

## การแจ้งให้ทราบถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) (สำหรับลูกค้าและผู้มุ่งหวัง)

ตามที่ บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“**บริษัท**”) ได้เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (รวมเรียกว่า “**ประมวลผล**”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทจึงขอแจ้งให้ท่านทราบถึง ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งบริษัท มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลของท่านต่อบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาในการจัดเก็บ สิทธิตามกฎหมายของท่านต่อข้อมูลส่วนบุคคลและหน่วยงานที่ท่านสามารถติดต่อเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

### 1. นิยาม

“**ข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“**เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งบริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า ผู้ให้บริการ พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ของบริษัท

“**ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว**” (Sensitive Data) หมายถึง ข้อมูลตามที่ระบุไว้ในมาตรา 26 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และฉบับปรับปรุงแก้ไขตามที่จะมีการแก้ไขเป็นคราว ๆ กฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับอื่น รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสุขภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน

“**การประมวลผล**” หมายถึง การดำเนินการใด ๆ กับข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าด้วยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ก็ตาม เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระบบ การจัดเก็บ การปรับเปลี่ยนหรือการดัดแปลง การเรียกคืน การปรึกษา การใช้ การเปิดเผย (โดยการส่ง โอน การเผยแพร่หรือการทำให้สามารถเข้าถึงหรือพร้อมใช้งานโดยวิธีใด ๆ) การจัดเรียง การนำมารวมกัน การบล็อกหรือจำกัด การลบหรือการทำลาย

“**พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายลำดับรอง ประกาศ หรือคู่มือที่อาศัยอำนาจตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการตราขึ้น และตามที่มีการแก้ไขเป็นครั้งคราว และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งมีผลบังคับใช้และออกโดยหน่วยงานกำกับอื่นในประเทศไทย

### 2. วิธีเก็บรวบรวมและรับข้อมูลส่วนบุคคล

2.1 บริษัท เก็บรวบรวมและรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้



(ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับบริษัท โดยตรง: ท่านอาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัท โดยตรง กรณีนี้มักเกิดขึ้นเมื่อท่านติดต่อกับบริษัท ในช่องทางใดๆ เพื่อสอบถาม กรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ โดยทางออนไลน์, ทางโทรศัพท์หรือโดยเอกสาร เพื่อสมัครใช้บริการหรือร่วมกิจกรรม สอบถามข้อมูล รับการติดต่อสื่อสารทางการตลาด หรือให้ความเห็น/คำติชมแก่บริษัท เป็นต้น

(ข) ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท เก็บรวบรวมจากท่านโดยอัตโนมัติ: บริษัท อาจเก็บรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคบางอย่างเกี่ยวกับอุปกรณ์ กิจกรรมและรูปแบบการเข้าชม ข้อมูลประวัติการใช้งานเว็บไซต์ (Browsing) ของท่านโดยอัตโนมัติโดยใช้คุกกี้ (Cookies) และเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน

(ค) ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท ได้รับมาจากบุคคลภายนอก: บริษัท อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาจากบุคคลภายนอกเป็นครั้งคราว อาทิ บริษัทนายหน้า ตัวแทน นายหน้าธนาคาร ผู้ให้บริการ หน่วยงานของรัฐ คู่สัญญาและผู้ประกอบวิชาชีพที่ได้รับอนุญาตหรือมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลของท่านให้แก่บริษัท

2.2 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านจะได้รับการแจ้งถึงรายละเอียดต่าง ๆ ตามที่ระบุในคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมาย หรือหากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัทจะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านเพื่อให้บริษัท สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

### 3. ฐานในการประมวลผลข้อมูล

บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยอาศัยฐานทางกฎหมายที่บริษัทใช้เป็นหลัก ได้แก่ เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น หรือเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือเพื่อผลประโยชน์สำคัญจำเป็นต่อชีวิต หรือเพื่อการดำเนินงานตามภารกิจของรัฐ ซึ่งหากท่านไม่ให้ข้อมูลดังกล่าว บริษัทอาจไม่สามารถให้บริการหรือดำเนินการตามที่ท่านร้องขอ หรือท่านอาจจะไม่ได้รับความสะดวกในการให้บริการ อย่างไรก็ดีตาม ในบางสถานการณ์ บริษัทอาจใช้ฐานความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลเพื่อการให้บริการแก่ท่าน

