

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและผู้มุ่งหวัง

บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“**บริษัท**”) ตระหนักดีถึงสิทธิในความเป็นส่วนตัวและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของบริษัทเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย (“**ประมวลผล**”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทจึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“**นโยบาย**”) ฉบับนี้ขึ้นเพื่อแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“**พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**”) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. บทนิยาม

“**ข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“**ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว**” หมายถึง ข้อมูลตามที่ระบุไว้ในมาตรา 26 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และฉบับปรับปรุงแก้ไขตามที่จะมีการแก้ไขเป็นคราว ๆ กฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับอื่น รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน

“**พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายลำดับรอง ประกาศ หรือคู่มือที่อาศัยอำนาจตามพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการตราขึ้น และตามที่มีการแก้ไขเป็นครั้งคราว และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งมีผลบังคับใช้และออกโดยหน่วยงานกำกับอื่นในประเทศไทย

“**คณะกรรมการ**” หมายถึง คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลผล

โดยทั่วไปบริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหลายประเภทเท่าที่จำเป็นในการดำเนินการต่าง ๆ ตามแต่ละวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลผลอาจมีทั้งข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป และข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ดังนี้



**LMG
Insurance®**

A Liberty Mutual Company

- 2.1 ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเดือนปีเกิด สถานภาพสมรส เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง
- 2.2 ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่อาศัย สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ไอดีไลน์
- 2.3 ข้อมูลทางการเงิน เช่น เลขสมุดบัญชีเงินฝาก เลขบัตรเครดิต เลขบัตรเดบิต ประวัติบัตรเครดิต
- 2.4 ข้อมูลการทำธุรกรรม เช่น รายการการชำระเงิน การขอใช้บริการ
- 2.5 ข้อมูลอุปกรณ์หรือเครื่องมือ เช่น IP address MAC address Cookie ID
- 2.6 ข้อมูลทรัพย์สิน เช่น หมายเลขทะเบียนรถยนต์
- 2.7 ข้อมูลเกี่ยวกับการทำสัญญาประกันภัยของท่าน เช่น ประวัติการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- 2.8 ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์
- 2.9 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ประวัติสุขภาพ
- 2.10 ข้อมูลอื่น ๆ เช่น เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุข้างต้น รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวม และประมวลผลเพื่อการพิจารณารับประกันภัย การเข้าทำสัญญาประกันภัย การปฏิบัติตามสัญญาประกันภัยและให้บริการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการพิจารณาการชดเชยค่าสินไหมทดแทน และการจัดให้มีประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการให้ความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัย หรือเพื่อการดำเนินการตามกฎหมาย ซึ่งหากท่านไม่ยินยอมหรือไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทจะไม่สามารถดำเนินการเข้าทำสัญญา ปฏิบัติตามสัญญา หรือ ดำเนินการที่จำเป็นตามกฎหมายได้

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ หรือบุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (อายุต่ำกว่า 20 ปี บริบูรณ์) บริษัทจะดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นเพิ่มเติมตามที่กำหนดพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหากจำเป็น บริษัทจะดำเนินการขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการเพิ่มเติม

ในกรณีที่ท่านเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับท่านให้แก่เรา เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกในครอบครัว ผู้ชำระเงินตามกรมธรรม์ นายจ้าง หรือผู้รับประโยชน์ ท่านตกลงว่าก่อนที่ท่านจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกให้แก่บริษัทท่านได้ดำเนินการที่จำเป็นเพื่อแจ้งให้บุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ และในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้



**LMG
Insurance®**

A Liberty Mutual Company

บริษัทต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลดังกล่าว ท่านตกลงว่าท่านจะให้ความช่วยเหลือบริษัทในการดำเนินการขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลดังกล่าวอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- 3.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้แก่บริษัทโดยตรง หรือให้ผ่านบริษัท หรือมีอยู่กับบริษัททั้งที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ ติดต่อ เยี่ยมชม ค้นหา ผ่านช่องทางดิจิทัล สาขา เว็บไซต์ Call Center ผู้ที่ได้รับมอบหมาย หรือช่องทางอื่นใด
- 3.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่นซึ่งไม่ใช่จากท่านโดยตรง เช่น หน่วยงานของรัฐ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน สถาบันการเงิน ผู้ให้บริการทางการเงิน พันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทข้อมูลเครดิต และผู้ให้บริการข้อมูล เป็นต้น ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นจะกระทำตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด และหากจำเป็น บริษัทจะดำเนินการขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากท่าน ตามที่กฎหมายกำหนด

4. วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย

บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ที่หลากหลาย ตามแต่ละกรณี ซึ่งรวมถึงกรณีดังต่อไปนี้

- 4.1 นำเสนอจัดหาและทำการตลาดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์/ บริการของบริษัท รวมถึงบริษัทที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท (“**บริษัทในเครือของเรา**”) หรือคู่ค้าทางธุรกิจของเรา (ดู “**การตลาดทางตรง**” ด้านล่าง) และการบริหาร การสนับสนุน บำรุงรักษา จัดการและดำเนินการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์/ บริการดังกล่าวรวมถึงนโยบายและการจัดการบัญชีผ่านทางโทรศัพท์มือถือและอินเทอร์เน็ตของท่าน
- 4.2 การประมวลผลและการพิจารณาคำขอเอาประกันภัย คำขอการเคลมประกันและการให้บริการประกันภัยอย่างต่อเนื่อง
- 4.3 การประมวลผลคำขอสำหรับการขอรับชำระเงินและการอนุมัติการตัดบัญชีโดยตรง รวมถึงการประเมินความต้องการทางการเงินของท่าน
- 4.4 การจัดการ การตรวจสอบและการวิเคราะห์ การเรียกร้องค่าสินไหม การดำเนินการและ/หรือการดำเนินการใดๆ ที่ทำโดยท่านหรือโดยคู่กรณีฝ่ายตรงข้ามท่านหรือโดยประการอื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับการ และเพื่อใช้สิทธิของบริษัทตามที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในถ้อยคำในกรมธรรม์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิทธิในการรับช่วงสิทธิ
- 4.5 การรวบรวมสถิติหรือเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ทางการบัญชี



**LMG
Insurance®**

A Liberty Mutual Company

- 4.6 การดำเนินการตามข้อกำหนดในการเปิดเผยข้อมูลของกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับหรือแนวทางปฏิบัติในประเทศหรือต่างประเทศที่มีผลผูกพันกับบริษัท บริษัทแม่และบริษัทในเครือ (“Liberty Mutual Group of Companies”)
- 4.7 การปฏิบัติตามคำขอหรือคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายของศาลและหน่วยงานกำกับดูแลซึ่งรวมถึงแต่ไม่ จำกัดแต่เพียงสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ผู้ตรวจสอบบัญชี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) หน่วยงานของรัฐและองค์กร หรือสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลที่มีผลผูกพันกลุ่มบริษัท Liberty Mutual
- 4.8 การอนุญาตให้ผู้รับโอนสิทธิของบริษัท (ไม่ว่าจะได้รับโอนไปแล้วหรือที่จะเสนอให้มีการรับโอนสิทธิ) เพื่อประเมินธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่จะได้มีการมอบหมาย
- 4.9 ดำเนินการตรวจสอบตัวตนและ/ หรือวิเคราะห์ตรวจสอบเครดิตและ/ หรือการติดตามหนี้
- 4.10 ดำเนินการตรวจสอบอ้างอิงทางการแพทย์หรือสุขภาพสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้อง
- 4.11 สำหรับการจัดการเกี่ยวกับทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการดำเนินธุรกิจ
- 4.12 การรักษาความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเรา
- 4.13 การตรวจจับและสอบสวนกิจกรรมที่ผิดกฎหมายรวมถึงการฉ้อโกง การฟอกเงินหรือการสนับสนุนเงินทุนแก่การก่อการร้าย ไม่ว่าการตรวจจับและสอบสวนนั้น จะเกี่ยวข้องกับการสมัครหรือกรรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทหรือไม่
- 4.14 ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางกฎหมายกฎระเบียบและธรรมาภิบาลอื่น ๆ รวมถึงการตอบสนองต่อคำร้องขอจากหน่วยงานของรัฐ และรัฐบาล (รวมถึงหน่วยงานของรัฐและรัฐบาลที่อยู่นอกประเทศที่ท่านอาศัยอยู่) หรือเพื่อช่วยในการบังคับใช้กฎหมายการสืบสวนโดยตำรวจหรือรัฐบาลหรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ ในประเทศไทยหรือที่อื่น
- 4.15 เพื่อการติดตามและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรฐานของบริษัท และกลุ่มบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group
- 4.16 เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอื่น ๆ ที่ชอบด้วยกฎหมาย เช่น เพื่อดำเนินการสำรวจประกันภัย การวิจัยและการวิเคราะห์ รวมถึงการวิเคราะห์ฐานลูกค้าของเราและบุคคลอื่นที่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจะวิเคราะห์พฤติกรรมความชอบและความสนใจพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ปรับปรุงบริการของเรา วิเคราะห์แนวโน้มการใช้งาน รับทราบความสนใจของผู้ใช้ของเรา เพื่อวางแผนและดำเนินธุรกรรมทางธุรกิจ (รวมถึงการร่วมทุนและการขายธุรกิจ) และเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอื่น ๆ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- 4.17 การก่อให้เกิด การใช้สิทธิหรือปกป้องสิทธิตามกฎหมายของสมาชิกของกลุ่มบริษัท Liberty Mutual
- 4.18 ช่วยเหลือสถาบันการเงินที่มีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับท่านและ/ หรือผลิตภัณฑ์/ บริการที่ท่านมีกับ บริษัท รวมถึงช่วยให้ผู้รับมอบหมาย/ ผู้รับจ้าง (ไม่ว่าจะได้รับการมอบหมาย



