

คำถามที่พบบ่อย

	คำถาม	คำตอบ
1	ข้อกำหนดและเงื่อนไขกรมธรรม์ของฉันจะได้รับผลกระทบจากการควบรวมกิจการหรือไม่?	การควบรวมกิจการนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อความคุ้มครองและข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยที่ท่านทำไว้กับ บมจ. แอลเอ็มจี ประกันภัย ค่า่ ลูกค้าสามารถรับบริการ และยื่นเคลมได้ตามปกติค่ะ
2	หากต้องยื่นคำร้องค่าสินไหมทดแทนจะต้องทำอย่างไร?	ลูกค้าผู้ถือกรมธรรม์ของ แอลเอ็มจี สามารถแจ้งเคลมตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ของท่าน ตามกระบวนการ และช่องทางต่าง ๆ ของบริษัทฯ ได้ตามปกติค่ะ หากมีการเปลี่ยนแปลงหรือมีความคับข้องใจ บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบ
3	หากต้องการสอบถาม ฉันควรติดต่อใคร: ชับบ์หรือแอลเอ็มจี?	ขึ้นอยู่กับกรมธรรม์ของลูกค้าค่ะ สำหรับลูกค้าที่ถือกรมธรรม์ประกันภัยของแอลเอ็มจีเดิม สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วน โทร. 1790 กด 3 จันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-17.00 น.
4	จะมีการเปลี่ยนแปลงการจ่ายเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ปัจจุบันของฉันหรือไม่?	การควบรวมกิจการจะไม่มีผลกระทบต่อค่าเบี้ยประกันภัยกรมธรรม์ฉบับปัจจุบันของท่านค่ะ
5	กรมธรรม์ที่ออกโดย แอลเอ็มจียังคงใช้ได้หรือไม่?	ใช่ค่ะ หลังจากการควบรวมกิจการ กรมธรรม์แอลเอ็มจีของท่านจะได้รับความคุ้มครองอย่างต่อเนื่องจากบริษัทใหม่ที่เกิดขึ้นจากการควบรวม ซึ่งจะดำเนินการภายใต้ชื่อบริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) และมีผลครบถ้วนสมบูรณ์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย ตลอดระยะเวลาความคุ้มครองของกรมธรรม์
6	กรมธรรม์ของฉันจะได้รับผลกระทบอย่างไรเมื่อการควบรวมกิจการเสร็จสิ้น?	การควบรวมกิจการครั้งนี้จะไม่กระทบกับกรมธรรม์ประกันภัยฉบับปัจจุบันที่ท่านได้ทำไว้กับ แอลเอ็มจี ทั้งในแง่ของค่าเบี้ยประกันภัย และเงื่อนไขความคุ้มครองที่ยังมีผลครบถ้วนสมบูรณ์ ให้ความคุ้มครองต่อเนื่อง ตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย ตลอดระยะเวลาความคุ้มครอง โดยท่านสามารถแจ้งเคลมผ่านช่องทางต่าง ๆ ของบริษัทได้ตามปกติ ชับบ์ ยังคงมุ่งมั่นที่จะมอบบริการที่มีมาตรฐานให้กับลูกค้าทุกท่านต่อไป

7	อะไรที่จะแตกต่างไปจากเดิมเมื่อธุรกิจ ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยอื่น ๆ ของแอลเอ็มจีกลายเป็นส่วนหนึ่งของชับบ์กรุ๊ป?	การควบรวมกิจการจะยังเพิ่มศักยภาพให้กับ ชับบ์ ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย และตอบโจทย์แก่ลูกค้าทุกกลุ่ม ตั้งแต่ระดับบุคคล ครอบครัว ธุรกิจขนาดเล็ก ไปจนถึงองค์กรขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และตั้งใจพัฒนามาโดยตลอด
8	ลูกค้าจะได้รับประโยชน์เพิ่มเติมในด้านใดบ้างจากการรวมธุรกิจครั้งนี้?	ลูกค้าจะได้รับบริการที่สะดวกสบายยิ่งขึ้น รวมถึงการมีตัวเลือกผลิตภัณฑ์ประกันภัยคุณภาพที่หลากหลายยิ่งขึ้น สามารถซื้อประกันภัยจากช่องทางจัดจำหน่ายที่ครอบคลุมทั่วประเทศ และรับบริการด้านสินไหมทดแทนที่สะดวกยิ่งขึ้น การควบรวมกิจการเป็นการนำบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ และนำทรัพยากรต่าง ๆ มารวมเข้าด้วยกัน เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้น
9	บมจ.ชับบ์สามัคคีประกันภัยจะจัดส่งกรมธรรม์ประกันภัยใหม่มาให้ฉันหลังจากการรวมกิจการหรือไม่?	การควบรวมกิจการจะไม่ส่งผลกระทบต่อกรมธรรม์ประกันภัยฉบับเดิมของท่าน และยังคงให้ความคุ้มครองที่ต่อเนื่องดังเดิม โดยไม่จำเป็นต้องออกกรมธรรม์ใหม่

FAQs

	Questions	Answers
1	Will the terms and conditions of my insurance policy be affected by the amalgamation?	The transaction will not affect the coverage, terms, or conditions of your insurance policy with LMG Insurance Public Company Limited. Customers can continue to receive services and submit claims as usual.
2	What do I do if I have to submit a claim?	LMG Insurance policyholders can file claims according to the terms and conditions of their policies, using the company's standard procedures and channels. If there are any changes or updates, we will keep you informed.
3	If I need to make an inquiry, who should I contact: Chubb or LMG?	It depends on your policy. For customers holding existing LMG Insurance policies, you may contact us for further information at: Hotline: 1790, press 3 (Monday–Friday, 8:30 AM–5:00 PM)
4	Will there be a change in the premium being paid for my existing policy?	The amalgamation will not affect the insurance premiums for your existing policy.
5	Do policies issued by LMG remain valid?	Yes, after the amalgamation, your LMG policy will continue to be fully covered by the new

		company, Chubb Samaggi Insurance Public Company Limited. Coverage will remain in effect according to the terms and conditions of your policy for the entire duration of your coverage period.
6	How will my policy be affected once the amalgamation is complete?	The amalgamation will not affect your current insurance policy with LMG. Both insurance premium and coverage terms will remain fully intact, and your coverage will continue as specified in your policy for the entire coverage period. You can continue to submit claims through the usual company channels. We remains committed to providing high-quality service to all customers.
7	What will be different now that LMG's motor and other insurance businesses are part of the Chubb Group?	The amalgamation will further enhance Chubb's ability to offer a wider range of insurance products and solutions tailored to all customer segments—from individuals and families to small businesses and large organizations. This commitment to meeting diverse customer needs has always been a priority for the company.
8	What additional benefits will customers receive from this business integration?	Customers will enjoy greater convenience, access to a wider selection of high-quality insurance products, and the ability to purchase insurance through an extensive nationwide distribution network. Claims services will also become more streamlined and accessible. The amalgamation brings together experienced professionals and resources to deliver an enhanced overall customer experience.
9	Will Chubb Samaggi Insurance Public Company Limited issue a new policy to me after the amalgamation?	The transaction will not affect your existing insurance policy, and your coverage will continue as before. There is no need for a new policy to be issued.