### 4. ข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวม

บริษัทจะทำการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่ได้รับโดยตรงจากการดำเนินงานของบริษัท หรือจากช่องทางการขาย/ให้บริการ/รับบริการต่างๆ ของบริษัท เมื่อสามารถกระทำได้ตามเงื่อนไข/บนฐานตามที่กฎหมายกำหนด โดยพิจารณาจากสถานะของท่านที่มีต่อบริษัท ซึ่งข้อมูลดังกล่าวรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลตามที่ปรากฏด้านล่างนี้ บริษัท จัดเก็บอาจรวมถึงข้อมูลตามประเภทดังต่อไปนี้



- 4.1 ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเดือนปีเกิด สถานภาพสมรส เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง
- 4.2 ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่อาศัย สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ไอดีไลน์
- 4.3 ข้อมูลทางการเงิน เช่น เลขสมุดบัญชีเงินฝาก เลขบัตรเครดิต เลขบัตรเดบิต ประวัติบัตรเครดิต
- 4.4 ข้อมูลการทำธุรกรรม เช่น รายการการชำระเงิน การขอใช้บริการ
- 4.5 ข้อมูลอุปกรณ์หรือเครื่องมือ เช่น IP address MAC address Cookie ID
- 4.6 ข้อมูลทรัพย์สิน เช่น หมายเลขทะเบียนรถยนต์
- 4.7 ข้อมูลเกี่ยวกับการทำสัญญาประกันภัยของท่าน เช่น ประวัติการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- 4.8 ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์
- 4.9 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ประวัติสุขภาพ
- 4.10 ข้อมูลอื่น ๆ เช่น เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุข้างต้น รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวม และประมวลผลเพื่อการพิจารณารับประกันภัย การเข้าทำสัญญาประกันภัย การปฏิบัติตามสัญญาประกันภัยและให้บริการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการพิจารณาการชดเชยค่าสินไหมทดแทน และการจัดให้มีประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการให้ความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัย หรือเพื่อการดำเนินการตามกฎหมาย ซึ่งหากท่านไม่ยินยอม หรือ ไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทจะไม่สามารถดำเนินการเข้าทำสัญญา ปฏิบัติตามสัญญา หรือ ดำเนินการที่จำเป็นตามกฎหมายได้

## 5. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท เก็บรวบรวมไว้ นั้น จะถูกใช้ตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 5.1 นำเสนอจัดหาและทำการตลาดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์/ บริการของบริษัท รวมถึงบริษัทที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท (“บริษัทในเครือของเรา”) หรือคู่ค้าทางธุรกิจของเรา และการบริหาร การสนับสนุน บำรุงรักษา จัดการและดำเนินการ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์/ บริการดังกล่าว รวมถึงนโยบายและการจัดการบัญชีผ่านทาง โทรศัพท์มือถือและอินเทอร์เน็ตของท่าน
- 5.2 การประมวลผลและการพิจารณาคำขอเอาประกันภัย คำขอการเคลมประกันและการ ให้บริการประกันภัยอย่างต่อเนื่อง
- 5.3 การประมวลผลคำขอสำหรับการขอรับชำระเงินและการอนุมัติการตัดบัญชีโดยตรง รวมถึง การประเมินความต้องการทางการเงินของท่าน
- 5.4 การจัดการ การตรวจสอบและการวิเคราะห์ การเรียกร้องค่าสินไหม การดำเนินการและ/ หรือการดำเนินการใดๆ ที่ทำโดยท่านหรือโดยคู่กรณีฝ่ายตรงข้ามท่านหรือโดยประการ อื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับท่าน และเพื่อใช้สิทธิของบริษัทตามที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน ถ้อยคำในกรมธรรม์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิทธิในการรับช่วง สิทธิ



- 5.5 การรวบรวมสถิติหรือเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ทางการบัญชี
- 5.6 การดำเนินการตามข้อกำหนดในการเปิดเผยข้อมูลของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับหรือแนวทางปฏิบัติในประเทศหรือต่างประเทศที่มีผลผูกพันกับบริษัท บริษัทแม่และบริษัทในเครือ (“Liberty Mutual Group of Companies”)
- 5.7 การปฏิบัติตามคำขอหรือคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายของศาลและหน่วยงานกำกับดูแลซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแต่เพียงสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ผู้ตรวจสอบบัญชี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) หน่วยงานของรัฐและองค์กร หรือ สถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลที่มีผลผูกพันกลุ่มบริษัท Liberty Mutual of Companies
- 5.8 การอนุญาตให้ผู้รับโอนสิทธิของบริษัท (ไม่ว่าจะได้รับโอนไปแล้วหรือที่จะเสนอให้มีการรับโอนสิทธิ) เพื่อประเมินธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่จะได้มีการมอบหมาย
- 5.9 ดำเนินการตรวจสอบตัวตนและ/ หรือวิเคราะห์ตรวจสอบเครดิตและ/ หรือการติดตามหนี้
- 5.10 ดำเนินการตรวจสอบอ้างอิงทางการแพทย์หรือสุขภาพสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้อง
- 5.11 สำหรับการจัดการเกี่ยวกับทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการดำเนินธุรกิจ
- 5.12 การรักษาความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเรา
- 5.13 การตรวจจับและสอบสวนกิจกรรมที่ผิดกฎหมายรวมถึงการฉ้อโกง การฟอกเงิน หรือการสนับสนุน เงินทุนแก่การก่อการร้าย ไม่ว่าการตรวจจับและสอบสวนนั้น จะเกี่ยวข้องกับการสมัครหรือกรรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทหรือไม่
- 5.14 ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางกฎหมายกฎระเบียบและธรรมาภิบาลอื่น ๆ รวมถึงการตอบสนองต่อคำร้องขอจากหน่วยงานของรัฐ และรัฐบาล (รวมถึงหน่วยงานของรัฐและรัฐบาลที่อยู่นอกประเทศที่ท่านอาศัยอยู่) หรือเพื่อช่วยในการบังคับใช้กฎหมายการสืบสวน โดยตำรวจหรือรัฐบาลหรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ ในประเทศไทยหรือที่อื่น
- 5.15 เพื่อการติดตามและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรฐานของบริษัท และกลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies
- 5.16 เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอื่น ๆ ที่ชอบด้วยกฎหมาย เช่น เพื่อดำเนินการสำรวจ ประกันภัย การวิจัยและการวิเคราะห์ รวมถึงการวิเคราะห์ฐานลูกค้าของเรา และบุคคลอื่น ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจะวิเคราะห์พฤติกรรมความชอบและความสนใจพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ปรับปรุงบริการของเรา วิเคราะห์แนวโน้มการใช้งาน รับทราบความสนใจของผู้ใช้ของเรา เพื่อวางแผนและดำเนินธุรกรรมทางธุรกิจ (รวมถึงการร่วมทุนและการขายธุรกิจ) และเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอื่น ๆ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- 5.17 การก่อให้เกิด การใช้สิทธิหรือปกป้องสิทธิตามกฎหมายของสมาชิกของกลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies
- 5.18 ช่วยเหลือสถาบันการเงินที่มีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับท่านและ/ หรือผลิตภัณฑ์/บริการ ที่ท่านมีกับบริษัท รวมถึงช่วยให้ผู้รับมอบหมาย/ ผู้รับจ้าง (ไม่ว่าจะได้รับการมอบหมายไปแล้วหรือที่จะเสนอให้มีการมอบหมาย) สามารถประเมินธุรกรรมที่ท่านมีกับบริษัท โดยมีวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมาย/ การจ้าง ดังกล่าว



เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการที่บริษัทว่าจ้างเพื่อดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ  
วัตถุประสงค์ข้างต้นไม่ว่าจะเป็นการให้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการภายในบริษัท  
หรือที่อาจเกี่ยวข้องกับท่านโดยตรง

- 5.19 การให้บริการแก่บุคคลภายนอกและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ  
บริษัท
- 5.20 วัตถุประสงค์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อใดข้อหนึ่งดังระบุมานี้ข้างต้น
- 5.21 วัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ได้ระบุอยู่ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ซึ่งหาก  
บริษัท จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทจะดำเนินการใด ๆ ตามที่ พ.ร.บ.  
คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด และในกรณีที่จำเป็น บริษัทอาจดำเนินการขอความ  
ยินยอมจากท่านเป็นการเพิ่มเติม

