

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 48/2561)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2561

บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด(มหาชน)

**ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย**

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูล ที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท



ลงนาม.....

( นายชาติ อุทรรธรรม )

ประธานบริหารฝ่ายการเงิน

วันที่ 29 พฤษภาคม 2562

ข้อมูลประจำปี 2561

## 1. รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

ประวัติของบริษัทฯ นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจ ตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัทฯ วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้องพิจารณา และค่าใช้จ่ายหรือค่าสินไหมทดแทนตาม สัญญาประกันภัย

### 1.1 ประวัติบริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

<https://www.lmginsurance.co.th/our-history>

### 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ด้านประกันภัยในประเทศไทยมากกว่า 40 ปี รวมทั้งได้รับการสนับสนุนและช่วยเหลือด้านความรู้ เทคโนโลยี ต่างๆ จากพื้นฐานความเชี่ยวชาญระดับสากลของดิเบอร์ตี้ มีวชวล กรุ๊ป บริษัทประกันภัย ระดับโลกแห่งสหรัฐอเมริกา (อันดับ 75 US Fortune 500) จึงทำให้บริษัทแอลเอ็มจีประกันภัยเป็นหนึ่งในบริษัทประกันภัยที่มีความมุ่งมั่นในการให้บริการและมีฐานะการเงินมั่นคง ในประเทศไทย

“เรามุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทประกันภัยที่มีผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นเลิศที่เข้าใจความต้องการและไลฟ์สไตล์ของลูกค้าและ คู่ค้ามากที่สุด เพื่อให้การใช้ชีวิตของคุณสมบูรณ์แบบและก้าวต่อไปอย่างมั่นคงและมั่นใจเมื่อสิ่งที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้น”

นโยบายของบริษัทยึดหลักการบริหารงานที่โปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล บนการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ กระบวนการ ควบคุมภายในที่ดีและเป็นสากล

### 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯทำธุรกิจด้านประกันวินาศภัย ทั้งการประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทรัพย์สิน ประกันภัยอุบัติเหตุ ประกันภัย สุขภาพ การประกันภัยขนส่ง และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นๆ

### 1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตาม ประเภทของการรับประกันภัย

รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญของบริษัทฯ ดูได้จาก website ตามข้างล่างนี้

<https://www.lmginsurance.co.th>

ตารางแสดงสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกัน อัคคีภัย	การประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง		การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความ เสี่ยงภัย ทรัพย์สิน	ความรับ ผิดต่อ บุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ย ประกันภัย รับโดยตรง	58	-	60	235	5,030	237	-	23	424	179	65	6,309
สัดส่วนของ เบี้ย ประกันภัย (ร้อยละ)	0.91%	-	0.95%	3.72%	79.73%	3.75%	-	0.36%	6.72%	2.83%	1.03%	100%

## 1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหม ทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.3 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย  
<https://www.lmginsurance.co.th/claims>

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน  
<https://www.lmginsurance.co.th/contact-us>

## 2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการ ตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

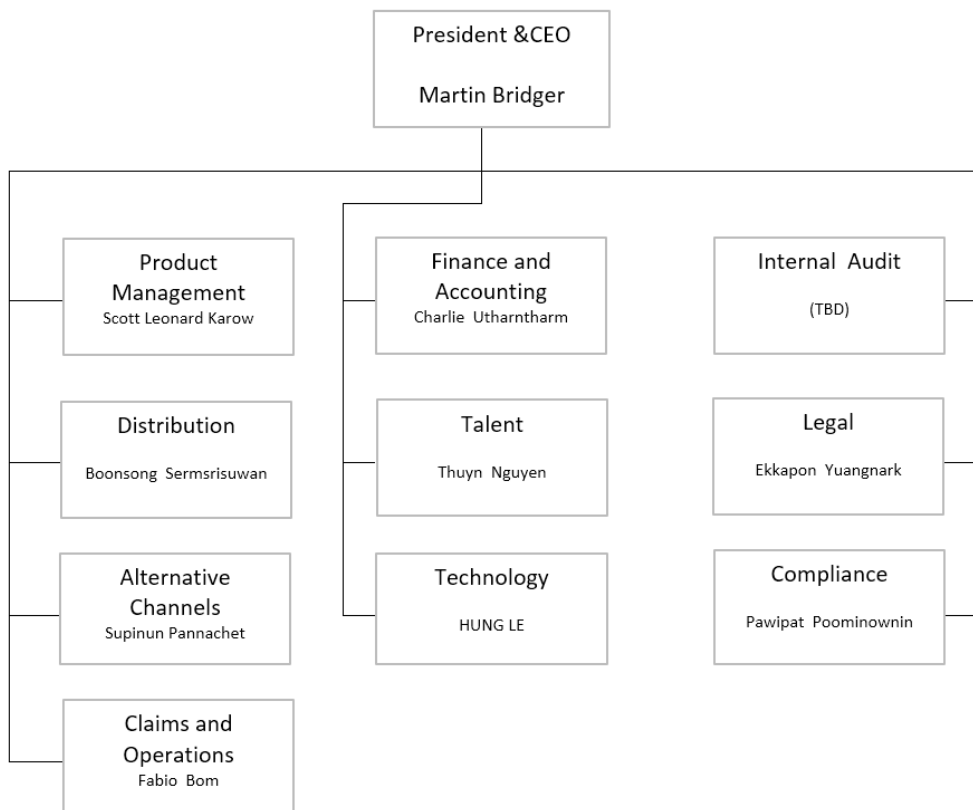
### 2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง พร้อมให้ความเชื่อมั่นกับลูกค้าของบริษัทฯ ในด้านความมั่นคงทางการเงิน  
ฐานะการเงินของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ ได้ไปถึงเป้าหมายของธุรกิจ โดยมีเครื่องมือและกรอบการกำกับดูแลกิจการดังนี้

- การบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ มีการประเมินความเสี่ยงและจัดการความเสี่ยงในด้านกลยุทธ์ การเงิน การดำเนินงาน และด้านกฎระเบียบ โดยจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องภายใต้กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานเดียวกันตามคู่มือนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เพื่อปลูกฝังให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามปกติ

- การเฝ้าติดตามผลการประเมินเงินกองทุนของบริษัทฯทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯมีความมั่นคงเพียงพอ และสร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้าและคู่ค้าของบริษัทฯ
- การจัดให้มีคณะกรรมการลงทุน เพื่อให้มั่นใจว่าการลงทุนของบริษัทฯ เป็นไปตามนโยบายและวัตถุประสงค์ของการลงทุน
- การตรวจสอบการปฏิบัติงานแผนกต่างๆ รวมทั้งสาขาของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ มีแผนกตรวจสอบภายในและจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานในส่วนงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายของธุรกิจ

## 2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



## 2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

### คณะกรรมการ

- นายแดเนียล มาร์ติน บริดเจอร์ ประธานคณะกรรมการ
- นายซาลี อุทาร์ธรรม กรรมการ
- นายแมทธิว เดวิด นิคเคอร์สัน กรรมการ
- นายสมชาย เบญจรงค์กุล กรรมการอิสระ
- นายประวิทย์ สุวรจิพร กรรมการอิสระ
- นายมนัส เกษกมล กรรมการอิสระ
- พลตำรวจตรีวิรัช วาณิชกะ กรรมการอิสระ
- นายประคอง พันธุ์รัตน์ กรรมการอิสระ

### หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

- กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัท รวมทั้งพิจารณาอนุมัตินโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท โดยกำกับดูแลให้บริษัทคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
- กำกับดูแลให้บริษัทมีการกำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนเป็นลายลักษณ์อักษร
- กำหนดให้บริษัทมีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อยึดถือเป็นแนวปฏิบัติภายในบริษัท
- กำหนดโครงสร้างบริษัทให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการและกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และบุคลากรหลักในหน่วยงานควบคุมต่างๆอย่างชัดเจน
- กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพสามารถรองรับความเสี่ยงที่สำคัญ และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งกำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ
- พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย
- กำกับดูแลการสอบบัญชีของบริษัท ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดตามกฎหมาย
- กำกับดูแลให้บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อสาธารณะ
- ติดตามกำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท กำกับดูแลให้บริษัทมีเงินกองทุนที่มั่นคงเพียงพอ กำกับดูแลให้ผู้บริหารรายงานเรื่องที่สำคัญของบริษัท รวมถึงการกำกับดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

### หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร

- กำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ และโครงสร้างการบริหารงานหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่สอดคล้องและสนับสนุนต่อสภาพทางเศรษฐกิจและการแข่งขัน ที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นชอบ

- กำหนดแผนธุรกิจ งบประมาณ และอำนาจการบริหารต่างๆ ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นชอบ
- ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินนโยบาย และแนวทางการบริหารงานด้านต่างๆ ของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- จัดการให้มีการบริหารความเสี่ยง ตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท และมีระบบการควบคุมภายในที่ดี ให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้องครบถ้วน รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของบุคลากรของบริษัท
- กำหนดให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การป้องกันการก่อการร้าย และการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน
- กำกับดูแลการปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

