



**LMG**  
**Insurance.**

A Liberty Mutual Company

บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ชั้น 14, 15, 17 และ 19 อาคารจัดมินิซีที เลขที่ 2 ซอยสุขุมวิท 23

ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : (66) 02 661 6000

แฟกซ์ : (66) 02 665 2728

www.lmginsurance.co.th

## นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำหรับลูกค้าและผู้มุ่งหวัง

บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“**บริษัท**”) และบริษัทในเครือหรือบริษัทในกลุ่มบริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“**กลุ่มบริษัท**”) (เรียกรวมกันว่า “**เรา**” “**พวกเรา**” “**ของเรา**”) ตระหนักดีถึงสิทธิ ในความเป็นส่วนตัวและความรับผิดชอบของบริษัท เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย (“**การประมวลผล**”) ข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“**นโยบาย**”) ฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“**พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**”)

### 1. บทนิยาม

“**ข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“**ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว**” หมายถึง ข้อมูลตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 26 พระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และฉบับปรับปรุงแก้ไขตามที่จะมีการแก้ไขเป็นคราว ๆ กฎหมาย และกฎระเบียบที่ ใช้บังคับอื่น รวมถึงข้อมูลบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ศาสนาหรือ ปริชาญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพ แรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใน ทำนอง เดียวกัน

“**การประมวลผล**” หมายถึง การดำเนินการใด ๆ กับข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าด้วยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ก็ ตาม เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระบบ การจัดเก็บ การปรับเปลี่ยนหรือการดัดแปลง การ เรียกคืน การปรึกษา การใช้ การเปิดเผย (โดยการส่ง โอน การเผยแพร่หรือการทำให้สามารถเข้าถึงหรือ พร้อมใช้งานโดยวิธีใด ๆ) การจัดเรียง การนำมารวมกัน การบล็อกหรือจำกัด การลบหรือการทำลาย

“**พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายลำดับรองที่อาศัยอำนาจ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในการตราขึ้น และตามที่มี การแก้ไขเป็นครั้งคราว

“**คณะกรรมการ**” หมายถึง คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### 2. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลผล

โดยทั่วไปบริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหลายประเภทเท่าที่จำเป็นในการดำเนินการต่าง ๆ ตามแต่ ละวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลผลอาจมีทั้งข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป และ ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ดังนี้

2.1 ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเดือนปีเกิด สถานภาพสมรส เลขประจำตัวประชาชน เลข หนังสือเดินทาง



- 2.2 ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่อาศัย สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ไอดีไลน์
- 2.3 ข้อมูลทางการเงิน เช่น เลขสมุดบัญชีเงินฝาก เลขบัตรเครดิต เลขบัตรเดบิต ประวัติบัตรเครดิต
- 2.4 ข้อมูลการทำธุรกรรม เช่น รายการการชำระเงิน การขอใช้บริการ
- 2.5 ข้อมูลอุปกรณ์หรือเครื่องมือ เช่น IP address MAC address Cookie ID
- 2.6 ข้อมูลทรัพย์สิน เช่น หมายเลขทะเบียนรถยนต์
- 2.7 ข้อมูลเกี่ยวกับการทำสัญญาประกันภัยของท่าน เช่น ประวัติการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- 2.8 ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์
- 2.9 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ประวัติสุขภาพ
- 2.10 ข้อมูลอื่น ๆ เช่น เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุข้างต้น รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวม และประมวลผลเพื่อการพิจารณารับประกันภัย การเข้าทำสัญญาประกันภัย การปฏิบัติตามสัญญาประกันภัยและให้บริการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการพิจารณาการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน และการจัดให้มีประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการให้ความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัย หรือเพื่อการดำเนินการตามกฎหมาย ซึ่งหากท่านไม่ยินยอม หรือไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทจะไม่สามารถดำเนินการเข้าทำสัญญา ปฏิบัติตามสัญญา หรือ ดำเนินการที่จำเป็นตามกฎหมายได้

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ หรือบุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (อายุต่ำกว่า 20 ปี บริบูรณ์) บริษัทจะดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นเพิ่มเติมตามที่กำหนดพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหากจำเป็น บริษัทจะดำเนินการขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการเพิ่มเติม

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่เรา เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกในครอบครัว ผู้ชำระเงินตามกรมธรรม์ นายจ้าง หรือผู้รับประโยชน์ ผู้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวก่อนที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกให้แก่บริษัท ผู้เปิดเผยได้ดำเนินการที่จำเป็นเพื่อแจ้งให้บุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ และในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้บริษัทต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลดังกล่าว ผู้เปิดเผยตกลงว่าจะให้ความช่วยเหลือบริษัทในการดำเนินการขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลดังกล่าวอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

### 3. ฐานในการประมวลผลข้อมูล

บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยอาศัยฐานทางกฎหมายที่บริษัทใช้เป็นหลัก ได้แก่ เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น หรือเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือเพื่อผลประโยชน์สำคัญจำเป็นต่อชีวิต หรือเพื่อการดำเนินงานตามภารกิจของรัฐ ซึ่งหากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ให้ข้อมูลดังกล่าว บริษัทอาจไม่สามารถให้บริการหรือดำเนินการตามที่ร้องขอ หรืออาจจะไม่ได้รับความสะดวกในการให้บริการ อย่างไรก็ตาม ในบางสถานการณ์ บริษัทอาจใช้ฐานความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลเพื่อการให้บริการ



#### 4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- 4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ไว้แก่บริษัทโดยตรง หรือให้ผ่านบริษัท หรือมีอยู่กับบริษัททั้งที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ ติดต่อ เยี่ยมชม ค้นหา ผ่านช่องทางดิจิทัล สาขา เว็บไซต์ Call Center ผู้ที่ได้รับมอบหมาย หรือช่องทางอื่นใด
- 4.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่นซึ่งไม่ใช่จากตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง เช่น หน่วยงานของรัฐ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน สถาบันการเงิน ผู้ให้บริการทางการเงิน พันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทข้อมูลเครดิต และผู้ให้บริการข้อมูล เป็นต้น ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นจะกระทำตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด และหากจำเป็น บริษัทจะดำเนินการขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กฎหมายกำหนด