## 6. การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

- 6.1 กลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies ของเรา
- 6.2 กลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies ของเราหรือบริษัทอื่นๆ ที่  
ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการประกันภัยหรือการประกันภัยต่อหรือคนกลางประกันภัย
- 6.3 ผู้ให้บริการของเรา: ผู้ให้บริการภายนอก
- 6.4 บุคคลที่สามอื่นๆ
- 6.5 หน่วยงานอ้างอิงทางด้านเครดิต
- 6.6 บุคคลใดก็ตามที่บริษัทอยู่ภายใต้ภาระผูกพันที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลภายใต้ข้อกำหนด  
กฎหมายใดๆ ที่มีผลผูกพันกับบริษัท หรือบริษัทที่มีความเกี่ยวพันใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์  
ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับหรือแนวทางปฏิบัติที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ หน่วยงาน  
กำกับดูแลหรือหน่วยงานอื่นที่บริษัทหรือบริษัทที่มีความเกี่ยวพันจะต้องปฏิบัติตาม
- 6.7 บุคคลใดๆ ที่ศาลสั่งให้บริษัทต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ ทั้งนี้ตามคำสั่งของศาลที่มี  
เขตอำนาจพิจารณาคดี
- 6.8 ผู้ได้รับมอบหมายจากทางบริษัท ไม่ว่าจะได้มีการมอบหมายไปแล้วหรือที่จะเสนอให้มีการ  
มอบหมายของกลุ่ม บริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies หรือผู้รับโอน  
สิทธิของกลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group of Companies ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ  
ถือกรรมสิทธิ์
- 6.9 ศูนย์ข้อมูลของ Liberty Mutual Group of Companies หรือ Liberty Mutual Group  
of Companies ในสหรัฐอเมริกา
- 6.10 ผู้ให้บริการข้อมูลความเสี่ยงเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบสถานะของลูกค้า หรือ  
การคัดกรองการป้องกันการฟอกเงิน
- 6.11 บริษัท/ สถาบันการเงินอื่น ๆ องค์กรการค้าหรือองค์กรการกุศลที่บริษัทดูแลการ  
อ้างอิงทางธุรกิจหรือการเตรียมการอื่น ๆ สำหรับการสื่อสารการตลาด ในกรณีที่บริษัท  
ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล
- 6.12 ผู้ให้บริการด้านการตลาดบุคคลและคนกลางประกันภัยสำหรับการสื่อสารการตลาด  
ในกรณีที่บริษัทได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล
- 6.13 ให้บริการแก่ผู้ซื้อหรือผู้เสนอซื้อการประกอบธุรกิจของบริษัท



- 6.14 จัดหาให้กับองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษา ตรวจสอบและพัฒนาระบบธุรกิจ  
ขั้นตอนและโครงสร้าง พื้นฐานรวมถึงการทดสอบหรืออัปเดตระบบคอมพิวเตอร์ของเรา
- 6.15 มอบให้กับตัวแทนของท่านรวมถึงที่ปรึกษากฎหมายของท่าน
- 6.16 เผยแพร่แก่บุคคลอื่น ๆ ที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการที่บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้
- 6.17 เผยแพร่แก่ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของบริษัทอื่น ๆ เพื่อให้บริการแก่ท่านตาม  
วัตถุประสงค์ข้างต้นในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- 6.18 เผยแพร่แก่ สำนักงาน คปภ. เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจ  
ประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ  
ประกันภัย และกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
ของ คปภ. รายละเอียดเพิ่มเติม (<https://www.oic.or.th>)
- 6.19 ตามที่เราเชื่อว่าจำเป็นหรือเหมาะสม: เพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการทางกฎหมาย  
เพื่อตอบสนองต่อคำร้องขอจากหน่วยงานของรัฐและรัฐบาล รวมถึงหน่วยงานของรัฐและ  
รัฐบาลนอกประเทศที่ท่านอาศัยอยู่ เพื่อบังคับใช้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา เพื่อ  
ปกป้องการดำเนินงานของเรา เพื่อปกป้องเรา สิทธิความเป็นส่วนตัวความปลอดภัยหรือ  
ทรัพย์สินและ/ หรือของท่านหรือผู้อื่น เพื่อตรวจจับและป้องกันการฉ้อโกง และเพื่อให้เรา  
สามารถดำเนินการแก้ไขที่มีอยู่หรือจำกัดความเสียหายที่เราอาจต้องรักษา

## 7. ระยะเวลาในการจัดเก็บ

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตามระยะเวลาที่จำเป็นในระหว่างที่ท่านเป็นลูกค้าหรือมีความสัมพันธ์อยู่กับบริษัท หรือตลอดระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในนโยบายฉบับนี้ ซึ่งอาจจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้ต่อไปภายหลังจากนั้นหากมีกฎหมายกำหนดหรืออนุญาตไว้ เช่น จัดเก็บไว้ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จัดเก็บไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์ตรวจสอบกรณีอาจเกิดข้อพิพาทภายในอายุความตามที่กฎหมายกำหนดเป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี ทั้งนี้ บริษัทจะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนของท่านได้เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