**LMG
Insurance®**

A Liberty Mutual Company

ไปแล้วหรือที่จะเสนอให้มีการมอบหมาย) สามารถประเมินธุรกรรมที่ท่านมีกับบริษัท โดยมี
วัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมาย/ การจ้างงานดังกล่าว

- 4.19 เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการที่บริษัทว่าจ้างเพื่อดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง
วัตถุประสงค์ข้างต้นไม่ว่าจะเป็นการให้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการภายใน
บริษัท หรือที่อาจเกี่ยวข้องกับการทำโดยตรง
- 4.20 การให้บริการแก่บุคคลภายนอกและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ
บริษัท
- 4.21 วัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อใดข้อหนึ่งดังระบุมาข้างต้น
- 4.22 วัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ได้ระบุอยู่ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ซึ่งหากบริษัท
จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทจะดำเนินการใด ๆ ตามที่พ.ร.บ. คุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด และในกรณีที่จำเป็น บริษัทอาจดำเนินการขอความยินยอมจาก
ท่านเป็นการเพิ่มเติม

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้อื่นภายใต้ความยินยอมของท่านหรือภายใต้
หลักเกณฑ์ที่กฎหมายอนุญาตให้เปิดเผยได้ โดยบุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นผู้รับข้อมูลดังกล่าวจะ
เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามขอบเขตที่ท่านได้ให้ความยินยอม
หรือขอบเขตที่เกี่ยวข้องในนโยบายฉบับนี้

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ครบถ้วนและถูกต้องแก่บริษัทและแจ้ง
ให้บริษัททราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดทราบว่าหากท่านไม่ได้ให้
ข้อมูลส่วนบุคคลที่ครบถ้วนและถูกต้องแก่บริษัทตามที่จำเป็น อาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการ
ของบริษัทต่อท่าน

5. วัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดทางตรง

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทรวบรวมหรือเก็บไว้ อาจถูกใช้โดยบริษัท และ/ หรือกลุ่มบริษัทใน
เครือ Liberty Mutual เพื่อให้บริการสื่อทางการตลาดและดำเนินกิจกรรมการตลาดทางตรง
รวมถึงแต่ไม่จำกัดแต่เพียงการส่งเสริมการตลาดหรือการขายของบริษัท กลุ่มบริษัท Liberty
Mutual หรือการประกันภัยเบรคร่วมหรือผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับการเงินหรือการ
ลงทุนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีอื่น ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยและ / หรือ
ผลิตภัณฑ์ทางการเงินและ บริการของ บริษัท กลุ่ม บริษัท Liberty Mutual และ / หรือผู้ให้บริการ
ทางการเงินอื่น ๆ ซึ่งอาจรวมถึงการใช้ชื่อของท่าน รายละเอียดการติดต่อ ข้อมูลผลิตภัณฑ์และ
ข้อมูลพอร์ตโฟลิโอ (portfolio) รูปแบบธุรกรรมและพฤติกรรม ข้อมูลทางการเงินและข้อมูล
ประชากรที่บริษัทจัดขึ้นเป็นครั้งคราว สำหรับการตลาดทางตรงและการทำตลาดทางตรง รวมถึง
แต่ไม่จำกัดแต่เพียงการให้รางวัล การให้สิทธิพิเศษที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่บริษัท
บริษัทในเครือของเรา กลุ่มบริษัท Liberty Mutual พันธมิตรร่วมสร้างแบรนด์ของเราและ
พันธมิตรทางธุรกิจของเราอาจนำเสนอ



**LMG
Insurance®**

A Liberty Mutual Company

ในการดำเนินการดังกล่าวนี้ บริษัทจะดำเนินการขอความยินยอมของท่านในขอบเขตที่จำเป็นตามที่กฎหมายกำหนด หากท่านให้ความยินยอมแก่บริษัทแล้ว และภายหลังท่านไม่ต้องการที่จะรับการสื่อสารทางการตลาดดังกล่าว ท่านสามารถเลือกที่จะถอนความยินยอมในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดทางตรงโดยดำเนินการตามช่องทางที่บริษัทกำหนด

ในกรณีที่ท่านไม่ได้ถอนความยินยอม บริษัทยังคงจัดเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่มีอยู่กับทางบริษัทต่อไป เพื่อเป็นการบ่งชี้ว่าไม่มีการถอนการจัดเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดนี้

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ข้างต้น บริษัทอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐ หรือบุคคลอื่น ๆ และบุคคลภายนอกดังกล่าวอาจอยู่ทั้งภายในประเทศ และภายนอกประเทศไทย ซึ่งรวมถึงบุคคลดังต่อไปนี้

- 6.1 **กลุ่มบริษัท Liberty Mutual ของเรา:** บริษัทในเครือ Liberty Mutual อื่น ๆ อาจเข้าถึงและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของเราได้ตามความเหมาะสมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ข้างต้นอย่างน้อยหนึ่งข้อ
- 6.2 **กลุ่มบริษัท Liberty Mutual ของเราหรือบริษัทอื่น ๆ ที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการประกันภัยหรือการประกันภัยต่อหรือคนกลางประกันภัย**
- 6.3 **ผู้ให้บริการของเรา:** ผู้ให้บริการภายนอก เช่น ตัวแทน ผู้รับจ้าง บริษัทหรือผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่ให้บริการด้านงานอำนวยความสะดวก การบริหารจัดการ การดูแลระบบ โทรคมนาคม ระบบคอมพิวเตอร์ การชำระเงิน การบริษัทหรือบริการอื่น ๆ แก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทในเครือ Liberty Mutual ในฐานะผู้ให้บริการ เช่น ผู้ทำบัญชี ผู้สอบบัญชี ทนายความและที่ปรึกษาวิชาชีพภายนอกอื่น ๆ ผู้ให้บริการคอลเซ็นเตอร์ ผู้ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการสารสนเทศสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผู้ให้บริการด้านความปลอดภัย ผู้ให้บริการคลาวด์ ผู้ให้บริการการวิจัยและการวิเคราะห์ ผู้ตรวจสอบและผู้ประเมินสินไหม และผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่คล้ายคลึงกันซึ่งช่วยเราในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ
- 6.4 **ผู้ให้บริการบุคคลที่สามอื่น** รวมถึงนายหน้า ผู้ว่าจ้าง บุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาล องค์กรที่รวบรวมข้อมูลเรื่องสินไหมทดแทนและการรับประกันสำหรับธุรกิจประกันภัย องค์กรป้องกันการฉ้อโกง บริษัทประกันภัยอื่น ๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือผ่านองค์กรป้องกันการฉ้อโกงหรือบุคคลอื่นที่มีชื่อในที่นี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจและฐานข้อมูลหรือนายทะเบียนที่ใช้โดยอุตสาหกรรมประกันภัยเพื่อวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลที่ให้มาเกี่ยวกับข้อมูลที่มีอยู่ (และผู้ดำเนินการแทนหน่วยงานเหล่านั้น) ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้ทำ