#### 5. วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย

บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่หลากหลาย ตามแต่ละกรณี ซึ่งรวมถึงกรณีดังต่อไปนี้

- 5.1 นำเสนอจัดหาและทำการตลาดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์/ บริการของบริษัท รวมถึงบริษัทที่เกี่ยวข้องกับบริษัท (“บริษัทในเครือของเรา”) หรือคู่ค้าทางธุรกิจของเรา และการบริหาร การสนับสนุน บำรุงรักษา จัดการและดำเนินการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์/ บริการดังกล่าวรวมถึงนโยบายและการจัดการบัญชีผ่านทางโทรศัพท์มือถือและอินเทอร์เน็ต
- 5.2 การประมวลผลและการพิจารณาคำขอเอาประกันภัย คำขอการเคลมประกันและการให้บริการประกันภัยอย่างต่อเนื่อง
- 5.3 การประมวลผลคำขอสำหรับการขอรับชำระหนี้และการอนุมัติการตัดบัญชีโดยตรงรวมถึงการประเมินความต้องการทางการเงินของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 5.4 การจัดการ การตรวจสอบและการวิเคราะห์ การเรียกร้องค่าสินไหม การดำเนินการและ/ หรือการดำเนินการใดๆ ที่ทำโดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือโดยคู่กรณีฝ่ายตรงข้ามหรือโดยประการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อใช้สิทธิของบริษัทตามที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในถ้อยคำในกรมธรรม์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิทธิในการรับช่วงสิทธิ
- 5.5 การรวบรวมสถิติหรือเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ทางการบัญชี
- 5.6 การดำเนินการตามข้อกำหนดในการเปิดเผยข้อมูลของกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับหรือแนวทางปฏิบัติในประเทศหรือต่างประเทศที่มีผลผูกพันกับบริษัท บริษัทแม่และบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies
- 5.7 การปฏิบัติตามคำขอหรือคำสั่งที่ขอด้วยกฎหมายของศาลและหน่วยงานกำกับดูแลซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแต่เพียงสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ผู้ตรวจสอบบัญชี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) หน่วยงานของรัฐและองค์กร หรือสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลที่มีผลผูกพันกลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies
- 5.8 การอนุญาตให้ผู้รับโอนสิทธิของบริษัท (ไม่ว่าจะได้รับโอนไปแล้วหรือที่จะเสนอให้มีการรับโอนสิทธิ) เพื่อประเมินธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่จะได้มีการมอบหมาย
- 5.9 ดำเนินการตรวจสอบตัวตนและ/ หรือวิเคราะห์ตรวจสอบเครดิตและ/ หรือการติดตามหนี้



- 5.10 ดำเนินการตรวจสอบอ้างอิงทางการแพทย์หรือสุขภาพสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ประกันภัยที่เกี่ยวข้อง
- 5.11 สำหรับการจัดการเกี่ยวกับทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการดำเนินธุรกิจ
- 5.12 การรักษาความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเรา
- 5.13 การตรวจจับและสอบสวนกิจกรรมที่ผิดกฎหมายรวมถึงการฉ้อโกง การฟอกเงินหรือการสนับสนุนเงินทุนแก่การก่อการร้าย ไม่ว่าจะการตรวจจับและสอบสวนนั้น จะเกี่ยวข้องกับการสมัครหรือกรรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทหรือไม่
- 5.14 ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางกฎหมายกฎระเบียบและธรรมาภิบาลอื่น ๆ รวมถึงการตอบสนองต่อคำร้องขอจากหน่วยงานของรัฐ และรัฐบาล (รวมถึงหน่วยงานของรัฐและรัฐบาลที่อยู่นอกประเทศที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาศัยอยู่) หรือเพื่อช่วยในการบังคับใช้กฎหมายการสืบสวนโดยตำรวจหรือรัฐบาลหรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ ในประเทศไทยหรือที่อื่น
- 5.15 เพื่อการติดตามและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรฐานของบริษัท และกลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group
- 5.16 เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอื่น ๆ ที่ชอบด้วยกฎหมาย เช่น เพื่อดำเนินการสำรวจประกันภัย การวิจัยและการวิเคราะห์ รวมถึงการวิเคราะห์ฐานลูกค้าของเราและบุคคลอื่น ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจะวิเคราะห์พฤติกรรมความชอบและความสนใจพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ปรับปรุงบริการของเรา วิเคราะห์แนวโน้มการใช้งาน รับทราบความสนใจของผู้ใช้ของเรา เพื่อวางแผนและดำเนินธุรกรรมทางธุรกิจ (รวมถึงการร่วมทุนและการขายธุรกิจ) และเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอื่น ๆ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- 5.17 การก่อให้เกิด การใช้สิทธิหรือปกป้องสิทธิตามกฎหมายของสมาชิกของกลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies
- 5.18 ช่วยเหลือสถาบันการเงินที่มีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและ/ หรือผลิตภัณฑ์/ บริการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีกับ บริษัท รวมถึงช่วยให้ผู้รับมอบหมาย/ ผู้รับจ้าง (ไม่ว่าจะได้มีการมอบหมายไปแล้วหรือที่จะเสนอให้มีการมอบหมาย) สามารถประเมินธุรกรรมที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีกับบริษัท โดยมีวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมาย/ การจ้าง ดังกล่าว
- 5.19 เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการที่บริษัทว่าจ้างเพื่อดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ข้างต้นไม่ว่าจะเป็นการให้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการภายในบริษัท หรือที่อาจเกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง
- 5.20 การให้บริการแก่บุคคลภายนอกและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- 5.21 วัตถุประสงค์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อใดข้อหนึ่งดังระบุมาข้างต้น
- 5.22 วัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ได้ระบุอยู่ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ซึ่งหากบริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทจะดำเนินการใด ๆ ตามที่พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด และในกรณีที่เป็น บริษัทอาจดำเนินการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการเพิ่มเติม