## 8. การโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

บริษัทอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งอยู่ต่างประเทศในกรณีที่มีความจำเป็น โดยบริษัทจะดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

## 9. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ดังนี้

- 9.1 สิทธิในการขอรับทราบความมีอยู่ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำ  
ข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ของบริษัท
- 9.2 สิทธิในการเข้าถึง และขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตน ซึ่งบริษัทจะมีขั้นตอนที่เหมาะสม  
เพื่อให้ท่านยืนยันตัวตนกับทางบริษัทก่อน





- 9.3 สิทธิในการขอแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 9.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนรวมถึง สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 9.5 สิทธิในการขอระงับการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนเป็นการชั่วคราว
- 9.6 สิทธิในการขอให้ดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้
- 9.7 สิทธิในการขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน ในกรณีที่ข้อมูล ซึ่งผู้ให้บริการไม่ได้ให้ความยินยอมในการรวบรวมหรือจัดเก็บ
- 9.8 สิทธิในการถอนความยินยอมที่เคยให้แก่บริษัทในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ การถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้แล้ว
- 9.9 สิทธิในการขอให้บริษัทโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในรูปแบบที่อ่านหรือใช้งาน โดยทั่วไปด้วยอุปกรณ์ที่ทำงานอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น และขอรับข้อมูล ดังกล่าวได้
- 9.10 สิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเรื่อง เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทได้ ทั้งนี้ตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด

## 10. ความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ได้จัดทำและ/หรือเลือกใช้ระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้มีกลไกและเทคนิคที่เหมาะสม และมี มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง รวมทั้งจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากพนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทนของบริษัท เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกนำไปใช้ เปิดเผย ทำลาย หรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

## 11. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อเสนอแนะ หรือ คำถาม เกี่ยวกับการเก็บ การใช้ และ/หรือการเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมไปถึงการใช้สิทธิต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ท่านสามารถติดต่อบริษัทได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

### เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

**บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)**

**ที่อยู่** เลขที่ 2 อาคารจัสมินซิตี ซอยสุขุมวิท 23 (ประสานมิตร)

ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

**หมายเลขโทรศัพท์** 0 2639 3992 **Email:** [thdpo@lmginsurance.co.th](mailto:thdpo@lmginsurance.co.th)



## หมายเหตุ:

1. บริษัทสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข การแจ้งให้ทราบถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ฉบับนี้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า โดยบริษัทจะประกาศฉบับปรับปรุงล่าสุด ลงบนเว็บไซต์ [www.lmginsurance.co.th](http://www.lmginsurance.co.th) พร้อมระบุวันที่แก้ไข ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบได้ด้วยตนเองเสมอ และบริษัทจะไม่ทำการแจ้งการแก้ไขดังกล่าวแก่ท่านเป็นรายบุคคล
2. ท่านสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ได้ที่ <https://www.lmginsurance.co.th/privacy-policy>





## **Personal information collection notification (Privacy Notice)**

### **(For customers and potential customers)**

As per the activities conducted by LMG Insurance Public Company Limited ("the Company"), involving the collection, usage, and disclosure (collectively referred to as "**Processing**") of your personal data in compliance with the Personal Data Protection Act B.E. 2562, the Company hereby informs you of the types of personal data it collects, uses, or discloses, the purposes of processing your data, the duration of data retention, your legal rights regarding personal data, and the entities you may contact concerning your personal data, as the following details.

#### **1. Definitions**

**"Personal Data"** refers to information relating to an individual that enables the direct or indirect identification of such person, but excluding data concerning deceased persons in particular.

**"Data subject"** refers to individuals who are the owners of personal data which the company collects, uses, or discloses, including but not limited to customers, shareholders, business partners, service providers, employees, and other stakeholders of the company.

**"Sensitive Data"** refers to information as specified in Section 26 of the Personal Data Protection Act B.E. 2562 and its subsequent amendments in accordance with periodic changes in laws, regulations, and other enforceable rules, including personal data concerning racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, sexual behaviors, criminal records, health data, disabilities, trade union membership, genetic data, biometric data, or any other data impacting the data subject in a similar manner.