## 2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

### 2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง
1. คุณมนัส เกษกมล	ประธาน
2. คุณประคอง พันธุ์รัตน์	กรรมการ
3. พลตำรวจตรี วิรัช วาณิชกะ	กรรมการ

### หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
- สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายในและระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิผล และรัดกุม ตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงาน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

- ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้

(ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(ข) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน

(ค) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

หากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยโดยไม่ชักช้า

- แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ในกรณีที่จำเป็นคณะกรรมการตรวจสอบอาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ตรวจสอบได้ โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท ในการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก
- ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้บริษัทแจ้งมติเปลี่ยนแปลงหน้าที่และจัดทำรายชื่อและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีการเปลี่ยนแปลงตามแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดและนำส่งต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยภายในสิบห้าวันทำการนับแต่วันที่มีมติเปลี่ยนแปลง

#### 2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ตำแหน่ง
1. คุณ ชาลี อุทาร์ธรรม	ประธาน
2. คุณ บุญส่ง เสริมศรีสุวรรณ	กรรมการ
3. คุณ ฟาบีโอ บอม	กรรมการ
4. คุณ LE HUNG	กรรมการ
5. คุณ วลีรัตน์ อัสวงค์เสถียร	กรรมการ
6. คุณ Scott Karow	กรรมการ

## หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดหรือปรับปรุงนโยบายในการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร
- กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร รวมถึงระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ในแต่ละปี ตามสภาพแวดล้อมของความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยเสี่ยงที่เป็นปัจจุบัน
- กำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร เพื่อป้องกันหรือลดความสูญเสีย เสียหาย และเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัท
- กำกับดูแลให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบในภาพรวม ขององค์กร รวมทั้งปรับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงตามความเหมาะสม
- ประเมินความพอเพียงของมาตรการบริหารความเสี่ยงรวมถึง ประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เสนอแต่งตั้งคณะทำงาน ได้ตามความเหมาะสม
- จัดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ที่กำหนด

### 2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

รายชื่อคณะกรรมการลงทุน	ตำแหน่ง
1. คุณชาติ อุทาร์ธรรม	ประธาน
2. คุณอัษฎาพร ปลื้มธีรวงศ์	กรรมการ
3. คุณกาญจนา แซ่เจี๋ย	กรรมการ

## หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

- จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัทฯ ที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
- กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องธุรกรรมการลงทุนของบริษัท



- กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัทให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
- บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ
- ปฏิบัติงานอื่นๆตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

## 2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

บริษัทฯ มีนโยบายในการสรรหา แต่งตั้ง กรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหารระดับสูง ให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีคุณสมบัติ วิทยุฒิ เหมาะสมกับตำแหน่ง

## 2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

บริษัทฯ พิจารณาถึงประเภทค่าตอบแทน แนวทางและวิธีการจ่ายค่าตอบแทน ผลประโยชน์อื่นๆ และจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ สำหรับคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารระดับสูง ให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูงและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ

## 3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

### 3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทประกันวินาศภัย ที่มีความมั่นคงและฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง ดังนั้น บริษัทจึงมีการกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง บนหลักการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปในทิศทางเดียวกันและมีการบูรณาการทั่วทั้งองค์กร โดยให้เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานและปลูกฝังการบริหารความเสี่ยงให้เป็นวัฒนธรรมขององค์กร และการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยนำหลัก Three lines of defense มาใช้ในการกำหนดโครงสร้าง และ สอดคล้องกับแนวทางที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

#### กรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

คำนึงถึงองค์ประกอบสำคัญที่สนับสนุนการจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนโดยครอบคลุมหลักการสำคัญดังนี้

- โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงตามหลักการ “Three lines of defense”
- บทบาทในการบริหารความเสี่ยงตามหลักการ “Three lines of defense ”

- ขอบเขตของการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยประกอบด้วย ประเภทของความเสี่ยงกิจกรรมหลัก และหน้าที่ของผู้บริหาร
- ภาพรวมของกระบวนการบริหารความเสี่ยง
- ระบบเทคโนโลยีเพื่อรองรับการบริหารความเสี่ยง
- วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงเช่นการฝึกอบรมและการสื่อสาร
- การติดตามและประเมินผล

#### นโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท แสดงให้เห็นถึง

- ภาพรวมของแนวทางการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ และ ความเสี่ยงสำคัญที่บริษัทต้องเผชิญ เพื่อให้บริษัทมีการเตรียมความพร้อมและจัดการกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างมั่นใจ