**LMG
Insurance®**

A Liberty Mutual Company

หน้าที่สืบสวนการประทำความผิด ผู้ประเมินวินาศภัย บริษัท ประกันภัยต่อ ที่ปรึกษาด้านการแพทย์และการฟื้นฟูสมรรถภาพ บริษัท ที่ให้ความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉิน กลุ่มแพทย์ที่ปรึกษาด้านการแพทย์ ผู้สำรวจ ผู้เชี่ยวชาญ ช่างซ่อม นักบัญชี สถาบันการเงิน และผู้ประมวลผลข้อมูล รวมถึงผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายที่ถูกต้องและ/ หรือผู้รับผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือในผลผลิตภัณฑ์และ/ หรือบริการที่ท่านมีกับบริษัท

- 6.5 **บุคคลที่สามอื่นๆ:** หมายถึงบุคคลที่สามในกรณีที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมกิจการ การขายกิจการ การร่วมทุน การมอบหมาย การโอนหรือการจำหน่ายอื่นๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ของธุรกิจ ทรัพย์สินหรือหุ้นของเรา (รวมถึงกรณีการล้มละลายหรือการดำเนินการในลักษณะเดียวกัน) รวมถึงบริษัทประกันภัยต่อ
- 6.6 **หน่วยงานอ้างอิงทางด้านเครดิต** เช่น เครดิตบูโร สถาบันการเงิน และในกรณีที่ผิดนัด แก่หน่วยงานที่ดำเนินการติดตามหนี้สินหรือ บริษัท ที่ให้บริการด้านการเรียกร้องสิทธิหรือการสอบสวน
- 6.7 บุคคลใดก็ตามที่บริษัทอยู่ภายใต้การผูกพันที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายใดๆ ที่มีผลผูกพันกับบริษัท หรือบริษัทที่มีความเกี่ยวพันใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับหรือแนวทางปฏิบัติที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานอื่นที่บริษัทหรือบริษัทที่มีความเกี่ยวพันจะต้องปฏิบัติตาม
- 6.8 บุคคลใดๆ ที่ศาลสั่งให้บริษัทต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ ทั้งนี้ตามคำสั่งของศาลที่มีเขตอำนาจพิจารณาคดี
- 6.9 ผู้ได้รับมอบหมายจากทางบริษัท ไม่ว่าจะได้มีการมอบหมายไปแล้วหรือที่จะเสนอให้มีการมอบหมาย ของกลุ่ม บริษัท Liberty Mutual หรือผู้รับโอนสิทธิของกลุ่มบริษัท Liberty Mutual ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือกรมธรรม์
- 6.10 ศูนย์ข้อมูลของ Liberty Mutual Group of Companies หรือ Liberty Mutual Group of Companies ในสหรัฐอเมริกา ไม่ว่าจะจะเป็นกรณีที่เป็นเจ้าของเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าวหรืออาจใช้เซิร์ฟเวอร์ของบุคคลที่สามซึ่ง Liberty Mutual Group of Companies จะเป็นผู้ควบคุมการประมวลผลการจัดเก็บและ/ หรือการสำรองข้อมูล ข้อมูลส่วนบุคคล ศูนย์ข้อมูลและ/ หรือเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว / อาจตั้งอยู่ในประเทศไทย หรือที่อื่น ๆ ในเอเชีย สหรัฐอเมริกา ยุโรปและละตินอเมริกา หรือประเทศ/ เขตแดนอื่น ๆ ตามที่กำหนดโดยกลุ่มบริษัท Liberty Mutual เป็นครั้งคราว
- 6.11 ผู้ให้บริการข้อมูลความเสี่ยงเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบสถานะของลูกค้า หรือการคัดกรองการป้องกันการฟอกเงิน
- 6.12 บริษัท/ สถาบันการเงินอื่น ๆ องค์กรการค้าหรือองค์กรการกุศลที่บริษัทดูแลการอ้างอิงทางธุรกิจหรือการเตรียมการอื่น ๆ สำหรับการสื่อสารการตลาด ในกรณีที่บริษัทได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล



**LMG
Insurance®**

A Liberty Mutual Company

- 6.13 ผู้ให้บริการด้านการตลาดบุคคลและคนกลางประกันภัยสำหรับการสื่อสารการตลาด ในกรณีที่บริษัทได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล
- 6.14 ให้บริการแก่ผู้ซื้อหรือผู้เสนอซื้อการประกอบธุรกิจของบริษัท หรือในกรณีของการควบรวมกิจการ การได้มาหรือการเสนอขายต่อสาธารณะอื่น ๆ สามารถเปิดเผยให้แก่ผู้ซื้อหรือผู้ถือหุ้นใน Liberty Mutual Group of Companies
- 6.15 จัดหาให้กับองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษา ตรวจสอบและพัฒนาระบบธุรกิจ ขั้นตอนและโครงสร้างพื้นฐานรวมถึงการทดสอบหรืออัปเกรดระบบคอมพิวเตอร์ของเรา
- 6.16 มอบให้กับตัวแทนของท่านรวมถึงที่ปรึกษากฎหมายของท่าน
- 6.17 เผยแพร่แก่บุคคลอื่น ๆ ที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการที่บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้
- 6.18 เผยแพร่แก่ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของบริษัทอื่น ๆ เพื่อให้บริการแก่ท่านตามวัตถุประสงค์ข้างต้นในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- 6.19 ตามที่เราเชื่อว่าจำเป็นหรือเหมาะสม: เพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการทางกฎหมายเพื่อตอบสนองต่อคำร้องขอจากหน่วยงานของรัฐและรัฐบาล รวมถึงหน่วยงานของรัฐและรัฐบาลนอกประเทศที่ท่านอาศัยอยู่ เพื่อบังคับใช้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา เพื่อปกป้องการดำเนินงานของเรา เพื่อปกป้องเรา สิทธิความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลหรือทรัพย์สินและ/หรือของท่านหรือผู้อื่น เพื่อตรวจจับและป้องกันการฉ้อโกง และเพื่อให้เราสามารถดำเนินการแก้ไขที่มีอยู่หรือจำกัดความเสียหายที่เราอาจต้องรักษา

7. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

บริษัทอาจเปิดเผย ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทในเครือ Liberty Mutual Group ผู้ให้บริการหรือบุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ข้างต้น บริษัทในเครือผู้ให้บริการและบุคคลภายนอกเหล่านี้บางส่วนอาจตั้งอยู่ในประเทศอื่น ๆ และอาจไม่อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย การให้ความยินยอมในการการจัดเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบริษัท แสดงว่าท่านยินยอมให้รวบรวม ใช้ประมวลผลและส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราไปยังสหรัฐอเมริกา (ซึ่งสำนักงานใหญ่ของบริษัทตั้งอยู่) หรือประเทศอื่น ๆ โดยบริษัทจะดำเนินการทุกขั้นตอนตามสมควรเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับการปฏิบัติอย่างปลอดภัยและเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา

อย่างไรก็ตามในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเปิดเผยหรือเข้าถึงโดยบุคคลที่อยู่นอกประเทศไทยตามที่ระบุไว้ข้างต้น ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจไม่ได้รับความคุ้มครองเช่นเดียวกับที่อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย ในกรณีที่ประเทศปลายทางมีมาตรฐานไม่เพียงพอ บริษัทจะดูแลการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และจะดำเนินการให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เห็นว่าจำเป็นและเหมาะสมสอดคล้องกับ