**"Processing"** refers to any operation or set of operations performed on personal data, whether by automated means or not, including but not limited to the collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure (by transmission, transfer, dissemination, or making available in any other way), alignment, combination, blocking, or restriction, erasure, or destruction.

**"The Personal Data Protection Act"** refers to the Personal Data Protection Act B.E. 2562, including subordinate legislation, regulations, or guidelines authorized by the Personal Data Protection Act for enforcement purposes, as well as periodic amendments and other laws related to the protection of personal data issued by other regulatory bodies in Thailand.

#### **2. Procedure of Collecting and Receiving Personal Data**

2.1 The Company collects and receives your personal information through the following channels:



- (A) Personal data provided directly to the company by you: You may provide personal data directly to the company. This often occurs when you contact the company through various channels to inquire, fill out online forms, communicate via telephone, or submit documents to apply for services, participate in activities, request information, receive marketing communications, or provide feedback/comments to the Company.
- (B) Personal data collected by the Company from you automatically: The company may collect certain technical data regarding devices, activities, and browsing patterns automatically from you. This includes browsing history and usage data of your website activities through the use of cookies and similar technologies.
- (C) Personal data received by the company from third parties: The company may receive your personal data from third parties on an occasional basis. These third parties may include agents, representatives, brokers, banks, service providers, government agencies, contractual partners, and licensed or legally authorized professionals who have the right to disclose your information to the company.

2.2 When collecting your personal data, you will be informed of various details as specified in the Privacy Notice. This includes, but is not limited to, the legal basis for collecting, using, and/or disclosing personal data under lawful purposes, or in cases where data protection laws require consent from you. The company will explicitly seek your consent to process your personal data.

### **3. Basic for Data Processing**

The Company is required to collect, use, and disclose your personal information based on the legal grounds, including but not limited to: fulfilling contractual obligations, processing requests from the data subject prior to entering into a contract, complying with legal obligations, or when necessary for legal interests or vital interests. In some circumstances, failure to provide such information may result in the company being unable to provide services or fulfill requested actions, or may impede the convenience of service provision. However, in certain situations, the company may rely on consent as a legal basis for processing data in order to provide services to you.

### **4. The Information Collected by the Company**

The company will collect, use, and disclose your personal information directly obtained from the operations of the Company or through sales/service channels of the company, when feasible under the terms and conditions or as required by law, taking into account your relationship status with the company. Such information includes, but is not limited to, the following categories of data:

- 4.1 Personal data: such as name, surname, age, date of birth, marital status, national identification number, passport number,
- 4.2 Contact information: such as residential address, workplace address, telephone number, email, LINE ID,



- 4.3 Financial information: such as savings account number, credit card number, debit card number, credit history,
- 4.4 Transaction information: such as payment transactions, service requests,
- 4.5 Tool or device information, such as IP address, MAC address, Cookie ID,
- 4.6 Asset information: such as vehicle registration number,
- 4.7 Insurance Contract Information: such as claim records,
- 4.8 Website Usage Information,
- 4.9 Sensitive Personal Data: such as health records,
- 4.10 Other information: such as audio, still picture, motion picture, and any other information considered the Personal Data under the Personal Data Protection Act.

The personal information as specified above, including sensitive personal information, constitutes data that the Company is obligated to collect, process, and evaluate for insurance underwriting, insurance contract initiation, contract fulfillment, related service provision, as well as for assessing and compensating claims, and arranging insurance coverage for the benefit of providing protection under insurance contracts or for legal compliance. If you do not consent or provide the aforementioned personal information, the Company will be unable to proceed with contract initiation, contract fulfillment, or necessary legal procedures.

## **5. Purposes of Personal Data Collection, Use, and/or Disclosure**

The personal data collected by the Company will be used for the following purposes:

- 5.1 Marketing and promotion of the Company's products/services, including those of affiliated companies ("our group companies") or business partners, and managing, supporting, maintaining, administering, and conducting operations related to such products/services, including policy and account management via your mobile phone and the internet,
- 5.2 Processing and evaluating insurance applications, insurance claims, and continuous insurance service provision,
- 5.3 Processing requests for payment and direct debit approval, including assessing your financial needs,
- 5.4 Managing, reviewing, and analyzing claims, operations, and/or any actions undertaken by you, directly opposing parties, or any other relevant parties related to you, and exercising the company's rights as stipulated, especially within the insurance policy terms, including but not limited to entitlements to receive benefits,
- 5.5 Collecting statistics or for accounting purposes,
- 5.6 Complying with legal disclosure requirements, regulations, or guidelines in the country or internationally applicable to the company, its parent company, and its group of companies ("Liberty Mutual Group of Companies"),
- 5.7 Compliance with legal requests or orders from courts and regulatory authorities, including but not limited to the Securities and Exchange Commission, insurance regulators, accounting auditors, Personal Data Protection Committee, Anti-Money



