

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แบบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 72/2563)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูล ที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม.....


(นายสุธี จินตวงศ์วานิช)

ประธานบริหารฝ่ายการเงิน

วันที่ 23 มิถุนายน 2564

ข้อมูลประจำปี 2563



1. รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจ ตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้องพิจารณา และค่าใช้จ่ายหรือค่าสินไหมทดแทนตาม สัญญาประกันภัย

1.1 ประวัติบริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

<https://www.lmginsurance.co.th/our-history>

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัท มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ด้านประกันภัยในประเทศไทยมากกว่า 40 ปี รวมทั้งได้รับการสนับสนุนและช่วยเหลือด้านความรู้ เทคโนโลยี ต่างๆ จากพื้นฐานความเชี่ยวชาญระดับสากลของลิเบอร์ตี้ มีชวอล กรุ๊ป บริษัทประกันภัย ระดับโลกแห่งสหรัฐอเมริกา (อันดับ 75 US Fortune 500) จึงทำให้บริษัทแอลเอ็มจีประกันภัยเป็นหนึ่งในบริษัทประกันภัยที่มีความมุ่งมั่นในการให้บริการและมีฐานะการเงินมั่นคง ในประเทศไทย

“เรามุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทประกันภัยที่มีผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นเลิศที่เข้าใจความต้องการและไลฟ์สไตล์ของลูกค้าและ คู่ค้ามากที่สุด เพื่อให้การใช้ชีวิตของคุณสมบูรณ์แบบและก้าวต่อไปอย่างมั่นคงและมั่นใจเมื่อสิ่งที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้น”

นโยบายของบริษัทยึดหลักการบริหารงานที่โปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล บนการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ กระบวนการ ควบคุมภายในที่ดีและเป็นสากล

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัททำธุรกิจด้านประกันวินาศภัย ทั้งการประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทรัพย์สิน ประกันภัยอุบัติเหตุ ประกันภัย สุขภาพ การประกันภัยขนส่ง และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นๆ

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตาม ประเภทของการรับประกันภัย

รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญของบริษัทฯ ดูได้จาก website ตามข้างล่างนี้

<https://www.lmginsurance.co.th>

ตารางแสดงสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกัน อัตรากำไร	การประกันภัย ทางทะเลและ ขนส่ง		การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัว เรือ	สินค้า	ภาค บังคับ	ภาคสมัคร ใจ	ความ เสี่ยงภัย ทรัพย์สิน	ความรับผิดชอบ บุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวน เบี้ย ประกันภัย รับ โดยตรง	52	-	112	239	6,600	327	-	39	308	395	182	8,254
สัดส่วน ของเบี้ย ประกันภัย (ร้อยละ)	0.63%	-	1.36%	2.90%	79.96%	3.96%	-	0.47%	3.73%	4.79%	2.20%	100%

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย
<https://www.lmginsurance.co.th/claims>

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน
<https://www.lmginsurance.co.th/contact-us>