### 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เป็นการบริหารจัดการโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน รวมทั้งภาระผูกพันต่างๆ ด้วย เพื่อให้ได้ผลตอบแทนและความเสี่ยงที่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งการบริหารสินทรัพย์มีดังนี้

ด้านการลงทุน เพื่อสร้างผลตอบแทนสูงสุด ในขณะที่ยังคงรักษาสัดส่วนการลงทุนภายใต้ข้อจำกัดหรือข้อบังคับโดยหน่วยงานที่กำกับดูแลและภายใต้ระยะเวลาครบกำหนดของสินทรัพย์ลงทุนตามที่บริษัทกำหนดไว้ได้ และเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงควบคู่ไปกับการพิจารณาถึงผลตอบแทนจากการลงทุนที่คุ้มค่าเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและผู้เอาประกันภัย

บริษัทฯ ได้กำหนดขอบเขตของสินทรัพย์ลงทุน ดังนี้

- เงินฝากธนาคารในประเทศ ซึ่งเป็นธนาคารที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น
- ตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาลไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง หรือกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงิน
- ตราสารหนี้ที่ออกโดยสถาบันการเงิน หรือบริษัทจำกัด องค์การหรือรัฐวิสาหกิจ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตราสารหนี้ที่บริษัทสามารถลงทุนได้ ต้องมีอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้ หรือของผู้ออกตราสารหนี้ไม่ต่ำกว่าอันดับดังต่อไปนี้
  - อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้ ไม่ต่ำกว่า BBB- โดยสถาบันจัดอันดับ S&P, Moody's, Fitch หรือ Tris Rating
  - อันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารหนี้ ไม่ต่ำกว่า BBB- โดยสถาบันจัดอันดับ S&P, Moody's, Fitch หรือ Tris Rating

- ตราสารทุนในประเทศที่ออกโดยบริษัทจำกัด (เฉพาะหุ้นทุนของบริษัท ไทยอินชัวร์เรส จำกัด / บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด / บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด)

ในส่วนของสินทรัพย์สภาพคล่อง บริษัทฯ มีนโยบายในการดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องสูงกว่าตามเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงาน คปภ.กำหนด โดยมีอัตราส่วนประมาณ 370% - 380% สินทรัพย์สภาพคล่องของบริษัทฯประกอบด้วยเงินสดเงินฝากธนาคาร พันธบัตร และหุ้นทุน นอกจากนี้ การประเมินอัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อหนี้สินผู้เอาประกัน บริษัทฯ กำหนดนโยบายให้มีอัตราส่วนสูงกว่าตามเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงาน คปภ. กำหนดเช่นกัน เพื่อให้ผู้เอาประกันมั่นใจได้ว่าบริษัทฯ มีสินทรัพย์ลงทุนเพียงพอสำหรับหนี้สินภาระผูกพัน

ข้อมูลเชิงปริมาณ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย:ล้านบาท

รายการ	ปี 2561		ปี 2560	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	5,485	6,181	5,197	5,864
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	5,488	5,486	5,200	5,199
หนี้สินรวม	5,089	4,710	4,869	4,518
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	4,496	4,127	4,309	3,958

หมายเหตุ :

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทฯประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารการจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

บริษัทได้กำหนดโครงสร้างนโยบายและแนวทางในการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย เพื่อช่วยป้องกันความเสี่ยงจากการรับประกันภัย สร้างเสถียรภาพให้กับผลกำไรจากการรับประกันภัย และป้องกันมิให้มูลค่าความเสียหายจากทรัพย์สินที่รับประกันภัยกระทบกับความมั่นคงทางการเงินและสภาพคล่องของบริษัทฯ รวมถึงทำให้บริษัทมีความสามารถในการชำระค่าสินไหมทดแทนอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งบริษัทมีนโยบายการรับประกันภัยต่อที่เหมาะสมกับโครงสร้าง ลักษณะขนาด และสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ บริษัทฯได้กำหนดขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัยให้อยู่ในระดับที่บริษัทฯยอมรับได้โดยใช้หลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในการคำนวณสัดส่วนการรับเสี่ยงภัยให้มีความสอดคล้องกับเงินกองทุน โดยจัดตั้งคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาถ่วงดุลให้ความเห็นชอบอนุมัติแผนกลยุทธ์การบริหารการรับประกันภัยต่อ นอกจากนี้ได้มีกระบวนการติดตามดูแลพนักงานในทุกลำดับชั้นอย่างใกล้ชิดเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแผนงานและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตามแผนกลยุทธ์ดังกล่าวนี้จะมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการณที่เปลี่ยนแปลงไปและเป็นแนวทางให้ผู้เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ระยะยาวของบริษัทฯ