- Laundrying Office (AMLO), governmental agencies, and organizations or businesses associated with governments that have jurisdiction over the Liberty Mutual group of companies,
- 5.8 Granting authorization to assignees (whether already transferred or proposed for transfer) to assess transactions related to assigned tasks,
  - 5.9 Conducting identity verification and/or credit analysis and/or debt tracking,
  - 5.10 Conducting medical or health-related referencing for insurance products,
  - 5.11 Managing information technology and conducting business operations,
  - 5.12 Maintaining the cybersecurity of the Company's information technology.
  - 5.13 Detection and investigation of illegal activities including fraud, money laundering, or financing of terrorism, whether such detection and investigation are related to your application or insurance policy with the Company or not,
  - 5.14 Compliance with legal obligations, regulations, and other ethical duties, including responding to requests from governmental and government-related agencies (including foreign governmental and government-related agencies) or assisting in law enforcement investigations by the police or government or other regulatory authorities in Thailand or elsewhere,
  - 5.15 Tracking and assessing compliance with company policies and standards, and those of the Liberty Mutual Group of Companies,
  - 5.16 Achieving other legitimate business objectives such as conducting surveys, insurance research and analysis, including analyzing customer bases and personal data to analyze behavioral patterns and preferences, developing new products, improving our services, analyzing usage trends, user engagement, planning and conducting business transactions (including joint ventures and business sales), and for other legitimate business purposes as permitted by law,
  - 5.17 Initiating, exercising, or defending legal rights of members of the Liberty Mutual Group of Companies,
  - 5.18 Assisting financial institutions associated with you and/or products/services you have with the company, including aiding assignees or mortgagees (whether already assigned or proposed for assignment) in assessing transactions related to the assignment/mortgage for purposes related to such assignment/mortgage,
  - 5.19 Facilitating service providers engaged by the company to carry out activities related to the above purposes, whether it be providing services related to internal company operations or directly related to you,  
Providing services to external individuals and other services related to the company's business operations,
  - 5.20 Providing services to external individuals and other services related to the company's business operations,
  - 5.21 Other purposes directly related to any of the above points,
  - 5.22 Any other purposes not specified in this Privacy Policy, for which if the company were to process such personal data, it would proceed in accordance with the Personal Data Protection Act and, if necessary, the company may seek additional consent from you.



## 6. Disclosure of Personal Data

The Company may need to submit your personal information to third parties as follows:

- 6.1 Our Liberty Mutual Group of Companies,
- 6.2 Our Liberty Mutual Group of Companies or other companies which operate the business in connection with insurance or reinsurance or insurance intermediary,
- 6.3 Our service providers: External service providers,
- 6.4 Other third parties,
- 6.5 Credit Reference Agencies,
- 6.6 Any individual under the company's obligation to disclose information under any law binding on the company or any affiliated companies for purposes under regulations, directives, or guidelines issued by governmental agencies, regulatory bodies, or any other agencies that the company or affiliated companies are obliged to comply with,
- 6.7 Any individual whom the court orders the company to disclose personal information to, pursuant to the court's jurisdiction over the case,
- 6.8 Individuals appointed by the company, whether already appointed or proposed for appointment, from the Liberty Mutual Group of Companies or assignees of the Liberty Mutual Group of Companies, in relation to policyholders,
- 6.9 The data center of the Liberty Mutual Group of Companies or Liberty Mutual Group of Companies in the United States,
- 6.10 Service Providers of risk assessment data for the purpose of customer status checks or anti-money laundering screening,
- 6.11 Other financial institutions, trade organizations, or nonprofit organizations that the company manages business references or other preparations for marketing communications, in cases where the company has obtained consent from the data owner,
- 6.12 Service Providers of personal marketing and insurance intermediaries for marketing communications, in cases where the company has obtained consent from the data owner,
- 6.13 Provide services to buyers or bidders for the company's business operations,
- 6.14 Provide services to organizations involved in maintaining, auditing, and developing business process systems and infrastructure, including testing or upgrading our computer systems,
- 6.15 Provide to your representatives, including your legal advisors,
- 6.16 Disclose to other individuals to whom you have provided consent for the Company to disclose personal information,
- 6.17 Disclose to other licensed service providers of other companies to provide services to you for the aforementioned purposes of using personal data,
- 6.18 Disclose to the Office of the Insurance Commission (OIC) for the benefit of regulating and promoting the insurance business in accordance with the laws concerning the Insurance Commission and the laws concerning insurance against loss. For more details, refer to the OIC's Personal Data Protection Policy (<https://www.oic.or.th>),