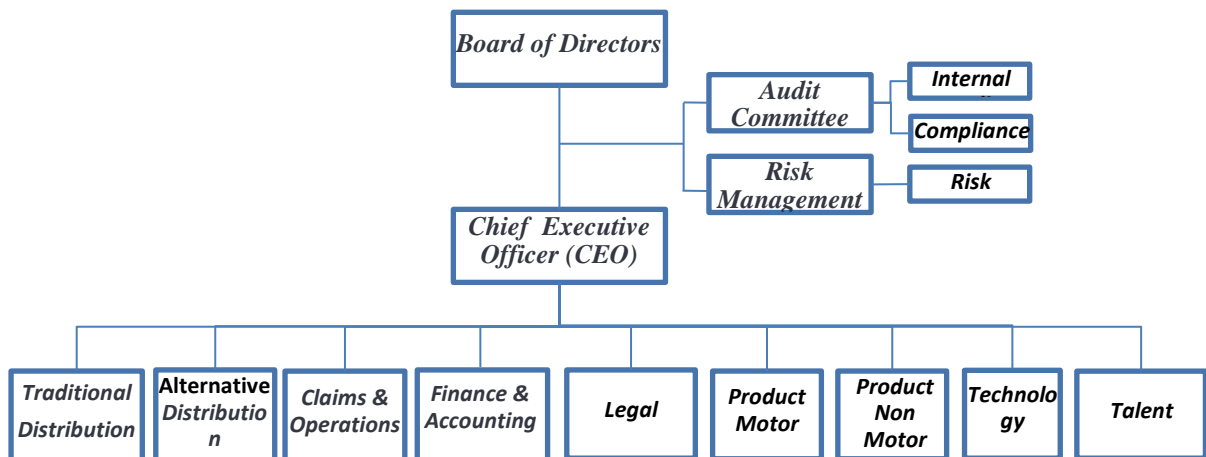
2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง พร้อมให้ความเชื่อมั่นกับลูกค้าของบริษัทฯ ในด้านความมั่นคงทางการเงินฐานะการเงินของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ ได้ไปถึงเป้าหมายของธุรกิจ โดยมีเครื่องมือและกรอบการกำกับดูแลกิจการดังนี้

- การบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ มีการประเมินความเสี่ยงและจัดการความเสี่ยงในด้านกลยุทธ์ การเงิน การดำเนินงาน และด้านกฎระเบียบ โดยจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องภายใต้กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานเดียวกันตามคู่มือนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เพื่อปลูกฝังให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามปกติ
- การเฝ้าติดตามผลการประเมินเงินกองทุนของบริษัทฯ ทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ มีความมั่นคงเพียงพอ และสร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้าและคู่ค้าของบริษัทฯ
- การจัดให้มีคณะกรรมการลงทุน เพื่อให้มั่นใจว่าการลงทุนของบริษัทฯ เป็นไปตามนโยบายและวัตถุประสงค์ของการลงทุน
- การตรวจสอบการปฏิบัติงานแผนกต่างๆ รวมทั้งสาขาของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ มีแผนกตรวจสอบภายในและจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานในส่วนงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายของธุรกิจ

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| ▪ คุณสมชาย เบญจรงค์กุล | ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ |
| ▪ คุณสุธี จินตวงศ์วานิช | กรรมการ |
| ▪ คุณเดฟเน่ ซายเม่ เตอกีส | กรรมการ |
| ▪ คุณประวิทย์ สุวรุจิพร | กรรมการอิสระ |
| ▪ คุณมนัส เกษกมล | กรรมการอิสระ |
| ▪ คุณประคอง พันธุ์รัตน์ | กรรมการอิสระ |

คณะกรรมการบริหาร

- คุณแดฟเน่ ซายเม่ เตอกี้ส ประธานกรรมการ
- คุณสุธี จินตวงศ์วานิช กรรมการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

- กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัท รวมทั้งพิจารณาอนุมัตินโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท โดยกำกับดูแลให้บริษัทคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
- กำหนดให้บริษัทมีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อยึดถือเป็นแนวปฏิบัติภายในบริษัท
- กำหนดโครงสร้างบริษัทให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการและกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และบุคลากรหลักในหน่วยงานควบคุมต่างๆอย่างชัดเจน
- กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพสามารถรองรับความเสี่ยงที่สำคัญ และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งกำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ
- พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย
- กำกับดูแลการสอบบัญชีของบริษัท ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดตามกฎหมาย
- กำกับดูแลให้บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อสาธารณะ
- ติดตามกำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท กำกับดูแลให้บริษัทมีเงินกองทุนที่มั่นคง เพียงพอ กำกับดูแลให้ผู้บริหารรายงานเรื่องที่สำคัญของบริษัท รวมถึงการกำกับดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร

- กำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ และโครงสร้างการบริหารงานหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่สอดคล้องและสนับสนุนต่อสภาพทางเศรษฐกิจและการแข่งขัน ที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นชอบ
- กำหนดแผนธุรกิจ งบประมาณ และอำนาจการบริหารต่างๆ ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นชอบ
- ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินนโยบาย และแนวทางการบริหารงานด้านต่างๆ ของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- จัดการให้มีการบริหารความเสี่ยง ตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และมีระบบการควบคุมภายในที่ดี ให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้องครบถ้วน รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของบุคลากรของบริษัท

- กำหนดให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การป้องกันการก่อการร้าย และการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน
- กำกับดูแลการปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง
1. คุณมนัส เกษกมล	ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ
2. คุณประคอง พันธุ์รัตน์	กรรมการอิสระ
3. คุณสุวิจิ จินตวงศ์วานิช	กรรมการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
- สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายในและระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และรัดกุม ตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงาน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้

(ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(ข) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน

(ค) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

หากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยโดยไม่ชักช้า

- แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ในกรณีที่จำเป็นคณะกรรมการตรวจสอบอาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ตรวจสอบได้ โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท ในการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก
- ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้บริษัทแจ้งมติเปลี่ยนแปลงหน้าที่และจัดทำรายชื่อและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีการเปลี่ยนแปลงตามแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดและนำส่งต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยภายในสิบห้าวันทำการนับแต่วันที่มติดีเปลี่ยนแปลง

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ตำแหน่ง
1. คุณ สุทธิ จินตวงศ์วานิช	ประธานกรรมการ
2. คุณ บุญส่ง เสริมศรีสุวรรณ	กรรมการ
3. คุณ ฟาบีโอ บอม	กรรมการ
4. คุณ LE HUNG	กรรมการ
5. คุณ เอกพล ยวงนาค	กรรมการ
6. คุณ Scott Karow	กรรมการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กลั่นกรองรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท
2. กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร รวมถึงระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ ตามสภาพแวดล้อมของความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยเสี่ยงที่เป็นปัจจุบัน
3. กำหนดหรือปรับปรุงนโยบายในการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยครอบคลุมความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร
4. กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
5. กำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรเพื่อป้องกันหรือลดความสูญเสีย เสียหาย และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัท
6. กำกับดูแลให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบในภาพรวมขององค์กร

7. ประเมินความพอเพียงของมาตรการบริหารความเสี่ยงรวมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
8. จัดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ที่กำหนด
9. เสนอแต่งตั้งคณะทำงานได้ตามความเหมาะสม
10. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

รายชื่อคณะกรรมการลงทุน	ตำแหน่ง
1. คุณสุธี จินตวงศ์วานิช	ประธานกรรมการ
2. คุณสุชาดา พุกษ์มหาดำรง	กรรมการ
3. คุณจันทิมา ธนอมเลิศชัย	กรรมการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

- จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณานโยบายการลงทุนของบริษัทที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
- กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการลงทุนของบริษัท
- กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัทให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
- บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ
- ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

2.4.4 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Governance Committee)

รายชื่อคณะกรรมการผลิตภัณฑ์	ตำแหน่ง
1. คุณสก๊อท เลโอนาร์ด คาโรว์ (Mr. Scott Leonard Karow)	ประธานกรรมการ
2. คุณฟาบีโอ บอม (Mr. Fabio Bom)	กรรมการ
3. คุณสุธี จินตวงศ์วานิช	กรรมการ
4. คุณแอนโทนี่ ฟิลลิป นิวแมน (Mr. Antony Philip Newman)	กรรมการ
5. คุณบุญส่ง เสริมศรีสุวรรณ	กรรมการ
6. คุณสุปัดมัน พรรณเชษฐ์	กรรมการ
7. คุณเอกพล ยวงนาค	กรรมการ
8. คุณพิเชษฐ์ วงศ์ขจรไพฑูรย์	กรรมการ
9. คุณภาวิภัทร ภูมิเนาว์นินล	กรรมการ
10. คุณวิฑิต อัครวัฒน์	เลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

- กำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยต้องเชื่อมโยงกับความเสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุนของบริษัท รวมถึงต้องคำนึงหลักการประกันภัย หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย หลักกฎหมาย และหลักศีลธรรมจรรยา ความเหมาะสมและความเป็นธรรมต่อลูกค้า
- กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบริษัทในการออกผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งต้องประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- 1.1 กำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- 1.2 กำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย กฎและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์
- 1.3 กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 1.4 กำกับดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบลูกค้าและมีความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ
- 1.5 กำกับดูแลให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์มีความพร้อมทั้งด้านจำนวนและคุณภาพโดยสอดคล้องกับปริมาณธุรกิจ และการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณภาพ
- 1.6 กำกับดูแลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ให้มีความเป็นธรรม เป็นระบบและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทันทต่อเหตุการณ์ สามารถประเมินภาพรวมและความเสี่ยงของธุรกิจได้ครบถ้วน สามารถวัดวัดผลสำเร็จ วิเคราะห์จุดที่มีปัญหา และแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- 1.7 ติดตามกระบวนการดำเนินงานต่างๆ ของบริษัทให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพก่อนผลิตภัณฑ์ออกจำหน่าย

- รายงานเรื่องที่สำคัญ และมีกระบวนการในการรายงานข้อมูล เกี่ยวกับการออกผลิตภัณฑ์ให้คณะกรรมการบริษัท ทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

2.4.5 คณะกรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

รายชื่อคณะกรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม	ตำแหน่ง
1. คุณฟาปิโอ บอม (Mr. Fabio Bom)	ประธานกรรมการ
2. คุณจักรพงษ์ ศิริ	กรรมการ
3. คุณเอกพล ยวงนาค	กรรมการ
4. คุณสุธินันต์ ชัยจิราภรณ์	ประธาน
5. คุณอารีรัตน์ ว่องทิพยคงคา	กรรมการ
6. คุณพิเชษฐ วังศ์ขจรไพบูลย์	กรรมการ
7. คุณกฤต ลีวพิพัตรชาติ	กรรมการ
8. คุณรัชฎาธิ์ พรวิริยางกูร	กรรมการ
9. คุณภาวิภัทร ภูมิเนาวนิล	กรรมการ
10. คุณปริญญญา ไตน้อย	กรรมการ
11. คุณอรรถกร สุภาจระพงศ์	เลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

- ควบคุมดูแลคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นระบบ
- ควบคุมดูแลให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้บริษัทสามารถนำไปใช้ในการ ประเมินผลภาพรวมและความเสี่ยงของธุรกิจได้อย่างครบถ้วน
- วิเคราะห์จุดที่มีปัญหา และดำเนินการแก้ไขได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ

2.4.6 คณะกรรมการพิจารณาชดใช้เงิน หรือ ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

รายชื่อคณะกรรมการพิจารณาชดใช้เงิน หรือ ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย	ตำแหน่ง
1. คุณภูมิเพชร บุญสกุลกิจ	กรรมการ
2. คุณมีศักดิ์ ปรีชา	กรรมการ
3. คุณวุฒิชัย หมั่นพันธุ์ชู	กรรมการ
4. คุณอารีรัตน์ ว่องทิพยคงคา	กรรมการ
5. คุณสมบัติ เกื้อกุลศิลป์	กรรมการ
6. คุณพันธยุทธ คำด้วงโรม	กรรมการ
7. คุณภาวิภัทร ภูมิเนาวินิล	กรรมการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการพิจารณาชดใช้เงิน หรือ ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1. ทรัพย์สินไหมรถยนต์ (Motor) มูลค่าความเสียหายเกินกว่า 1 ล้านบาท
ทรัพย์สินไหมทั่วไป (Non-Motor P&C) มูลค่าความเสียหายเกินกว่า 5 ล้านบาท และ ทรัพย์สินไหม A&H
มูลค่าความเสียหายเกินกว่า 1 ล้านบาท
2. เรื่องที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความคุ้มครองและเงื่อนไขกรมธรรม์

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

บริษัทฯ มีนโยบายในการสรรหา แต่งตั้ง กรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหารระดับสูง ให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีคุณวุฒิ วิทยุฒิ เหมาะสมกับตำแหน่ง