ข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท	
รายการ	จำนวน
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	44
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	3
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	0

## 5. มูลค่า วิธีการ และสมมุติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังมิได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังมิได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

■ สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว	การ	- ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์
ประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลา		ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯยังคง
คุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน		ให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

การประกันภัยอื่น

- วิธีเฉลี่ยรายวัน

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทฯรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญากรมธรรม์

■ สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯจัดสรรไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทฯจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

ข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย:ล้านบาท

รายการ	ปี 2561		ปี 2560	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium liabilities)	3,060	2,546	2,874	2,387
-สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)	1,436	1,581	1,435	1,571

**หมายเหตุ** ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

-ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัยเพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน(Provision of Adverse Deviation: PAD)ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ.กำหนด

**ข้อสังเกต** ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินของสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมิน อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

## 6. การลงทุนของบริษัท

นโยบายการลงทุนของบริษัท ได้กล่าวถึงในด้านการบริหารสินทรัพย์เรื่องการลงทุน ในหัวข้อนี้จะกล่าวถึงวิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน ซึ่งบริษัทได้ปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกินรับรู้ ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จะจัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทฯ มีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ถาวร

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป แสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตราสารหนี้ไทย

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยนแปลง

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2561		ปี 2560	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	380	380	326	326
ตราสารหนี้(พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมสิน)	5,094	5,092	4,860	4,860
ตราสารทุน(ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	11	709	11	678
หน่วยลงทุน	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืม, เงินให้เช่าซื้อรถและให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>	<b>5,485</b>	<b>6,181</b>	<b>5,197</b>	<b>5,864</b>

**หมายเหตุ-**ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้

- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย

## 7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ภาพรวมผลการดำเนินงานสำหรับปี 2561 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 6,309 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจากการประกันต่อ 6,251 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 259 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนการเติบโต 4.3% และมีรายได้จากการลงทุน 94 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนเล็กน้อย บริษัทมีกำไร สุทธิจากการดำเนินงาน 168 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อนที่มีผลขาดทุนสุทธิ 212 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นของผลกำไรเกิดจากการปรับปรุงระบบงานรับประกันภัยและการจัดการสินไหมที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย:ล้านบาท

รายการ	2561	2560
เบี้ยประกันภัยรับรวม	6,309	6,044
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	6,123	6,104
รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น	110	131
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	168	(212)

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ(ร้อยละ)

อัตราส่วน	2561	2560
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน(Loss Ratio)	57%	63%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย (Expense Ratio)	41%	43%
อัตราส่วนรวม(Combined Ratio)	98%	106%
อัตราส่วนสภาพคล่อง(Liquidity ratio)	382%	363%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น(Return on equity)	9.44%	(12%)



## 8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด(มหาชน) มีกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงซึ่งหนึ่งในการบริหารความเสี่ยงที่บริษัทให้ความสำคัญคือการบริหารเงินกองทุนให้ดำรงไว้ในเกณฑ์ที่เหมาะสมและเพียงพอเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งทางการเงิน โดยบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงซึ่งเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้เงินกองทุนอยู่ในระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ (Risk Appetite) และผู้บริหารของบริษัทให้ความสำคัญกับการทำตามประกาศ ของสำนักงาน คปภ.อย่างเคร่งครัด

ณ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio (CAR)) ร้อยละ 517 ซึ่งสูงกว่าที่สำนักงาน คปภ.กำหนด( สำนักงาน คปภ.กำหนดขั้นต่ำไว้ที่ร้อยละ140 )ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงบริษัทมีการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยงที่ดีและส่งผลให้บริษัทมีความเข้มแข็งทางการเงิน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เอาประกันได้ว่าจะสามารถคุ้มครองสิทธิประโยชน์จากการประกันภัยได้เป็นอย่างดี

ข้อมูลเชิงปริมาณ มีรายละเอียดดังนี้

รายการ	หน่วย:ล้านบาท	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
สินทรัพย์รวม	7,226	6,936
หนี้สินรวม	4,710	4,518
-หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	4,127	3,958
-หนี้สินอื่น	583	560
ส่วนของผู้ถือหุ้น	2,516	2,418
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน(ร้อยละ)	517 %	457 %
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	2,501	2,402
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	484	526

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมา ที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

[https://www.lmginsurance.co.th/sites/default/files/documents/Financial%20Report/Annual%20Financial%20Statement/Financial\\_Statement\\_31\\_Dec\\_2018](https://www.lmginsurance.co.th/sites/default/files/documents/Financial%20Report/Annual%20Financial%20Statement/Financial_Statement_31_Dec_2018)