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้อื่นภายใต้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายอนุญาตให้เปิดเผยได้ โดยบุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นผู้รับข้อมูลดังกล่าวจะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของ



ข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมหรือขอบเขตที่เกี่ยวข้องในนโยบายฉบับนี้

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ครบถ้วนและถูกต้องแก่บริษัทและแจ้งให้บริษัททราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โปรดทราบว่าหากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ครบถ้วนและถูกต้องแก่บริษัทตามที่จำเป็น อาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของบริษัท

## 6. วัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดทางตรง

ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทรวบรวมหรือเก็บไว้ อาจถูกใช้โดยบริษัท และ/หรือ กลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies เพื่อให้บริการสื่อทางการตลาดและดำเนินกิจกรรมการตลาดทางตรง รวมถึงแต่ไม่จำกัดแต่เพียงการส่งเสริมการตลาดหรือการขายของบริษัท กลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies หรือการประกันภัยแบบร่วมหรือผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับการเงินหรือการลงทุนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีอื่น ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยและ / หรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการของบริษัท กลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies และ / หรือผู้ให้บริการทางการเงินอื่น ๆ ซึ่งอาจรวมถึงการใช้ชื่อของท่าน รายละเอียดการติดต่อ ข้อมูลผลิตภัณฑ์และข้อมูลพอร์ตโฟลิโอ (portfolio) รูปแบบธุรกรรมและพฤติกรรม ข้อมูลทางด้านการเงินและข้อมูลประชากรที่บริษัทจัดขึ้นเป็นครั้งคราว สำหรับการตลาดทางตรงและการทำตลาดทางตรง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการให้รางวัล การให้สิทธิพิเศษที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่บริษัท บริษัทในเครือของเรา กลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies พันธมิตรร่วมสร้างแบรนด์ของเราและพันธมิตรทางธุรกิจของเราอาจนำเสนอในการดำเนินการดังกล่าวนี้ บริษัทจะดำเนินการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในขอบเขตที่จำเป็น ตามที่กฎหมายกำหนด หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ความยินยอมแก่บริษัทแล้ว และภายหลังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ต้องการที่จะรับการสื่อสารทางการตลาดดังกล่าว เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถเลือกที่จะถอนความยินยอมในการจัดเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดทางตรงโดยดำเนินการตามช่องทางที่บริษัทกำหนด

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ถอนความยินยอม บริษัทยังคงจัดเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอยู่กับทางบริษัทต่อไป เพื่อเป็นการบ่งชี้ว่าไม่มีการขอถอนการจัดเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดนี้

## 7. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ข้างต้น บริษัทอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐ หรือบุคคลอื่น ๆ และบุคคลภายนอกดังกล่าวอาจอยู่ทั้งภายในประเทศ และภายนอกประเทศไทย ซึ่งรวมถึงบุคคลดังต่อไปนี้



- 7.1 กลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies ของเรา: บริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies อื่น ๆ อาจเข้าถึงและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของเราได้ตามความเหมาะสมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ข้างต้นอย่างน้อยหนึ่งข้อ
- 7.2 กลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies ของเราหรือบริษัทอื่น ๆ ที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการประกันภัยหรือการประกันภัยต่อหรือคนกลางประกันภัย
- 7.3 ผู้ให้บริการของเรา: ผู้ให้บริการภายนอก เช่น ตัวแทน ผู้รับจ้าง บริษัทหรือผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่ให้บริการด้านงานอำนวยความสะดวก การบริหารจัดการ การดูแลระบบโทรคมนาคม ระบบคอมพิวเตอร์ การชำระเงิน การบริษัทหรือบริการอื่น ๆ แก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies ในฐานะผู้ให้บริการ เช่น ผู้ทำบัญชี ผู้สอบบัญชี ทนายความและที่ปรึกษาวิชาชีพภายนอกอื่น ๆ ผู้ให้บริการคอลเซ็นเตอร์ ผู้ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผู้ให้บริการด้านความปลอดภัย ผู้ให้บริการคลาวด์ ผู้ให้บริการการวิจัยและการวิเคราะห์ ผู้ตรวจสอบและผู้ประเมินสินไหม และผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่คล้ายคลึงกันซึ่งช่วยเราในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ
- 7.4 ผู้ให้บริการบุคคลที่สามอื่น รวมถึงนายหน้า ผู้ว่าจ้าง บุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาล องค์กรที่รวบรวมข้อมูลเรื่องสินไหมทดแทนและการรับประกันสำหรับธุรกิจประกันภัย องค์กรป้องกันการฉ้อโกง บริษัทประกันภัยอื่น ๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือผ่านองค์กรป้องกันการฉ้อโกงหรือบุคคลอื่นที่มีชื่อในที่นี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจและฐานข้อมูลหรือนายทะเบียนที่ใช้โดยอุตสาหกรรมประกันภัยเพื่อวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลที่ให้มาเทียบกับข้อมูลที่มีอยู่ (และผู้ดำเนินการแทนหน่วยงานเหล่านั้น) ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้ทำหน้าที่สืบสวนการทำความผิด ผู้ประเมินวินาศภัย บริษัท ประกันภัยต่อ ที่ปรึกษาด้านการแพทย์และการฟื้นฟูสมรรถภาพ บริษัทที่ให้ความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉิน กลุ่มแพทย์ที่ปรึกษาด้านการแพทย์ ผู้สำรวจ ผู้เชี่ยวชาญ ช่างซ่อม นักบัญชี สถาบันการเงินและผู้ประมวลผลข้อมูล รวมถึงผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายที่ถูกต้องและ/ หรือผู้รับผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยและหรือในผลผลิตภัณฑ์ และ/ หรือบริการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีกับบริษัท
- 7.5 บุคคลที่สามอื่นๆ: หมายถึงบุคคลที่สามในกรณีที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมกิจการ การขายกิจการ การร่วมทุน การมอบหมาย การโอนหรือการจำหน่ายอื่นๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ของธุรกิจ ทรัพย์สินหรือหุ้นของเรา (รวมถึงกรณีการล้มละลายหรือการดำเนินการในลักษณะเดียวกัน) รวมถึงบริษัทประกันภัยต่อ
- 7.6 หน่วยงานอ้างอิงทางด้านเครดิต เช่น เครดิตบูโร สถาบันการเงิน และในกรณีที่ผิดนัด แก่หน่วยงานที่ดำเนินการติดตามหนี้สินหรือ บริษัทที่ให้บริการด้านการเรียกร้องสิทธิหรือการสอบสวน
- 7.7 บุคคลใดก็ตามที่บริษัทอยู่ภายใต้การผูกพันที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายใดๆ ที่มีผลผูกพันกับบริษัท หรือบริษัทที่มีความเกี่ยวพันใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับหรือแนวทางปฏิบัติที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานอื่นที่บริษัทหรือบริษัทที่มีความเกี่ยวพันจะต้องปฏิบัติตาม
- 7.8 บุคคลใดๆ ที่ศาลสั่งให้บริษัทต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ ทั้งนี้ตามคำสั่งของศาลที่มีเขตอำนาจพิจารณาคดี



