the policy, rules, notifications, orders issued by the Company, and to coordinate and cooperate with the Office of the Personal Data Protection Committee.

11. Contact Channel

For any questions about the personal data protection policy of the Company, Personal Data processed by the Company, or you may want to exercise your rights according to the Personal Data Protection Act, whichever may be, please contact the Company by the following details:

Personal Data Protection Officer

E-mail: thdpo@lmginsurance.co.th

Telephone: 02-639-3992

12. Amendment of the Personal Data Protection Policy

The Company reserves the right to improve, change or alter this personal data protection policy in the future under legal obligations. Any changes shall be notified via the Company's website at www.lmginsurance.co.th.