6.19 As the Company believes necessary or appropriate: to comply with legal processes in response to requests from government agencies and governments, including other country government agencies and governments where you reside, to enforce our terms and conditions, protect our operations, protect us, privacy, security, or property, or yours or others', to detect and prevent fraud, and to enable us to remedy existing situations or limit damages that the Company may need to retain.

## **7. Storage Period of Personal Data**

The company will retain your personal data for as long as necessary while you are a customer or have a relationship with the company, or for the duration necessary to achieve the purposes outlined in this policy. It may be necessary to continue storing it thereafter if required or permitted by law, such as retaining it according to anti-money laundering laws or for evidentiary purposes in case of potential disputes within the statutory limitation period, not exceeding 10 years.

Furthermore, the company will delete or destroy personal data, or render it unidentifiable, when it is no longer necessary or at the end of the aforementioned period.

## **8. Data Transfer to Foreign Countries**

The company may transfer personal data to individuals or organizations located in foreign countries when necessary. The company will conduct such transfers in accordance with the legal criteria prescribed by law.

## **9. Rights of the Data Subject**

You have the rights as specified in the Personal Data Protection Act B.E. 2562 as follows:

- 9.1 Right to request information regarding the existence, nature, and purpose of the personal data being utilized by the company:
- 9.2 Right to access and request a copy of your personal data, with the Company having suitable procedures for identity verification before granting access.
- 9.3 Right to request the correction or alteration of your personal data to ensure its accuracy, currency, completeness, and prevent misunderstanding.
- 9.4 Right to object to the collection, usage, or disclosure of personal data concerning you, including the right to object to the processing of personal data.
- 9.5 Right to request the temporary suspension of the use or disclosure of personal data concerning you.
- 9.6 Right to request the deletion or destruction of personal data concerning you or to render personal data unidentifiable.
- 9.7 Right to request disclosure of the source of personal data concerning you in cases where data is collected or stored without your consent.





- 9.8 Right to withdraw consent previously granted to the company for the collection, usage, or disclosure of personal data. However, such withdrawal does not affect the prior collection, usage, or disclosure of personal data with your consent.
- 9.9 Right to request the company to transfer your personal data in a commonly used and machine-readable format to another data controller, and to receive such data.
- 9.10 Right to file a complaint with the Office of the Personal Data Protection Committee regarding the processing of your personal data by the company, following the procedures as prescribed by law.

## **10. Personal Information Security**

The Company has established and/or selected personal data storage systems equipped with appropriate mechanisms and techniques, along with security measures in compliance with laws governing personal data protection and related regulations. Additionally, access to your personal data by employees, staff, and representatives of the Company is restricted to prevent unauthorized use, disclosure, destruction, or access to your personal data.

## **11. Contact Channel**

If you have any suggestions or questions regarding the collection, use, and/or disclosure of your personal data, as well as the exercise of your rights as stipulated in the Personal Data Protection Act B.E. 2562, you can contact the company through the following channels.

### **Personal Data Protection Officer**

#### **LMG Insurance Public Company Limited**

14<sup>th</sup>, 15<sup>th</sup>, 17<sup>th</sup>, and 19<sup>th</sup> Floor, Jasmine City Building, 2 Soi Sukhumvit 23,  
Sukhumvit Road, Klongtoey Nua, Wattana, Bangkok 10110  
E-mail: [thdpo@lmginsurance.co.th](mailto:thdpo@lmginsurance.co.th) Telephone: 0 2639 3992

### **Note:**

1. The company reserves the right to change this privacy notice without prior notice to you. The latest updated version will be posted on the website <https://www.lmginsurance.co.th/en> along with the date of modification, which you can always check for yourself. The company will not individually notify you of such modifications at any time. The company will not separately notify you of such modifications.
2. For more information about the privacy policy, please visit <https://www.lmginsurance.co.th/privacy-policy>

