



ข้อความจากประธานกรรมการและ CEO

David Long

Liberty Mutual Insurance Group สังคมความสำเร็จและชื่อเสียง ภายใต้หลักปฏิบัติที่เน้นความซื่อสัตย์ คุณธรรม และ “การทำสิ่งต่าง ๆ อย่างถูกต้อง” หลักปฏิบัติเหล่านี้กำกับดูแล การดำเนินการของเรา — วิธีการมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าของเรา ผู้ถือกรรมธรรม์ พันธมิตรทางธุรกิจ และระหว่างบุคลากรของเราเอง การปฏิบัติตามแนวทางเหล่านี้อย่างเคร่งครัดเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา เพื่อการคงไว้ซึ่งตำแหน่งผู้นำในอุตสาหกรรม

เราอยู่ในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ โดยการปฏิบัติกับผู้อื่นอย่างใจเกียรติและแสดงความเคารพ และเราอยู่ในธุรกิจแห่งความไว้วางใจอีกด้วย ลูกค้าของเราและเพื่อนพนักงานต่างไว้วางใจเราในการรักษาสัญญาที่เราให้ไว้ คำมั่นสัญญาที่สำคัญที่สุดของเรา คือ เราจะทำสิ่งที่ถูกต้อง — ตลอดเวลา

ที่ Liberty Mutual Insurance Group หลักจริยธรรมและจรรยาบรรณการทำธุรกิจของเรา คือรากฐานของวิธีการดำเนินชีวิตที่ชีวิตทางธุรกิจของเรา หลักปฏิบัติที่เป็นแนวทางการดำเนินการอย่างซื่อสัตย์และมีคุณธรรม รวมถึง “การทำสิ่งต่าง ๆ อย่างถูกต้อง” ถูกฝังรวมอยู่ในนโยบายและแนวทางการปฏิบัติในหลักจรรยาบรรณของเรา หลักจรรยาบรรณจะมีผลบังคับใช้กับพวกเราทุกคนในทุกที่และทุกเวลาที่เราดำเนินธุรกิจในฐานะตัวแทนของบริษัท

การปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด คือสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับพนักงาน เจ้าหน้าที่ และสมาชิกคณะกรรมการบริหารของ Liberty Mutual Insurance Group ทุกคน การฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณ อาจเป็นเหตุให้ถูกลงโทษทางวินัยไปจนถึงและรวมถึงการเลิกจ้างงาน

พวกเราแต่ละคนมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกล้าพูดความจริงและแสดงให้เห็นถึงคุณค่าของหลักจรรยาบรรณ หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับ “สิ่งที่ถูกต้องที่ควรทำ” เราขอสนับสนุนให้คุณใช้แหล่งข้อมูลที่มีอยู่มากมายในบริษัทเกี่ยวกับหัวข้อดังกล่าว ซึ่งจะมีการกล่าวเน้นถึงในหลักจรรยาบรรณนี้ด้วย

การยึดถือหลักปฏิบัติเหล่านี้ไว้ จะเท่ากับคุณได้ช่วยให้ Liberty Mutual Insurance Group คงความเป็นองค์กรที่ได้รับ ความไว้วางใจและความนับถือจากลูกค้า ผู้ถือกรรมธรรม์ พันธมิตรทางธุรกิจ และพนักงานต่อไปได้

“หลักปฏิบัติเหล่านี้กำกับดูแลการดำเนินการของเรา และวิธีการมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าของเรา ผู้ถือกรรมธรรม์ พันธมิตรทางธุรกิจ และระหว่างบุคลากรของเราเอง”

– David Long