- 7.9 ผู้ได้รับมอบหมายจากทางบริษัท ไม่ว่าจะได้มีการมอบหมายไปแล้วหรือที่จะเสนอให้มีการมอบหมายของกลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies หรือผู้รับโอนสิทธิของกลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies ในส่วนที่เกี่ยวกับผู้ถือกรรมสิทธิ์
- 7.10 ศูนย์ข้อมูลของ Liberty Mutual Group of Companies หรือ Liberty Mutual Group of Companies ในสหรัฐอเมริกา ไม่ว่าจะป็นกรณีที่เป็นเจ้าของเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าวหรืออาจใช้เซิร์ฟเวอร์ของบุคคลที่สามซึ่ง Liberty Mutual Group of Companies จะเป็นผู้ควบคุมการประมวลผลการจัดเก็บและ/ หรือการสำรองข้อมูล ข้อมูลส่วนบุคคล ศูนย์ข้อมูลและ/ หรือเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว / อาจตั้งอยู่ในประเทศไทย หรือที่อื่น ๆ ในเอเชีย สหรัฐอเมริกา ยุโรปและละตินอเมริกา หรือประเทศ/ เขตแดนอื่น ๆ ตามที่กำหนดโดยกลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies เป็นครั้งคราว
- 7.11 ผู้ให้บริการข้อมูลความเสี่ยงเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบสถานะของลูกค้ำ หรือการคัดกรองการป้องกันการฟอกเงิน
- 7.12 บริษัท/ สถาบันการเงินอื่น ๆ องค์กรการค้าหรือองค์กรการกุศลที่บริษัทดูแลการอ้างอิงทางธุรกิจหรือการเตรียมการอื่น ๆ สำหรับการสื่อสารการตลาด ในกรณีที่บริษัทได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล
- 7.13 ผู้ให้บริการด้านการตลาดบุคคลและคนกลางประกันภัยสำหรับการสื่อสารการตลาด ในกรณีที่บริษัทได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล
- 7.14 ให้บริการแก่ผู้ซื้อหรือผู้เสนอซื้อการประกอบธุรกิจของบริษัท หรือในกรณีของการควบรวมกิจการการได้มาหรือการเสนอขายต่อสาธารณะอื่น ๆ สามารถเปิดเผยให้แก่ผู้ซื้อหรือผู้ถือหุ้นใน Liberty Mutual Group of Companies
- 7.15 จัดหาให้กับองค์การที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษา ตรวจสอบและพัฒนาระบบธุรกิจ ขั้นตอนและโครงสร้างพื้นฐานรวมถึงการทดสอบหรืออัปเดตระบบคอมพิวเตอร์ของเรา
- 7.16 มอบให้กับตัวแทนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลรวมถึงที่ปรึกษากฎหมายของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 7.17 เผยแพร่แก่บุคคลอื่น ๆ ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมในการที่บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้
- 7.18 เผยแพร่แก่ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของบริษัทอื่น ๆ เพื่อให้บริการแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ข้างต้นในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่เราเชื่อว่าจำเป็นหรือเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการทางกฎหมายเพื่อตอบสนองต่อคำร้องขอจากหน่วยงานของรัฐและรัฐบาล รวมถึงหน่วยงานของรัฐและรัฐบาลนอกประเทศที่ท่านอาศัยอยู่ เพื่อบังคับใช้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา เพื่อปกป้องการดำเนินงานของเรา เพื่อปกป้องเรา สิทธิความเป็นส่วนตัวความปลอดภัยหรือทรัพย์สินและ/ หรือของท่านหรือผู้อื่น เพื่อตรวจจับและป้องกันการฉ้อโกง และเพื่อให้เราสามารถดำเนินการแก้ไขที่มีอยู่หรือจำกัดความเสียหายที่เราอาจต้องรักษา

## 8. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

บริษัทอาจเปิดเผย ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies ผู้ให้บริการหรือบุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ข้างต้น บริษัทในเครือผู้ให้บริการและบุคคลภายนอกเหล่านี้บางส่วนอาจตั้งอยู่ในประเทศอื่น ๆ และอาจไม่อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย การให้ความยินยอมในการการจัดเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของ



ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัท แสดงว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยินยอมให้รวบรวม ใช้ประมวลผลและส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราไปยังสหรัฐอเมริกา (ซึ่งสำนักงานใหญ่ของบริษัทตั้งอยู่) หรือประเทศอื่น ๆ โดยบริษัทจะดำเนินการทุกขั้นตอนตามสมควรเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการปฏิบัติอย่างปลอดภัยและเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา

อย่างไรก็ตามในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถูกเปิดเผยหรือเข้าถึงโดยบุคคลที่อยู่นอกประเทศไทยตามที่ระบุไว้ข้างต้น ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจไม่ได้รับความคุ้มครองเช่นเดียวกับที่อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย ในกรณีที่ประเทศปลายทางมีมาตรฐานไม่เพียงพอ บริษัทจะดูแลการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และจะดำเนินการให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เห็นว่าจำเป็นและเหมาะสมสอดคล้องกับมาตรฐานการรักษาความลับ เช่น มีข้อตกลงรักษาความลับกับผู้รับข้อมูลในประเทศดังกล่าว หรือในกรณีที่ผู้รับข้อมูลเป็นบริษัทในเครือกิจการ/ธุรกิจเดียวกัน บริษัทอาจเลือกใช้วิธีการดำเนินการให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการตรวจสอบและรับรองจากผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและจะดำเนินการให้การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบริษัทในเครือกิจการ/ธุรกิจเดียวกันที่อยู่ต่างประเทศเป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแทนการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดไว้ก็ได้

## 9. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตามระยะเวลาที่จำเป็นในระหว่างที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลูกค้าหรือมีความสัมพันธ์อยู่กับบริษัท หรือตลอดระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในนโยบายฉบับนี้ ซึ่งอาจจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้ต่อไปภายหลังจากนั้นหากมีกฎหมายกำหนดหรืออนุญาตไว้ เช่น จัดเก็บไว้ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จัดเก็บไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์ตรวจสอบกรณีอาจเกิดข้อพิพาทภายในอายุความตามที่กฎหมายกำหนดเป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี ทั้งนี้ บริษัทจะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

## 10. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิตามกฎหมาย โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถขอใช้สิทธิต่าง ๆ ได้ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และนโยบายที่กำหนดไว้ในขณะนี้หรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคตตลอดจนหลักเกณฑ์ตามที่บริษัทกำหนดขึ้น และในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีอายุไม่ครบ 20 ปี บริบูรณ์ หรือถูกจำกัดความสามารถในการทำนิติกรรมตามกฎหมาย เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถขอใช้สิทธิโดยให้บิดาและมารดา ผู้ใช้อำนาจปกครอง หรือมีผู้อำนาจกระทำการแทนเป็นผู้แจ้งความประสงค์ภายใต้พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง ดังต่อไปนี้

10.1 สิทธิในการขอรับทราบความมีอยู่ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ของบริษัท

10.2 สิทธิในการเข้าถึง และขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตน ซึ่งบริษัทจะมีขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยืนยันตัวตนกับทางบริษัทก่อน





- 10.3 สิทธิในการขอแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 10.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณ รวมถึง สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 10.5 สิทธิในการขอระงับการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณเป็นการชั่วคราว
- 10.6 สิทธิในการขอให้ดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้
- 10.7 สิทธิในการขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณ ในกรณีที่เป็นข้อมูล ซึ่งผู้ใช้บริการไม่ได้ให้ความยินยอมในการรวบรวมหรือจัดเก็บ
- 10.8 สิทธิในการถอนความยินยอมที่เคยให้แก่บริษัทในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ การถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้แล้ว
- 10.9 สิทธิในการขอให้บริษัทโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในรูปแบบที่อ่านหรือใช้งาน โดยทั่วไปด้วยอุปกรณ์ที่ทำงานอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น และขอรับข้อมูลดังกล่าว ได้ (ในกรณีที่บริษัท ได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในรูปแบบดังกล่าว)
- 10.10 สิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเรื่องเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทได้ ทั้งนี้ตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนดการใช้สิทธิของ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวข้างต้นอาจถูกจำกัดภายใต้พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีบางกรณีที่มีเหตุจำเป็นที่บริษัท อาจปฏิเสธหรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิข้างต้นของ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ เช่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล เพื่อประโยชน์สาธารณะ การใช้สิทธิอาจละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น เป็นต้น หากบริษัทปฏิเสธ คำขอข้างต้น บริษัท จะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบด้วย

## 11. ความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ได้จัดทำและ/หรือเลือกใช้ระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้มีกลไกและเทคนิคที่เหมาะสม และมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากพนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทนของบริษัทฯ เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถูกนำไปใช้เปิดเผย ทำลาย หรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

## 12. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อตรวจสอบการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ของบริษัท รวมทั้งประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



### 13. ช่องทางการติดต่อ

หากมีข้อเสนอแนะ หรือ คำถาม เกี่ยวกับการเก็บ การใช้ และ/หรือการเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล รวมไปถึงการใช้สิทธิต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สามารถติดต่อบริษัทได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

#### **เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

**บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)**

**ที่อยู่** เลขที่ 2 อาคารจัสมินซิตี ซอยสุขุมวิท 23 (ประสานมิตร)

ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

**หมายเลขโทรศัพท์** 0 2639 3992 **Email:** [thdpo@lmginsurance.co.th](mailto:thdpo@lmginsurance.co.th)

### 14. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายฉบับนี้

บริษัทขอสงวนสิทธิในการ แก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง หรือปรับเปลี่ยนนโยบายฉบับนี้ ในอนาคตภายใต้ข้อบังคับของกฎหมาย หากเป็นการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของนโยบายฉบับนี้ บริษัทจะแจ้ง การแก้ไข การเปลี่ยนแปลง การปรับปรุง หรือ การปรับเปลี่ยนนโยบาย ให้ท่านทราบ และ/หรือจะขอความยินยอมจากท่าน (หากกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอม) และการเปลี่ยนแปลงใด ๆ บริษัทจะประกาศให้ทราบผ่านเว็บไซต์ของบริษัทที่ <https://www.lmginsurance.co.th/privacy-policy>



# Privacy Policy of LMG Insurance Public Company

## For customers and potential customers

As per the activities conducted by LMG Insurance Public Company Limited ("**the Company**"), involving the collection, usage, and disclosure (collectively referred to as "**Processing**") of your personal data in compliance with the Personal Data Protection Act B.E. 2562, the Company hereby informs you of the types of personal data it collects, uses, or discloses, the purposes of processing your data, the duration of data retention, your legal rights regarding personal data, and the entities you may contact concerning your personal data, as the following details.

### 1. Definitions

"**Personal Data**" refers to information relating to an individual that enables the direct or indirect identification of such person, but excluding data concerning deceased persons in particular.