LMG
Insurance

A Liberty Mutual Company

มาตรฐานการรักษาความลับ เช่น มีข้อตกลงรักษาความลับกับผู้รับข้อมูลในประเทศดังกล่าว หรือในกรณีที่ผู้รับข้อมูลเป็นบริษัทในเครือกิจการ/ธุรกิจเดียวกัน บริษัทอาจเลือกใช้วิธีการดำเนินการให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการตรวจสอบและรับรองจากผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและจะดำเนินการให้การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบริษัทในเครือกิจการ/ธุรกิจเดียวกันที่อยู่ต่างประเทศเป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแทนการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดไว้ก็ได้

8. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตามระยะเวลาที่จำเป็นในระหว่างที่ท่านเป็นลูกค้า หรือมีความสัมพันธ์อยู่กับบริษัท หรือตลอดระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในนโยบายฉบับนี้ ซึ่งอาจจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้ต่อไปภายหลังจากนั้นหากมีกฎหมายกำหนดหรืออนุญาตไว้ เช่น จัดเก็บไว้ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จัดเก็บไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์ตรวจสอบกรณีอาจเกิดข้อพิพาทภายในอายุความตามที่กฎหมายกำหนดเป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี

ทั้งนี้ บริษัทจะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนของท่านได้เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

9. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิตามกฎหมาย โดยท่านสามารถขอใช้สิทธิต่าง ๆ ได้ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และนโยบายที่กำหนดไว้ในขณะนี้หรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต ตลอดจนหลักเกณฑ์ตามที่บริษัทกำหนดขึ้น และในกรณีที่ท่านมีอายุไม่ครบ 20 ปีบริบูรณ์ หรือถูกจำกัดความสามารถในการทำนิติกรรมตามกฎหมาย ท่านสามารถขอใช้สิทธิโดยให้บิดาและมารดา ผู้ใช้อำนาจปกครอง หรือมีผู้อำนาจกระทำการแทนเป็นผู้แจ้งความประสงค์ภายใต้พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง ดังต่อไปนี้

9.1 สิทธิในการขอรับทราบความมีอยู่ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ของบริษัท

9.2 สิทธิในการเข้าถึง และขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตน ซึ่งบริษัทจะมีขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้ท่านยืนยันตัวตนกับทางบริษัทก่อน

9.3 สิทธิในการขอแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของตนให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

9.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน รวมถึงสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



LMG
Insurance

A Liberty Mutual Company

- 9.5 สิทธิในการขอระงับการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องตนเป็นการชั่วคราว
- 9.6 สิทธิในการขอให้ดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องตน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้
- 9.7 สิทธิในการขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องตน ในกรณีที่เป็นข้อมูลซึ่งผู้ใช้บริการไม่ได้ให้ความยินยอมในการรวบรวมหรือจัดเก็บ
- 9.8 สิทธิในการถอนความยินยอมที่เคยให้แก่บริษัทในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ การถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้แล้ว
- 9.9 สิทธิในการขอให้บริษัทโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในรูปแบบที่อ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปด้วยอุปกรณ์ที่ทำงานอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น และขอรับข้อมูลดังกล่าวได้ (ในกรณีที่บริษัท ได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในรูปแบบดังกล่าว)
- 9.10 สิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเรื่องเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทได้ ทั้งนี้ตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด

การใช้สิทธิของท่านดังกล่าวข้างต้นอาจถูกจำกัดภายใต้พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีบางกรณีที่มิเหตุจำเป็นที่บริษัทอาจปฏิเสธหรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิข้างต้นของท่านได้ เช่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล เพื่อประโยชน์สาธารณะ การใช้สิทธิอาจละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น เป็นต้น หากบริษัทปฏิเสธ คำขอข้างต้น บริษัทจะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้ท่านทราบด้วย

10. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อตรวจสอบการดำเนินการที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องตามพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ของบริษัท รวมทั้งประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

11. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลผล หรือต้องการใช้สิทธิตามพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างใดอย่างหนึ่ง ท่านสามารถติดต่อบริษัทตามรายละเอียดด้านล่างนี้



**LMG
Insurance®**

A Liberty Mutual Company

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

อีเมล thdpo@lmginsurance.co.th

โทรศัพท์ 02-639-3992

12. การปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ได้ในอนาคต ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงใด ๆ บริษัทจะประกาศให้ทราบผ่านเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.lmginsurance.co.th