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

บริษัทฯ พิจารณาถึงประเภทค่าตอบแทน แนวทางและวิธีการจ่ายค่าตอบแทน ผลประโยชน์อื่น ๆ และจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ สำหรับคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารระดับสูง ให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูงและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทประกันวินาศภัย ที่มีความมั่นคงและฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง ดังนั้น บริษัทจึงมีการกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง บนหลักการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปในทิศทางเดียวกันและมีการบูรณาการทั่วทั้งองค์กร โดยให้เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานและปลูกฝังการบริหารความเสี่ยงให้เป็นวัฒนธรรมขององค์กร และการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยนำหลัก Three lines of defense มาใช้ในการกำหนดโครงสร้าง และ สอดคล้องกับแนวทางที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

กรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

ค่านึงถึงองค์ประกอบสำคัญที่สนับสนุนการจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนโดยครอบคลุมหลักการสำคัญดังนี้

- โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงตามหลักการ “Three lines of defense”
- บทบาทในการบริหารความเสี่ยงตามหลักการ “Three lines of defense ”
- ขอบเขตของการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยประกอบด้วย ประเภทของความเสี่ยงกิจกรรมหลัก และหน้าที่ของผู้บริหาร
- ภาพรวมของกระบวนการบริหารความเสี่ยง
- ระบบเทคโนโลยีเพื่อรองรับการบริหารความเสี่ยง
- วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงเช่นการฝึกอบรมและการสื่อสาร
- การติดตามและประเมินผล

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท แสดงให้เห็นถึง

- ภาพรวมของแนวทางการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ และ ความเสี่ยงสำคัญที่บริษัทต้องเผชิญ เพื่อให้บริษัทมีการเตรียมความพร้อมและจัดการกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างมั่นใจ

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เป็นการบริหารจัดการโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน รวมทั้งภาวะผูกพันต่างๆ ด้วย เพื่อให้ได้ผลตอบแทนและความเสี่ยงที่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งการบริหารสินทรัพย์มีดังนี้

ด้านการลงทุน เพื่อสร้างผลตอบแทนสูงสุด ในขณะที่ยังคงรักษาสัดส่วนการลงทุนภายใต้ข้อจำกัดหรือข้อบังคับโดยหน่วยงานที่กำกับดูแลและภายใต้ระยะเวลาครบกำหนดของสินทรัพย์ลงทุนตามที่บริษัทกำหนดไว้ได้ และเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงควบคู่ไปกับการพิจารณาถึงผลตอบแทนจากการลงทุนที่คุ้มค่าเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและผู้เอาประกันภัย

บริษัท ได้กำหนดขอบเขตของสินทรัพย์ลงทุน ดังนี้

- เงินฝากธนาคารในประเทศ ซึ่งเป็นธนาคารที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น
- ตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาลไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง หรือกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงิน
- ตราสารหนี้ที่ออกโดยสถาบันการเงิน หรือบริษัทจำกัด องค์การหรือรัฐวิสาหกิจ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตราสารหนี้ที่บริษัทสามารถลงทุนได้ ต้องมีอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้ หรือของผู้ออกตราสารหนี้ไม่ต่ำกว่าอันดับดังต่อไปนี้
 - อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้ ไม่ต่ำกว่า BBB- โดยสถาบันจัดอันดับ S&P, Moody's, Fitch หรือ Tris Rating
 - อันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารหนี้ ไม่ต่ำกว่า BBB- โดยสถาบันจัดอันดับ S&P, Moody's, Fitch หรือ Tris Rating
- ตราสารทุนในประเทศที่ออกโดยบริษัทจำกัด (เฉพาะหุ้นของ บริษัท ไทยอินชัวร์เรส จำกัด / บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด / บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด)

ในส่วนของสินทรัพย์สภาพคล่อง บริษัทมีนโยบายในการจัดสรรเงินลงทุนบางส่วนในรูปแบบเงินฝากธนาคารซึ่งมีสภาพคล่องสูงโดยกำหนดให้เงินฝากธนาคารครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาให้สอดคล้องกับความต้องการใช้เงินตามแผนบริหารกระแสเงินสด รวมทั้งเลือกลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลที่มีสภาพคล่องสูงและสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว

ข้อมูลเชิงปริมาณ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย:ล้านบาท

รายการ	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	7,715	7,728	6,279	6,750
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	7,479	7,480	6,282	6,280
หนี้สินรวม	6,952	6,416	6,146	5,612
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	5,934	5,407	5,283	4,760

หมายเหตุ :

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทฯประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารการจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

บริษัทฯได้กำหนดโครงสร้างนโยบายและแนวทางในการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย เพื่อช่วยป้องกันความเสี่ยงจากการรับประกันภัย สร้างเสถียรภาพให้กับผลกำไรจากการรับประกันภัย และป้องกันมิให้มูลค่าความเสียหายจากทรัพย์สินที่รับประกันภัยกระทบกับความมั่นคงทางการเงินและสภาพคล่องของบริษัทฯ รวมถึงทำให้บริษัทฯมีความสามารถในการชำระค่าสินไหมทดแทนอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งบริษัทฯมีนโยบายการรับประกันภัยต่อที่เหมาะสมกับโครงสร้าง ลักษณะ ขนาด และสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ บริษัทฯได้กำหนดขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัยให้อยู่ในระดับที่บริษัทฯยอมรับได้โดยใช้หลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในการคำนวณสัดส่วนการรับเสี่ยงภัยให้มีความสอดคล้องกับเงินกองทุน โดยจัดตั้งคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาถ่วงดุลให้ความเห็นชอบอนุมัติแผนกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อ นอกจากนี้ได้มีกระบวนการติดตามดูแลพนักงานในทุกลำดับชั้นอย่างใกล้ชิดเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแผนงานและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตามแผนกลยุทธ์ดังกล่าวนี้จะมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการที่เปลี่ยนแปลงไปและเป็นแนวทางให้ผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ระยะยาวของบริษัทฯ

ข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	จำนวน
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	83
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	4
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	0

5. มูลค่า วิธีการ และสมมุติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทนและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่บันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริงและส่วนที่บันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

- | | |
|---|---|
| การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว | - ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ |
| การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน | ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย |
| การประกันภัยอื่น | - วิธีเฉลี่ยรายวัน |

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้จากการเอาประกันภัยต่อจำนวนจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญาในกรมธรรม์

ทั้งนี้ สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดจากปีก่อน จะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯจัดสรรไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

ข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (Premium liabilities)	4,150	3,449	3,837	3,186
-สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)	1,784	1,958	1,446	1,574

หมายเหตุ ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทฯประกันวินาศภัยเพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทฯมีข้อมูลไม่เพียงพออ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสม

กับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน(Provision of Adverse Deviation: PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ.กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินของสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมิน อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่ให้นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

นโยบายการลงทุนของบริษัทฯ ได้กล่าวถึงในด้านการบริหารสินทรัพย์เรื่องการลงทุน ในหัวข้อนี้จะกล่าวถึงวิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน ซึ่งบริษัทฯ ได้ปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนด แสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด (บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) แสดงตามมูลค่ายุติธรรมและจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ก่อน วันที่ 1 มกราคม 2563 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงมูลค่าตามราคาทุนสุทธิจากการค่าเผื่อการด้อยค่า)

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณตามหลักเกณฑ์ประมาณมูลค่ายุติธรรมที่ยอมรับทั่วไป หรือเทียบเคียงมูลค่าตามบัญชีหากไม่สามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนหรือบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้จัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าหลักทรัพย์นั้นด้อยค่า โดยพิจารณาจากหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าต้นทุนการลงทุนในตรา

สารทุนนั้นอาจไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้ และมีการลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจนต่ำกว่าราคาทุน ขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