"**Sensitive Data**" refers to information as specified in Section 26 of the Personal Data Protection Act B.E. 2562 and its subsequent amendments in accordance with periodic changes in laws, regulations, and other enforceable rules, including personal data concerning racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, sexual behaviors, criminal records, health data, disabilities, trade union membership, genetic data, biometric data, or any other data impacting the data subject in a similar manner.

"**Processing**" refers to any operation or set of operations performed on personal data, whether by automated means or not, including but not limited to the collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure (by transmission, transfer, dissemination, or making available in any other way), alignment, combination, blocking, or restriction, erasure, or destruction.

"**The Personal Data Protection Act**" refers to the Personal Data Protection Act B.E. 2562, including subordinate legislation, regulations, or guidelines authorized by the Personal Data Protection Act for enforcement purposes, as well as periodic amendments and other laws related to the protection of personal data issued by other regulatory bodies in Thailand.

"**The Committee**" refers to the Personal Data Protection Committee.

### 2. Types of personal data processed by the Company

Generally, the Company processes various types of personal data as necessary for its operations and specific objectives. These may include both general personal data and sensitive personal data, such as:



- 2.1 Personal details, such as name, surname, age, date of birth, marital status, national identification number, passport number.
- 2.2 Contact information, such as residential address, workplace address, telephone number, email, LINE ID.
- 2.3 Financial information, such as savings account number, credit card number, debit card number, credit history.
- 2.4 Transactional data, such as payment records, service requests.
- 2.5 Device or tool information, such as IP address, MAC address, Cookie ID.
- 2.6 Property information, such as vehicle registration number.
- 2.7 Information regarding your insurance contracts, such as claims history.
- 2.8 Website usage data.
- 2.9 Sensitive personal data, such as health history.
- 2.10 Other data, such as voice, still images, motion pictures, and any other data considered personal data under the Personal Data Protection Act.

Personal data as specified above, including sensitive personal data, is necessary for the Company to collect, gather, and process for the purposes of evaluating insurance applications, entering into insurance contracts, fulfilling obligations under insurance contracts, providing related services, including assessing claims for indemnity, and arranging insurance coverage for the relevant parties for their protection under insurance contracts, or for legal compliance. If you do not consent to or provide such personal data, the Company will be unable to proceed with entering into contracts, fulfilling contract obligations, or necessary legal actions.

In cases where the data subject is a minor or a person who has not yet reached legal adulthood (under 20 years old), the Company will undertake any necessary additional actions as required by the Personal Data Protection Act. If necessary, the Company will seek additional consent for processing personal data.

In instances where the data subject discloses personal data of other individuals related to the data subject, such as family members, premium payers under policies, employers, or beneficiaries, the data discloser agrees that before disclosing such personal data to the Company, they have taken necessary actions to inform the relevant individuals about the details of the processing of personal data as specified in this Privacy Protection Policy. Additionally, if the law requires the Company to obtain consent from such individuals, the discloser agrees to assist the Company in obtaining the required consent for the processing of their personal data in accordance with the law.



### **3. Basic for Data Processing**

The Company is required to collect, use, and disclose your personal information based on the legal grounds, including but not limited to fulfilling contractual obligations, processing requests from the data subject prior to entering into a contract, complying with legal obligations, or when necessary for legal interests or vital interests. In some circumstances, failure to provide such information may result in the company being unable to provide services or fulfill requested actions, or may impede the convenience of service provision. However, in certain situations, the company may rely on consent as a legal basis for processing data in order to provide services to you.

### **4. Methods of Personal Data Collection**

4.1 Personal data provided directly to the Company by the data subject, or provided through the Company, or available to the Company through products and/or services usage, contacts, visits, searches via digital channels, branches, websites, call centers, appointed representatives, or any other channels.

4.2 Personal data obtained or accessed by the Company from sources other than the data subject directly, such as government agencies, financial business group companies, financial institutions, financial service providers, business partners, credit information companies, and data service providers, among others. The collection of personal data from other sources will comply with legal conditions, and if necessary, the Company will seek consent for the processing of personal data from the data subject as required by law.

### **5. Purposes of Personal Data Collection, Use, and/or Disclosure**

The personal data collected by the Company will be used for the following purposes:

5.1 Marketing and promotion of the Company's products/services, including those of affiliated companies ("our group companies") or business partners, and managing, supporting, maintaining, administering, and conducting operations related to such products/services, including policy and account management via your mobile phone and the internet,

5.2 Processing and evaluating insurance applications, insurance claims, and continuous insurance service provision,

5.3 Processing requests for payment and direct debit approval, including assessing your financial needs,

5.4 Managing, reviewing, and analyzing claims, operations, and/or any actions undertaken by you, directly opposing parties, or any other relevant parties related to you, and exercising the company's rights as stipulated, especially within the insurance policy terms, including but not limited to entitlements to receive benefits,



- 5.5 Collecting statistics or for accounting purposes,
- 5.6 Complying with legal disclosure requirements, regulations, or guidelines in the country or internationally applicable to the company, its parent company, and its group of companies ("Liberty Mutual Group of Companies"),
- 5.7 Compliance with legal requests or orders from courts and regulatory authorities, including but not limited to the Securities and Exchange Commission, insurance regulators, accounting auditors, Personal Data Protection Committee, Anti-Money Laundering Office (AMLO), governmental agencies, and organizations or businesses associated with governments that have jurisdiction over the Liberty Mutual group of companies,
- 5.8 Granting authorization to assignees (whether already transferred or proposed for transfer) to assess transactions related to assigned tasks,
- 5.9 Conducting identity verification and/or credit analysis and/or debt tracking,
- 5.10 Conducting medical or health-related referencing for insurance products,
- 5.11 Managing information technology and conducting business operations,
- 5.12 Maintaining the cybersecurity of the Company's information technology.
- 5.13 Detection and investigation of illegal activities including fraud, money laundering, or financing of terrorism, whether such detection and investigation are related to your application or insurance policy with the Company or not,
- 5.14 Compliance with legal obligations, regulations, and other ethical duties, including responding to requests from governmental and government-related agencies (including foreign governmental and government-related agencies) or assisting in law enforcement investigations by the police or government or other regulatory authorities in Thailand or elsewhere,
- 5.15 Tracking and assessing compliance with company policies and standards, and those of the Liberty Mutual Group of Companies,
- 5.16 Achieving other legitimate business objectives such as conducting surveys, insurance research and analysis, including analyzing customer bases and personal data to analyze behavioral patterns and preferences, developing new products, improving our services, analyzing usage trends, user engagement, planning and conducting business transactions (including joint ventures and business sales), and for other legitimate business purposes as permitted by law,
- 5.17 Initiating, exercising, or defending legal rights of members of the Liberty Mutual Group of Companies,
- 5.18 Assisting financial institutions associated with you and/or products/services you have with the company, including aiding assignees or mortgagees (whether already assigned or proposed for assignment) in assessing transactions related to the assignment/mortgage for purposes related to such assignment/mortgage,



- 5.19 Facilitating service providers engaged by the company to carry out activities related to the above purposes, whether it be providing services related to internal company operations or directly related to you,  
  
Providing services to external individuals and other services related to the company's business operations,
- 5.20 Providing services to external individuals and other services related to the company's business operations,
- 5.21 Other purposes directly related to any of the above points,
- 5.22 Any other purposes not specified in this Privacy Policy, for which if the company were to process such personal data, it would proceed in accordance with the Personal Data Protection Act and, if necessary, the company may seek additional consent from you.

The Company may disclose the personal data of the data subject to others with the consent of the data subject or under criteria permitted by law. The individuals or organizations receiving such data will collect, use, and/or disclose the personal data of the data subject within the scope of consent provided by the data subject or within the relevant scope stated in this policy.

Please ensure that the data subject has provided complete and accurate personal data to the Company and has informed the Company of any changes to their personal data. Please note that if the data subject does not provide the necessary complete and accurate personal data to the company as required, it may affect the company's ability to provide services.

## **6. Objectives of Direct Marketing**

The personal data of the data subject collected or held by the Company may be used by the Company and/or the Liberty Mutual Group of Companies for direct marketing communication and direct marketing activities, including but not limited to promoting the products or services of the Company, Liberty Mutual Group of Companies, insurance brands, financial or investment-related products or services through electronic means or other methods related to insurance and/or financial products and services of the company, Liberty Mutual Group of Companies, and/or other financial service providers. This includes using your name, contact details, product information, portfolio data, transaction patterns and behaviors, financial information, and demographic data periodically organized by the company for direct marketing and marketing purposes, including but not limited to offering rewards, privileges related to products or services of the company, our affiliated companies, Liberty Mutual Group of Companies, brand partnerships, and business partners. The company will seek consent from the data subject within the necessary scope as required by law. Once consent is given by the data subject, if the data subject later decides not to receive such direct marketing



communications, they may choose to withdraw their consent for the collection, use, and/or disclosure of their personal data for direct marketing purposes by following the channels specified by the Company.

If the data subject does not withdraw consent, the Company will continue to collect, use, and/or disclose the existing personal data of the data subject for the aforementioned purposes of direct marketing as an indication that no request for withdrawal of collection, use, and/or disclosure of such personal data has been made to the company for these marketing purposes.

## **7. Disclosure of Personal Data**

To achieve the aforementioned objectives, the Company may need to disclose personal data to external parties, whether they are government agencies or other individuals. These external individuals may be located both within and outside Thailand, and they include the following:

- 7.1 Liberty Mutual Group of Companies: other companies within the Liberty Mutual Group of Companies may access and use personal data related to our business operations as appropriate to achieve the above objective.
- 7.2 Liberty Mutual Group of Companies or other companies engaged in insurance or reinsurance operations or insurance intermediaries.
- 7.3 The Company's service providers: external service providers such as agents, contractors, third-party service providers offering administrative support, management, telecommunications systems maintenance, computer systems maintenance, payment processing, and other services to related companies and companies within the Liberty Mutual Group of Companies as service providers. This includes accountants, auditors, legal advisors and other external professional consultants, call center providers, information technology systems and management support service providers, cloud providers, research and analytics providers, loss adjusters, and similar third-party individuals assisting us in conducting business activities.
- 7.4 Other third-party service providers, including agents, contractors, medical personnel, hospitals, organizations collecting data on indemnity and insurance for insurance businesses, fraud prevention organizations, other insurance companies directly or through fraud prevention organizations, or individuals listed herein. This includes police officers, databases or registrars used by the insurance industry to analyze and verify information provided compared to existing data (and operators acting on behalf of those agencies), legal advisors, investigators, assessors, insurance consultants, medical consultants and rehabilitation service providers, emergency assistance providers, medical advisory groups, surveyors, experts, technicians, accountants, financial institutions and data processors, including beneficiaries





specified in the insurance policies and/or products and/or services that the data subject has with the Company.

- 7.5 Other third parties: refers to third parties in cases involving organizational restructuring, mergers, business sales, joint ventures, assignments, transfers, or other disposals, whether in whole or in part, of our business, assets, or shares (including in the event of dissolution or operation of a similar nature), including reinsurance companies.
- 7.6 Credit reference agencies, financial institutions, and in cases of default, debt collection agencies or claims investigation companies.
- 7.7 Any person under an obligation binding the Company under any law applicable to the Company or any affiliated company that the Company or the affiliated company is required to comply with under regulations, rules or guidelines issued by governmental agencies, regulatory bodies or other agencies.
- 7.8 Any person whom the court orders the Company to disclose personal data to, subject to the jurisdiction of the court hearing the case.
- 7.9 Authorized Persons appointed by the Company, whether previously appointed or proposed to be appointed, within the Liberty Mutual Group of Companies or transferees of rights of the Liberty Mutual Group of Companies in relation to policyholders.
- 7.10 Data centers of Liberty Mutual Group of Companies or Liberty Mutual Group of Companies in the United States, whether owning such servers or using third-party servers where Liberty Mutual Group of Companies controls the processing, storage, and/or backup of personal data. The data centers and/or servers may be located in Thailand or elsewhere in Asia, the United States, Europe, Latin America, or other countries/regions as determined by the Liberty Mutual Group of Companies.
- 7.11 Risk information service providers for the purpose of checking customer status or screening for anti-money laundering purposes.
- 7.12 Other financial institutions, businesses, or non-profit organizations that the Company manages business references or prepares other marketing communications for, where the Company has obtained consent from the data owner.
- 7.13 Personal marketing and insurance intermediary service providers for marketing communications, in cases where the Company has obtained consent from the data owner.
- 7.14 Providing services to buyers or bidders for the Company's business operations, or in the case of mergers, acquisitions, or public offerings, disclosure may be made to buyers or shareholders of the Liberty Mutual Group of Companies.