ข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	283	283	433	433
ตราสารหนี้(พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมสิน)	7,183	7,183	5,835	5,834
ตราสารทุน(ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	249	250	11	483
หน่วยลงทุน	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืม, เงินให้เข้าซื้อรถและให้เข้าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	7,715	7,716	6,279	6,750

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ

ธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2563 บริษัทมีผลกำไร 441 สูงกว่าผลกำไรปีก่อนเป็นจำนวน 416 ล้านบาท เป็นผลมาจากบริษัทมีเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 8,260 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 811 ล้านบาท (ร้อยละ 11) จากปี 2562 ที่มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 7,449 ล้านบาท และมีเบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้ 7,814 ล้านบาท ที่เพิ่มขึ้นจากรอบระยะเวลาเดียวกันปีก่อนจำนวน 1,254 ล้านบาท (ร้อยละ 19) โดยส่วนใหญ่มาจากเบี้ยประกันภัยรถยนต์ที่เป็นผลิตภัณฑ์หลักของบริษัท

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ ดังนี้

อัตราส่วนรวม(Combined Ratio) ในปี 63 บริษัทมีอัตราส่วนรวม(Combined Ratio) ร้อยละ 94 ประกอบด้วย อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน(Loss Ratio)ร้อยละ 57 และอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย(Expense Ratio) ร้อยละ 37 ซึ่งลดลงจากปี 62 ผลจากการบริหารจัดการสินไหมที่ดี

อัตราส่วนอัตราส่วนสภาพคล่อง(Liquidity ratio) ในปี 63 บริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่องร้อยละ 420 ลดลงจากปี 62 ที่มีอัตราส่วนสภาพคล่องร้อยละ 434 ลดลงจากปี 62 เล็กน้อยแต่ยังคงอยู่ในระดับที่สูง ที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เอาประกันได้เป็นอย่างดี

อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น(Return on equity) ในปี 63 บริษัทมีอัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้นร้อยละ 19 เพิ่มขึ้นกว่าปีก่อนมาก แสดงให้เห็นว่าบริษัทมีผลประกอบการที่ดี ทำให้มีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นสูง

ข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย:ล้านบาท

รายการ	2563	2562
เบี้ยประกันภัยรับรวม	8,260	7,449
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	7,814	6,560
รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น	136	138
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	441	25

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ(ร้อยละ)

อัตราส่วน	2563	2562
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน(Loss Ratio)	57%	57%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย (Expense Ratio)	37%	44%
อัตราส่วนรวม(Combined Ratio)	94%	101%
อัตราส่วนสภาพคล่อง(Liquidity ratio)	420%	434%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น(Return on equity)	19%	1.31%

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด(มหาชน) มีกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงซึ่งหนึ่งในการบริหารความเสี่ยงที่บริษัทให้ความสำคัญคือการบริหารเงินกองทุนให้ดำรงไว้อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมและเพียงพอเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งทางการเงิน โดยบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงซึ่งเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้เงินกองทุนอยู่ในระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ (Risk Appetite) และผู้บริหารของบริษัทให้ความสำคัญกับการทำตามประกาศฯ ของสำนักงาน คปภ. อย่างเคร่งครัด

ณ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio (CAR)) ร้อยละ 293 ซึ่งสูงกว่าที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงบริษัทมีการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยงที่ดีและส่งผลให้บริษัทมีความเข้มแข็งทางการเงิน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เอาประกันภัยได้ว่าจะสามารถคุ้มครองสิทธิประโยชน์จากการประกันภัยได้เป็นอย่างดี

ข้อมูลเชิงปริมาณ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
สินทรัพย์รวม	9,135	8,089
หนี้สินรวม	6,416	5,612
-หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	5,407	4,760
-หนี้สินอื่น	1,009	852
ส่วนของผู้ถือหุ้น	2,719	2,476
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	293 %	327%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อ เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	293 %	327%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	293 %	327%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	2,706	2,461
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	923	753

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปี ปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

https://www.lmginsurance.co.th/sites/default/files/documents/Financial%20Report/Annual%20Financial%20Statement/Financial_Statement_31_Dec_2020.pdf