- 7.15 Providing maintenance, inspection, and development of business systems, processes, and infrastructure, including testing or upgrading computer systems for the Company.
- 7.16 Disclosure to agents of the data subject, including legal advisors of the data subject.
- 7.17 Disclose to other individuals whom the data subject has consented to allow the Company to disclose personal data.
- 7.18 Disclose to authorized service providers of other companies to provide services to the data subject for the above purposes in using personal data as the Company believe necessary or appropriate: to comply with legal processes in response to requests from government agencies and authorities, including those outside the country where you reside; to enforce our terms and conditions; to protect our operations, rights, privacy, security, or property, as well as yours or others; to detect and prevent fraud; and to enable us to address existing issues or limit damages that we may need to retain.

## **8. Transferring personal data to a foreign country**

The Company may disclose, send, or transfer personal data to Liberty Mutual Group affiliates, service providers, or third parties for the purposes described above. Some of these affiliates, service providers, and third parties may be located in other countries and may not be subject to Thai law. By consenting to the collection, compilation, use, and/or disclosure of their personal data with the Company, the data subject agrees to the collection, use, processing, and transfer of such personal data in accordance with our Privacy Policy to the United States (where the company's headquarters is located) or other countries. The Company will take all reasonable steps to ensure that personal data is treated securely and in accordance with our Privacy Policy.

However, in the event that personal data is disclosed or accessed by a person outside of Thailand as described above, the personal data may not be protected to the same extent as it is under Thai law. In cases where the destination country has inadequate standards, the company will take care to ensure that the transfer of personal data complies with the law and will take such measures to protect personal data as it deems necessary and appropriate in accordance with confidentiality standards, such as entering into a confidentiality agreement with the recipient of the data in such country. In the case where the recipient is a company within the same group of businesses/operations, the Company may choose to implement a policy for the protection of personal data that has been reviewed and certified by the competent authority under the relevant law and will implement the transfer of personal data to a company within the same group of businesses/operations located abroad in accordance with such personal data protection policy instead of complying with the law.



## 9. Personal Data Retention

The Company may retain personal data for as long as necessary to fulfill the purposes of processing the personal data of the data subject as specified above. However, the Company will retain personal data for not more than 10 years from the date of your last relationship or contact with the Company, or for such period as is necessary to fulfill the relevant purposes of this policy, which may require further retention after that if required or permitted by law.

The Company will take appropriate steps to delete or destroy personal data or render it unidentifiable when it is no longer necessary or when the retention period for personal data has expired.

## 10. Rights of the Data Subject

The data subject has rights under the law, and the data subject may exercise these rights under the terms of the law and policies currently in place or as may be amended in the future, as well as criteria established by the Company. In cases where the data subject is under the age of 20 or lacks legal capacity, the data subject may exercise these rights through a parent, legal guardian, or authorized representative under the Personal Data Protection Act. The data subject has rights concerning their personal data as follows:

- 10.1 Right to request information regarding the existence, nature, and purpose of the personal data being utilized by the company.
- 10.2 Right to access and request a copy of your personal data, with the Company having suitable procedures for identity verification before granting access.
- 10.3 Right to request the correction or alteration of your personal data to ensure its accuracy, currency, completeness, and prevent misunderstanding.
- 10.4 Right to object to the collection, usage, or disclosure of personal data concerning you, including the right to object to the processing of personal data.
- 10.5 Right to request the temporary suspension of the use or disclosure of personal data concerning you.
- 10.6 Right to request the deletion or destruction of personal data concerning you or to render personal data unidentifiable.
- 10.7 Right to request disclosure of the source of personal data concerning you in cases where data is collected or stored without your consent.
- 10.8 Right to withdraw consent previously given to the Company for the collection, use, or disclosure of personal data. The withdrawal of consent does not affect the collection, use, or disclosure of personal data of the data subject for which consent was previously given.



10.9 Right to request the company to transfer your personal data in a commonly used and machine-readable format to another data controller, and to receive such data. (where the Company has made the personal data available in such format).

10.10 Right to lodge a complaint with the Office of the Personal Data Protection Commission regarding the processing of personal data by the Company is available to the data subject, subject to procedures stipulated by law. The exercise of rights by the aforementioned data subject may be restricted under the Personal Data Protection Act. There are cases where it may be necessary for the Company to reject or be unable to comply with requests made by the data subject for the exercise of such rights, such as when required by law or court order, for public interest reasons, or if exercising the right may infringe upon the rights or freedoms of others. If the Company rejects the above request, the Company will inform the data subject of the reasons for such rejection.

## **11. Personal Data Security**

The Company has established and/or selected personal data storage systems equipped with appropriate mechanisms and techniques, along with security measures in compliance with laws governing personal data protection and related regulations. Additionally, access to your personal data by employees, staff, and representatives of the Company is restricted to prevent unauthorized use, disclosure, destruction, or access to your personal data.

## **12. Data Protection Officer**

The Company has appointed a Data Protection Officer to oversee operations related to the processing of personal data in compliance with the Personal Data Protection Act and company policies, regulations, announcements, and orders. The Data Protection Officer also coordinates and cooperates with the Office of the Personal Data Protection Commission.

## **13. Amendment of This Policy**

The Company reserves the right to amend, add, modify, revise, or change this policy in the future under the constraints of the law. In the event of significant changes to the substance of this policy, the company will notify you of such amendments, modifications, revisions, or changes and/or seek your consent (if required by law). Any changes will be announced on the company's website at <https://www.lmginsurance.co.th/privacy-policy>.

